

KDDI エボルバ、日本 IBM による導入支援を受け、 クアルトリクスの従業員エクスペリエンス管理ツールを採用

柔軟性の高さスピード感を評価、
「ありのまま」の職場の実態を把握・分析に貢献

クアルトリクス合同会社
日本アイ・ビー・エム株式会社
株式会社 KDDI エボルバ

米国クアルトリクスの日本法人、クアルトリクス合同会社（本社：東京都千代田区、カンントリーマネージャー：熊代悟、以下 クアルトリクス）と、株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）、日本アイ・ビー・エム株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長執行役員：山口 明夫、以下：日本 IBM）は、KDDI エボルバが採用したクアルトリクスの従業員エクスペリエンス管理ツール「Qualtrics EmployeeXM」の導入事例を発表します。

■スピード感とカスタマイズ性の高さ、アクションの起こしやすさに高い評価

「Qualtrics EmployeeXM」は、従業員のエンゲージメント向上・改善をワンストップで実現する従業員エクスペリエンス管理ツールです。

KDDI エボルバは、毎年実施する従業員満足度調査における「自社独自の問題点・改善点の可視化」「ベンチマーク比較」「集計・分析工数」「設問変化による定点観測と効果検証」等の課題解決に向け、クアルトリクスの「Qualtrics EmployeeXM」を採用し、日本 IBM が導入支援を行いました。

このたびの採用は、調査結果をダッシュボード上で即時確認できるという利便性に加えて、改善課題とそれに対するアクション案が表示されることで迅速に対策を実行できる点、組織単位で設問項目を調整できる点、経年比較を容易に行える点などが評価ポイントとなりました。なお、日本 IBM は、日本初のクアルトリクス認定リセラーおよび導入パートナーとして人事データ・顧客データとの連携や AI 活用による深い洞察の獲得を、コンサルティングからシステム構築までのワンストップで支援しています。

KDDI エボルバでは、「Qualtrics EmployeeXM」を活用した有効な従業員エクスペリエンス改善につながるアクションを実施し、より良い従業員エクスペリエンスを創造することができる職場環境の実現に向けた取組みを進めてまいります。

■クアルトリクス合同会社 カントリーマネージャー 熊代悟様のコメント

「働き方の多様化が進む中、従業員が力を発揮できる職場環境の創造は、離職率の抑制や従業員エンゲージメントの向上ばかりでなく、市場における競争力の強化にもつながるとクアルトリクスでは考えています。

長期的な視点から経年での変化を観察し、有効な施策の実施や改善に繋げるためのツールとして、クアルトリクスの従業員エクスペリエンス管理ツールが貢献できることを願っております。」

■KDDI エボルバ 総務人事部 人事部長 磯井康充コメント

「労働人口の減少が問題化しつつある中、KDDI グループの一員として『全従業員の物心両面の幸福を追求する』ことを企業理念の一部に掲げている当社では、従業員と Win-Win の関係構築 を目指す中で、ポジティブな声ばかりでなく、ネガティブな声にも耳を傾ける企業文化を醸成し、事実を受け止めて分析、どう進んでいくかを考え、行動に移していくことが重要だと考えています。

「Qualtrics EmployeeXM」は、従業員の声に耳を傾け、実態の把握・分析が可能です。データを収集して終わりではなく、ロジックに裏付けされた改善のヒントがダッシュボード上に表示されるため、現場がアクションを起こしやすくなったと感じています。従業員がイキイキと仕事に取り組むことができる環境の醸成は、お客さまへのより良いサービスの提供にもつながると考えています。」

KDDI エボルバは、今後も働く社員の声に耳を傾け、社員ひとり一人がイキイキと働くことができる環境づくりに取り組んでまいります。

■クアルトリクスについて

クアルトリクスは、企業や組織のエクスペリエンス・データ (X-data™)の収集から管理・分析、およびそのデータに基づくアクションに至るまでを同じプラットフォームで運用を行うテクノロジープラットフォームです。Qualtrics XM Platform™は、チーム、部門、組織全体がビジネスに欠かせない顧客、製品、従業員、ブランドという4つの主要なエクスペリエンスを一つのプラットフォームで管理するのみならず、アクションへつなげるシステムです。世界中の大企業13,500社超に、継続して人々に愛されるプロダクトの提供や、より多くのロイヤルカスタマーの獲得や、素晴らしい組織風土の醸成、あるいはアイコンとなるブランドを創るためにクアルトリクスを利用いただいております。顧客の中にはフォーチュン100企業の85%以上、米国のトップ100ビジネススクールの99校が含まれます。

詳細と無料アカウントについては、www.qualtrics.comをご覧ください。

■クアルトリクス合同会社について

クアルトリクス合同会社は、2018年に国内で事業を開始した、Qualtrics LLC (本社: 米国ユタ州プロボ)が100%出資する日本法人です。

所在地 : 東京都千代田区丸の内1-6-5 丸の内北口ビルディング9階

代表者 : 熊代 悟

事業内容 : 日本におけるクアルトリクス 製品の販売・サポート・導入支援

URL : <https://www.qualtrics.com/>

■日本 IBM について

日本 IBM は、世界175カ国以上でビジネスを展開するIBMコーポレーションの日本法人で、基礎研究をはじめ、ビジネス・コンサルティングから、ITシステムの構築、保守まで一貫したサービスの提供を通じて、お客様の企業変革やデジタル・トランスフォーメーションを支援しています。

詳細については、<https://www.ibm.com/jp-ja/> をご参照ください。

◎商標

・IBM、ibm.com は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リストについては、

<https://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> (US) をご覧ください。

・その他本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。