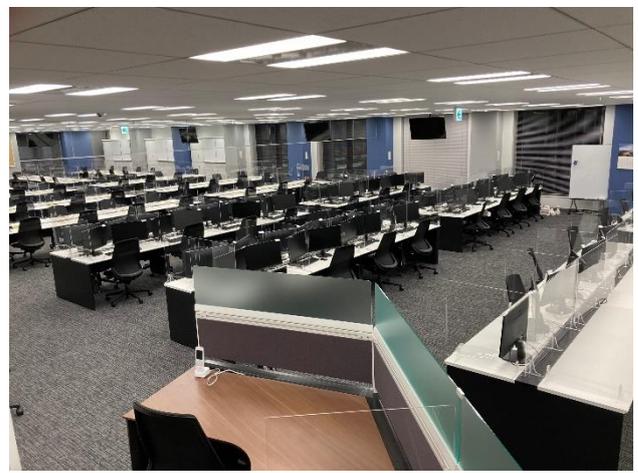


札幌 2 拠点目となる新センターを「THE PLACE SAPPORO」に開所 札幌エリア全体で約 2,000 名の雇用創出に貢献

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、「つながり・つながる」をコンセプトにした札幌エリアに、新たな BPO・コンタクトセンターを開所し、札幌 2 拠点、約 1,700 席による運用を 2022 年 2 月より開始いたしました。

新センターは、近年ますます開発が加速している札幌駅北口エリア「THE PLACE SAPPORO (2021 年 8 月開業)」の 6F・7F に開所。JR 札幌駅から徒歩 5 分、地下鉄南北線北 12 条駅から徒歩 3 分と、2 路線 2 駅が徒歩圏内という恵まれた立地に加え、近隣の保育園^{※1}の利用に会社補助が活用できるなど、高い利便性と働きながら子育てをする社員の働きやすさを意識した環境です。全フロア合計で約 320 席を設け、札幌 2 拠点合計で約 2,000 名の雇用を見込んでおり、札幌地域における雇用創出・地方創生に貢献してまいります。これにより、KDDI エボルバが運営する BPO コンタクトセンターは、全国で 39 拠点、約 15,500 席となります。



<Polaris_Sapporo とのつながりを意識したデザイン/全席アクリルパーテーション、抗ウイルス加工チェア設置>

センターデザインは、2019 年に自社ビルセンターとして開所した「Polaris_Sapporo[®]」とのつながりを意識し、Polaris_Sapporo の外装と同じストライプとキーカラーの“ブルー”を使用。デザインコンセプトとして「relay(リレー)」を掲げ、Polaris_Sapporo で培った技術・ノウハウを継承し、信頼をつなげていくことで、社員と企業がともに未来に向かって成長していく場(PLACE)になるという想いを込めています。

運用室は、座席間隔を広く設け、一人当たりのデスク幅と通路幅を十分に確保し、全席に前面・左右のアクリルパーテーション、抗ウイルス加工チェアを設置した“安全・安心”の環境を整備。また、主動線に沿ってミーティングポイントを設置し、活発なコミュニケーションを生み出すことで、高品質なセンター運営につながるように設計しました。レイアウト全体に、取り外しできる間仕切りを採用することで、フレキシブルなスペース活用を可能とし、クライアント企業様からの増員要望など、多様なニーズとその変化に柔軟に対応できる可変性を備えた構造となっています。



<明るく開放的な休憩室>

テラスをイメージにデザインした明るく開放的な休憩室には、地域と企業の繋がりをさらに深めていく場所になるようにという想いを込めています。ひとりの時間をゆっくりと過ごせる窓際のソファ席や、仲間との団らんを可能とする大型テーブルなど、働く社員の心身のリフレッシュに配慮した空間を整備しました。

■ THE PLACE SAPPORO 6F・7F 新センター 概要

所在地	: 北海道札幌市北区北十条西 3-9-2 6F・7F
面積	: フロア面積 1605.92 m ² (485.78 坪)
施設・設備	: 運用室、休憩室、ロッカールーム、研修室
席数	: 運用室約 320 席
主業務	: BPO・コンタクトセンター業務全般
	1. カスタマーサポート業務 (チャットサポートを含むインバウンド、アウトバウンド、テクニカルサポート)
	2. バックオフィス業務

KDDI エボルバは、今後も、地域の方々と共に歩み、地域とともに成長する BPO・コンタクトセンターを運営し、「顧客体験価値の向上」と「クライアント企業様の本業に貢献」という二つのカスタマーサクセスの実現を目指してまいります。

以 上

■ KDDI エボルバのセンター関連情報

- ・2022 年 2 月 KDDI エボルバ、「沖縄セルラーフォレストビル」に新センターを開所
<https://www.k-evolva.com/news/detail20220201.html>
- ・2022 年 1 月 札幌センター「Polaris_Sapporo®」が第 5 回北海鋼機デザインアワード受賞
<https://www.k-evolva.com/news/detail20220118.html>
- ・2021 年 11 月 「紙与博多中央ビル」に新フロア開設 福岡拠点全体で最大 3,300 名の雇用創出
<https://www.k-evolva.com/news/detail20211129.html>
- ・主要センター紹介
<https://www.k-evolva.com/services/place/>

※1. Polaris_Sapporo 併設の保育園と同事業者が運営する「こどもカンパニー札幌駅西口園」。2 歳児まで会社補助付きで利用可能です。

・本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。