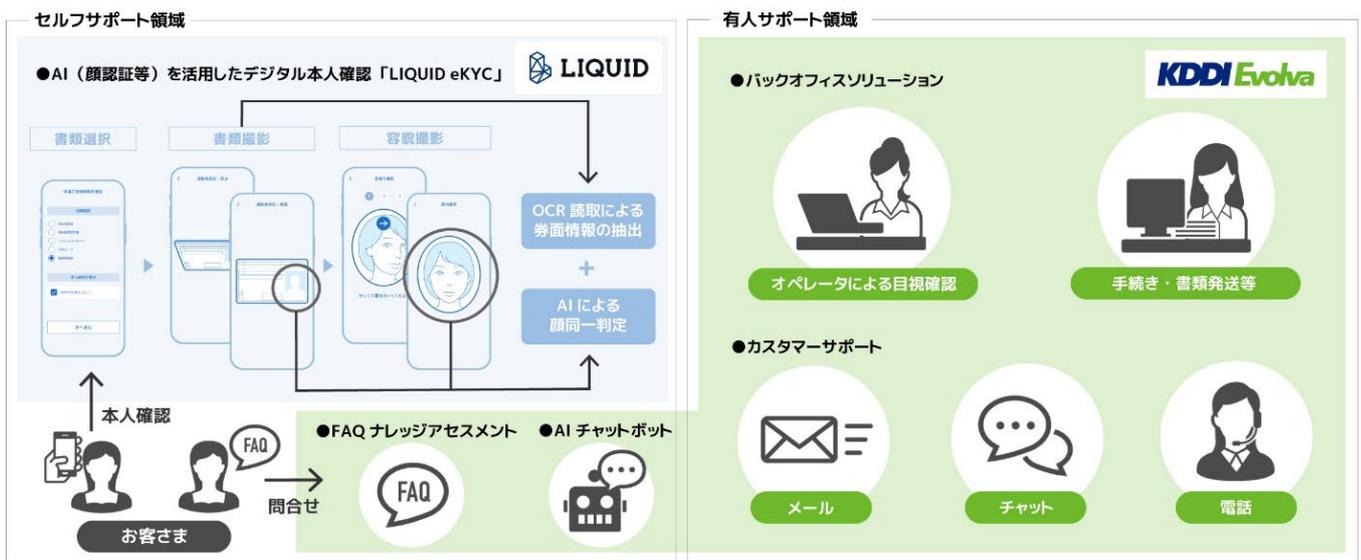


Liquid と KDDI エボルバが『LIQUID eKYC』のパートナー連携を開始 「AI（顔認証等）を活用したデジタル本人確認と BPO・有人サポート」のハイブリッド運用を提供

株式会社 Liquid（本社：東京都千代田区、代表取締役：長谷川敬起、以下 Liquid）と株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、オンラインで本人確認が完結するサービス「LIQUID eKYC」のパートナー（販売代理店）連携を 2022 年 1 月より開始いたしました。

「LIQUID eKYC」は、ネット上での契約やアカウント発行などサービス利用開始にあたって必要な本人確認をオンラインで完結するサービスです。AI（顔認証等）を活用することで、短時間、低離脱率での本人確認を実現し、処理の自動化を図ることで企業側も、省人化やペーパーレス化により低コストでの本人確認が可能となっています。既に国内契約数は 100 社を突破しています。

このたびの連携は、Liquid の独自の技術と、au など個人・法人のお客さま契約数 6,000 万超のサポート業務や多くの企業様で培った実績・ノウハウを保有する KDDI エボルバの BPO・コンタクトセンターサービスのシナジー効果で eKYC と付加価値の高い有人サポートのハイブリッド運用を実現し、多くの企業様の CX 向上と DX 推進に一層貢献できるものと考えております。



なお、KDDI エボルバでは、「LIQUID eKYC」導入に伴うお客さまからのお問合せ、本人確認後の事務処理にかかる対応に、デジタルチャネルと有人チャネル、バックオフィス業務のハイブリッド型カスタマーサポートを設計し、トータル運用している実績があります。

