

「クラウド PBX・CRM・先端デジタルサービス」をテーマにした企業 DX 共創施設を設置 デモ・PoC で IT 活用を体感できる『Evolva Next Digital Labo』

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、全国のデータセンター、コンタクトセンターやデジタルチャネルの管理、運用、開発を支え、エンジニアの創造性と生産性に特化した職場「[SYNC UP](#)」オフィスに、DX 共創施設『Evolva Next Digital Labo（エボルバ ネクスト デジタル ラボ）』を2022 年 5 月より設置いたしました。



動画で見る「Evolva Next Digital Labo」: <https://www.youtube.com/embed/HpPrS2BIThe>

『Evolva Next Digital Labo』は、BPO・コンタクトセンターのこれからのDX推進に重要となる「クラウドPBXとCRM、先端デジタルサービス」をクライアント企業様に体感いただける空間です。クライアント企業様は、具体的な活用シーンを想定した技術デモンストレーションや実機を通じたデジタルサービスの機能性、操作性、品質を目の前やオンラインで確認し、疑問や不安を払しょくした上で、PoC・試験運用、本格導入へと進めていただくことが可能となります。

また、プロダクトの実機検証や実証実験、既存ソリューション・サービスの拡張検証等を通じた新ソリューション・サービスの創出機能を持つ空間としても稼働しております。



KDDI エボルバは、今後も、「顧客体験価値の向上」と「クライアント企業様の本業に貢献」という二つのカスタマーサクセスの実現を目指してまいります。