

11 月 16 日開催！モビルス・KDDI エボルバ共催オンラインセミナー 2025 年・2030 年問題に対応したデジタルシフトと在宅シフトとは

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、モビルス株式会社（所在地：東京都品川区、代表取締役：石井智宏、以下モビルス）と『労働人口減少に備え、CX を向上するコンタクトセンターの在り方』と題したオンラインセミナーを 2021 年 11 月 16 日に開催いたします。

経済産業省が 2018 年に公表した『DX レポート～IT システム「2025 年の崖」克服と DX の本格的な展開～』が注目されて以降、コンタクトセンターを運営する企業では、労働人口減少が予測される 2030 年問題への対応に、AI を活用した窓口のマルチチャネル化や、RPA によるバックオフィス業務の自動化の検討・検証、実践が増えています。さらに、コロナ禍に緊急避難的に講じた在宅コンタクトセンターの持続的な運営への対応や、多様化する消費者ニーズに応える CX 向上課題の解決も急務になりつつあります。



オンライン開催 モビルス × KDDI エボルバ 共催

労働人口減少に備え、CX を向上する コンタクトセンターの在り方

～2025 年・2030 年問題に対応したデジタルシフトと在宅シフト～

2021 年
11 月 16 日(火)
14:00-14:45

MOBILUS
KDDI Evolva



オンラインセミナー申込：<https://info.k-evolva.com/public/seminar/view/1447>

本セミナーでは、AI 等のテクノロジーでカスタマーサポートを支えるモビルスと、コンタクトセンターの構築・運営のノウハウと実績を多数保有する KDDI エボルバが、2025 年問題・2030 年問題に対応する『デジタルシフトと在宅シフト』をキーに、CX 向上を実現するコンタクトセンター再構築のポイントをお伝えいたします。

■ オンラインセミナー概要

日程	2021 年 11 月 16 日(火) 14:00 ～ 14:45（オンライン開催／Zoom）
テーマ	労働人口減少に備え、CX を向上するコンタクトセンターの在り方
講演①	在宅化シフトは人材難への打ち手になるか？ 窓口業務の可視化で実現する、コンタクトセンター再構築 講師：KDDI エボルバ CRM コンサルティング部 コンサルティング 1G グループリーダー 鮫島 一裕
講演②	サポートのデジタル/在宅シフトを支えるセキュアなノンボイス運用 講師：モビルス パートナーセールスユニット ディレクター 島 崇 氏
定員	70 名（参加費無料／事前登録制）
申込・参加方法	参加申込をいただいたお客さまに、視聴 URL をメールでお送りいたします。 お申込み： https://info.k-evolva.com/public/seminar/view/1447

- ・ 講演者ならびに講演テーマ、講演時間は変更となる可能性があります。
- ・ 同業の企業様等についてはお断りする場合がございます。
- ・ ご応募が定員を上回った場合は、抽選とさせていただきます。予めご了承ください。
- ・ 本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。