

3 月 9 日ウェビナー開催！顧客接点強化・DX 推進のステージは「eKYC」へ 『“オンライン本人確認”が変える！顧客接点のデジタル化でもう一步進めるバックオフィス効率化』

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、新たな顧客接点強化施策につながる「eKYC」をテーマにしたオンラインセミナー『“オンライン本人確認”が変える！顧客接点のデジタル化でもう一步進めるバックオフィス効率化』を 2022 年 3 月 9 日に開催いたします。

就労人口減少の対策として、あらゆる業種業態において組織単位での業務・製造プロセスのデジタル化「デジタライゼーション」の実践が広がり、AI や RPA を活用した業務自動化・ペーパーレス化が進んでいます。DX 推進に手応えや成果をあげている企業が多い一方で、「もうデジタルに置換できる業務が見つからない」「自動化領域はあるが手段がわからない」という課題をお持ちの企業も存在します。



2022 年 3 月 9 日（水）
14:00-14:45

オンライン開催

オンラインセミナー申込：<https://info.k-evolva.com/public/seminar/view/1744>

本セミナーでは、お客さまと企業間の契約やアカウント取得、インターネット取引の本人確認業務を行うバックオフィスにフォーカスし、CX 向上と DX 推進の新ステージ「顧客接点のデジタル化／eKYC」について講演します。

公共領域やキャッシュレス決済サービスで「eKYC」を体験し、金融機関で使われているイメージを抱く方もいらっしゃると思いますが、実は、不正取引防止策以外にも、店頭・郵送で本人確認を行っている事業者や、アカウント登録や高額取引のある B2C、C2C 事業者の顧客接点強化と業務効率化、コスト最適化を実現するツールです。講演では、KDDI エボルバが運営する eKYC バックオフィスセンターの事例に基づいたシステム導入から運用・改善までの方法論を解説します。

次の課題をお持ちのご担当者さまは、ぜひご参加いただき、KDDI エボルバのノウハウをお持ち帰りくださいませ。

- ・「本人確認」を郵送や書類などで行っているが、自動化・ペーパーレス化を推進したいご担当者さま
- ・郵送や書面での「本人確認」によってお客さまが途中離脱してしまうことに課題感を感じているご担当者さま

■オンラインセミナー概要

日程	2022 年 3 月 9 日（水）14:00 ～ 14:45（オンライン開催／Zoom）
テーマ	“オンライン本人確認”が変える！ 顧客接点のデジタル化でもう一步進めるバックオフィス効率化
講師	株式会社 KDDI エボルバ サービス企画開発本部 鎌田 靖司
定員	50 名（参加費無料／事前登録制）
申込・参加方法	参加申込をいただいたお客さまに、視聴 URL をメールでお送りいたします。 お申込み： https://info.k-evolva.com/public/seminar/view/1744

■講師プロフィール・メッセージ：KDDI エボルバ 鎌田 靖司

約 10 年間、コンタクトセンター運用管理者としてクライアント企業様の「ペーパーレス化」「業務自動化」を実現。2019 年に「RPA サービス」を新規立ち上げ後、「RPA、AI-OCR」にかかる多くのプロジェクトを牽引。現在、VOC 分析や eKYC 等の新サービス化を推進。

「契約事務センター等を担う組織では、市場より早い段階で電子化を実践していったり、次いで RPA を活用した業務の自動化など積極的に DX 推進をしていったりします。苦労を重ねて効率化・ペーパーレス化を実現してきたからこそ、「これ以上の効率化は難しいのではないか」とお考えの方も多いかもかもしれません。しかし、2018 年犯収法改正でオンライン本人確認が可能となり急拡大した「eKYC」を活用して顧客接点を変えることで、効率化できる業務領域は広がります。「eKYC」をよく知らない方から、どのように導入していけばよいか知りたいという方まで、セミナーを通じて少しでもお役に立てればと思います。ご参加をお待ちしています」



オンラインセミナー申込：<https://info.k-evolva.com/public/seminar/view/1744>

- ・ 講演者ならびに講演テーマ、講演時間は変更となる可能性があります。
- ・ 同業の企業様等についてはお断りする場合がございます。
- ・ ご応募が定員を上回った場合は、抽選とさせていただきます。予めご了承ください。
- ・ 本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。