今後、Liquid と KDDI エボルバは、両社のパートナー連携を強化することにより多くの企業の参考になる優良事例を共創し、お客さまの安心・安全なお手続きと企業 DX 推進をサポートしてまいります。

■「LIQUID eKYC」について

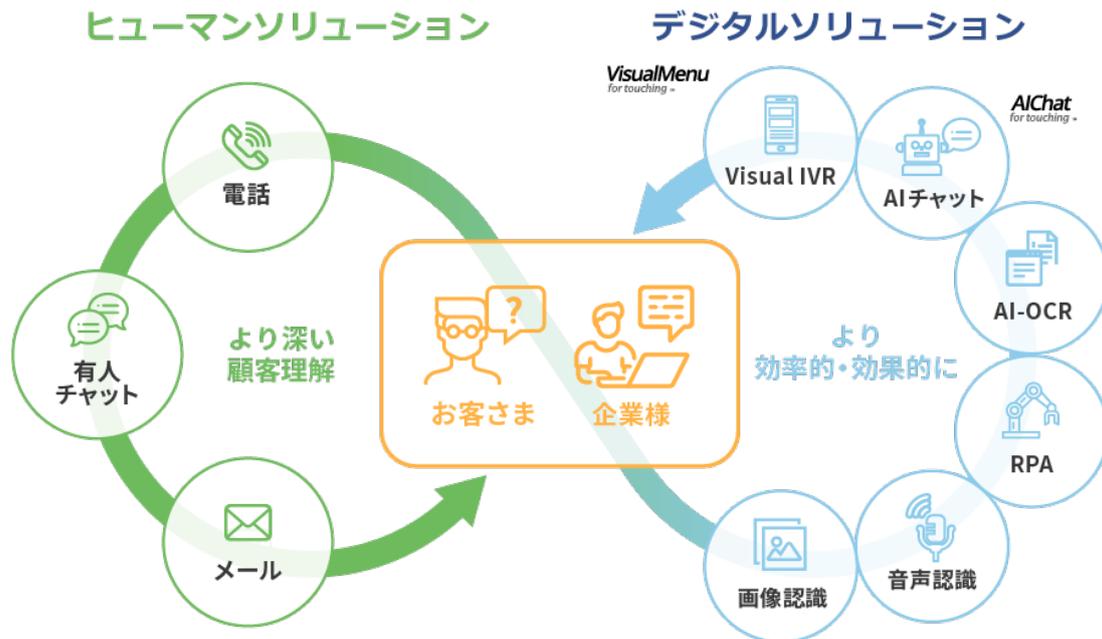
ネット上での契約やアカウント開設時の本人確認手続きにおいて必要な、「利用者が実在する本人である」ことを確認する様々な身元確認方法を提供するサービスで、契約時や住所変更などの諸届変更時などの本人確認手続きをオンライン化します。Web ブラウザやスマートフォンアプリを使って、免許証やマイナンバーカードなどの本人確認書類の撮影、もしくは IC チップの読み取りを行い、自撮りの顔写真との照合を行う方式や、公的個人認証まで対応可能です。独自の AI 技術、生体認証技術、OCR 技術などにより、撮影開始から完了までの離脱率の低さ（3%以下）を実現しています。

Web サイト：<https://liquidinc.asia/liquid-ekyc/>

■ KDDI エボルバが提供するセルフサポート・有人サポートについて

KDDI エボルバの強みである「人」的対応力と AI などデジタルを活用した「テクノロジー」の両軸により、お客さま、クライアント様のご要望の実現に向けた最適なソリューションを提案、提供しています。本人確認にかかる一連の業務をアセスメント・コンサルティングし、「eKYC」ツールの導入に伴うセンター運営の全体最適化につながる業務設計から運用まで、幅広いニーズにお応えいたします。

- ・アセスメント・コンサルティング：<https://www.k-evolva.com/services/assessment-consulting/>
- ・バックオフィスソリューション：<https://www.k-evolva.com/services/backofficesolution/>
- ・オムニチャネル：<https://www.k-evolva.com/services/omnichannel/>
- ・カスタマーサポート：<https://www.k-evolva.com/services/callcenter/customer-support/>



・本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。