

11月16日開催！モビルス・KDDIエボルバ共催オンラインセミナー 2025年・2030年問題に対応したデジタルシフトと在宅シフトとは

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、モビルス株式会社（所在地：東京都品川区、代表取締役：石井智宏、以下モビルス）と『労働人口減少に備え、CX を向上するコンタクトセンターの在り方』と題したオンラインセミナーを2021年11月16日に開催いたします。

経済産業省が2018年に公表した『DXレポート～ITシステム「2025年の崖」克服とDXの本格的な展開～』が注目されて以降、コンタクトセンターを運営する企業では、労働人口減少が予測される2030年問題への対応に、AIを活用した窓口のマルチチャネル化や、RPAによるバックオフィス業務の自動化の検討・検証、実践が増えています。さらに、コロナ禍に緊急避難的に講じた在宅コンタクトセンターの持続的な運営への対応や、多様化する消費者ニーズに応えるCX向上課題の解決も急務になりつつあります。



オンラインセミナー申込：<https://info.k-evolva.com/public/seminar/view/1447>

本セミナーでは、AI等のテクノロジーでカスタマーサポートを支えるモビルスと、コンタクトセンターの構築・運営のノウハウと実績を多数保有するKDDIエボルバが、2025年問題・2030年問題に対応する『デジタルシフトと在宅シフト』をキーに、CX向上を実現するコンタクトセンター再構築のポイントをお伝えいたします。

■オンラインセミナー概要

日程	2021年11月16日(火) 14:00～14:45 (オンライン開催/Zoom)
テーマ	労働人口減少に備え、CXを向上するコンタクトセンターの在り方
講演①	在宅化シフトは人材難への打ち手になるか？窓口業務の可視化で実現する、コンタクトセンター再構築 講師：KDDIエボルバ CRMコンサルティング部 コンサルティング1G グループリーダー 鮫島一裕
講演②	サポートのデジタル/在宅シフトを支えるセキュアなノンボイス運用 講師：モビルス パートナーセールスユニット ディレクター 島 崇氏
定員	70名 (参加費無料/事前登録制)
申込・参加方法	参加申込をいただいたお客様に、視聴URLをメールでお送りいたします。 お申込み： https://info.k-evolva.com/public/seminar/view/1447

- ・講演者ならびに講演テーマ、講演時間は変更となる可能性がございます。
- ・同業の企業様等についてはお断りする場合がございます。
- ・ご応募が定員を上回った場合は、抽選とさせていただきます。予めご了承ください。
- ・本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。