

5月25日開催！コンシェルジュ×KDDI エボルバ共催セミナー 事例から学ぶ！チャットボットで自動化する、エフォートレスな顧客接点

株式会社コンシェルジュ（本社：東京都千代田区、代表取締役：太田匠吾、以下コンシェルジュ）と株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、オンラインセミナー「事例から学ぶ！チャットボットで自動化するエフォートレスな顧客接点」を2022年5月25日に開催いたします。

ライフスタイルの多様化や、電話以外のコミュニケーションチャネルの広がりを背景とし、いつでも・どこでも・手軽に連絡ができるサポート窓口へのニーズはより一層高まっています。そのようなお客さまの変化・ニーズを受け、多くの企業において24時間365日の受付を可能とし、お客さまをお待たせしない運用ができる AI チャットボットの導入や、活用範囲を拡大する動きが広がっています。

セミナーでは、ノーコードでスピーディに導入できる AI チャットボット「KUZEN」を提供するコンシェルジュと、さまざまな業種・業態の企業様へ高い回答精度を実現する AI チャットボットサービスを提供してきた KDDI エボルバが、実際の導入事例をもとに AI チャットボットの活用シーンを広げるポイントをお伝えいたします。



お申込みはこちらから：<https://info.k-evolva.com/public/seminar/view/1845>

■ オンラインセミナー概要

テーマ	事例から学ぶ！チャットボットで自動化するエフォートレスな顧客接点
会期	2022年5月25日(水) 14:00 ~ 15:00 (オンライン開催：Zoom)
講師	株式会社コンシェルジュ セールス マーケティングアソシエイト 矢吹 新 氏 株式会社 KDDI エボルバ サービス企画開発本部 サービス企画部 ニュープロダクトグループ 田中 良明
定員	100名
申込・参加方法	参加申込をいただいたお客さまに、視聴 URL をメールでお送りいたします。 お申込み： https://info.k-evolva.com/public/seminar/view/1845

AI チャットボットは、各種システムとの連携により、申込や購入手続きまでワンストップでの自動化も可能とし、業務効率化への効果も期待できます。CX 向上と業務効率化の両方を実現できる AI チャットボットの効果的な活用ノウハウをぜひお持ち帰りください。

以上

- ・ 講演者ならびに講演テーマ、講演時間は変更となる可能性があります。
- ・ 同業の企業様等についてはお断りする場合がございます。
- ・ ご応募が定員を上回った場合は、抽選とさせていただきます。予めご了承ください。
- ・ その他本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。