

**KDDI エボルバ、KDDI 共催『災害対策フェスタ～地域で作る災害に強いまちづくり』を開催  
満足度 90%以上、リピート希望 100%「また参加したい」と喜ばれる地域イベントに**

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、自社の BPO/コンタクトセンター札幌拠点「Polaris\_Sapporo<sup>®</sup>（ポリスサッポロ）」において、「DCP/地域全体で助け合う地域継続計画の提案」をテーマに、地域にお住まいの皆さまにお越しいただき、子供と一緒に楽しく体験し、防災知識を学べる『災害対策フェスタ～地域で作る災害に強いまちづくり～』<sup>※1</sup>を2022年5月21日に開催いたしました。

本イベントは、新型コロナウイルス感染症対策として一部予約制（人数制限）で開催し、約70名の方に来場いただきました。なお、KDDI 株式会社（北海道総支社）と共催し、北海道札幌市に後援いただいております。



●動画で見る「災害対策フェスタ」：<https://www.youtube.com/embed/FpfdanL2qfw>

近年、地震や豪雨などの自然災害が多発しており、防災意識や備えが求められています。多くの自治体では、建物、道路等の空間の改善以外にも、防災教育や災害時の正しい情報伝達方法、避難知識、地域住民の連携体制など、被害を軽減する仕組みづくりが「災害に強いまちづくり」に重要になると提唱しています。

例えば、スマートフォンを活用した情報収集と信頼できる情報を見極める方法、防災知識を知っていれば、安全な避難経路で避難所に向かうことができ、自分と家族を守り、地域の方々の救助の助けとなって、「災害に強いまちづくり」につながります。

『災害対策フェスタ』では、実際の災害発生現場で KDDI が行うインフラ環境支援のために使用する「災害用ドローン」「車載型基地局」「衛生通信電話」等の実機・パネル展示やデモンストレーション、「災害時のスマホの使い方教室」「災害時のサバイバル術」を提供し、「災害発生時の状況を想定した上での行動と備え」「自分を守り、家族を守り、地域で助け合うための自助・共助の考え方」「スマートフォンを活用した災害に役立つ知識」をお持ち帰りいただきました。



<衛星回線システム搭載の車載型基地局 / 災害時空撮ドローン“持ち上げてみようチャレンジ”>



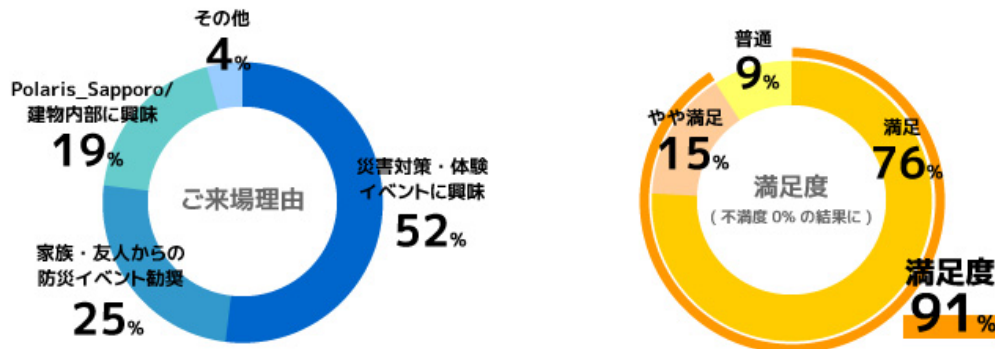
<親子で参加、災害時に役立つ「ランタン工作」 / 停電時に利用できるスマホ充電ブース体験>

●【もしもの備え 4 選】災害対策フェスタの開催レポートで見る防災～公開中  
<https://www.k-evolva.com/blog/detail20220601.html>

## ■満足度 90%以上、次回参加希望 100%の『災害対策フェスタ』、ご来場者の声

未就学のお子さまから 70 代までの幅広い世代の方に来場いただいた本イベントでは、「防災の基本的な備えはしているけど、具体的にどうしたらよいか考えることが重要だと考える機会になりました」といった声や、お子さまからは「サバイバル術のランタン工作が面白かった！またお家でやってみたい」といった声があがりました。

また、会場で実施したアンケート<sup>※2</sup>では、来場理由について「防災・災害対策に関心」「知人・友人から防災イベントを勧められた」と答えた方が全体の 77%となり、「日頃から防災知識・情報を得る機会を探していた」というコメントが多数ありました。満足度は 90%以上、全員が次回参加を希望いただく結果となり、有意義な時間を過ごしていただいたものと考えております。



ご来場いただいた皆さまにお持ち帰りいただいた知識は、多くの方にとっても活用できる情報になります。ご家族やご友人との会話から広がり、災害とどう向き合っていくのかについて考える一助となることを願っております。

## ■KDDI 株式会社 北海道総支社長 佐藤英一氏 コメント

KDDI エボルバの札幌センター「Polaris\_Sapporo<sup>®</sup>」には、自家発電機や 2 系統受電の設備、井戸水、エントランス前スペース等があり、災害発生時に防災拠点として使えようと考えています。災害時に一時的に携帯電話の充電や飲料・食料確保、通信を継続できる拠点ということを地域住民に知っていただくことが大切になると思い、今回の『災害対策フェスタ』の共催に至りました。

札幌に住む方々は、2018 年に胆振東部地震を経験し、ライフラインの一部を失う大変さ、備えの大切さを実感していると思います。このたび、KDDI グループとして、『災害対策フェスタ』という形で地域の防災に役立つ活動が実現できたことを大変嬉しく思っています。コロナ禍で地域密着型のリアルイベントの開催が難しい状況下ではありますが、今後も KDDI グループがもつリソースや知見を活かして、地域貢献・活性化につながる活動を強化したいと考えております。

KDDI エボルバは、「豊かなコミュニケーション社会の発展に貢献する」という理念のもと、今後も、地域・企業とのパートナーシップを構築した社会活動、事業活動に取組み、全国の地域に根差した企業として、地域社会の発展と都市・まちづくりの SDGs 活動を継続してまいります。

### ●【もしもの備え 4 選】災害対策フェスタの開催レポートで見る防災～公開中

<https://www.k-evolva.com/blog/detail20220601.html>

二

※1.『災害対策フェスタ』開催概要：[https://www.k-evolva.com/news/files/PolarisSapporo\\_event220521.pdf](https://www.k-evolva.com/news/files/PolarisSapporo_event220521.pdf)

※2.アンケートは、成人以上の来場者に回答いただいております（アンケート記入式/2022 年 5 月 21 日 KDDI エボルバ調べ）。

◎関連リリース：2022 年 3 月 11 日 札幌自社コンタクトセンターの防災を BCP から DCP へ、自家発電・2 系統受電設備を活かして災害時のスマホ充電ブース設置・提供を決定 [https://www.k-evolva.com/news/detail20220311\\_02.html](https://www.k-evolva.com/news/detail20220311_02.html)

- ・「Polaris\_Sapporo」は、KDDI エボルバの登録商標です（第 6205029 号）。
- ・その他本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。