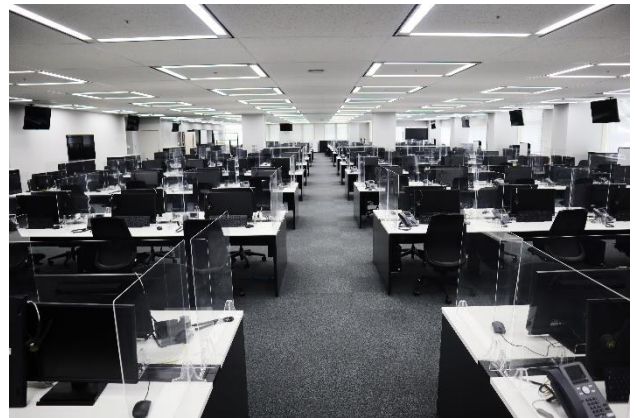
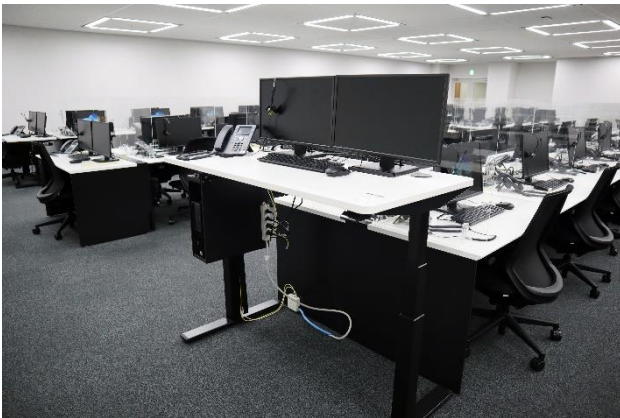


## KDDI エボルバ、新宿に 6 拠点目となる BPO・コンタクトセンターを開所し、全国 40 拠点へ ～多様なニーズに迅速に対応する機動性の高いセンターを開設

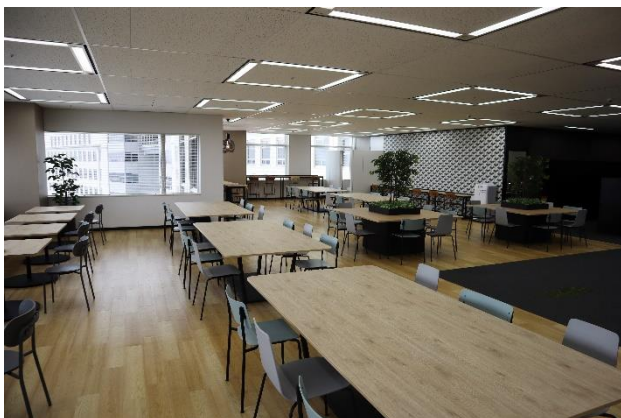
株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、「新宿文化クイントビル」に新たな BPO・コンタクトセンターを開所し、約 250 席による運用を 2022 年 8 月より開始いたしました。

コロナ禍などを背景に、社会情勢がめまぐるしく変化する現代において、コンタクトセンターの構築・運用においても、これまでにないスピードが求められています。新センターは、「クライアント企業様の多様かつスピーディーなセンター構築ニーズに応える」をコンセプトに、採用力が高く、近隣他拠点とのフレキシブルな人財活用が可能な新宿エリアに開所しました。当センターの開所により、KDDI エボルバが運営する BPO コンタクトセンターは、全国で 40 拠点、約 16,000 席となります。



<SV 席の自動昇降デスクで効率的な管理を実現/天吊り大型モニターでリアルタイムでの情報共有が可能>

運用室・研修室ともにエリア分割可能となっており、クライアント企業様からの緊急性が高いご依頼に対しても、迅速かつ柔軟に運用開始が可能なレイアウトとなっています。センターデザインは、さまざまなクライアントコンセプトにマッチするように、モノトーンをベースとしたシックな色調を採用。座席間隔を広く設け、一人当たりのデスク幅と通路幅を十分に確保し、全席に前面・左右のアクリルパーテーションを設置した“安全・安心”の環境を整備しています。



<明るく開放的なデザインの休憩室>

休憩室は、陽光が柔らかく差し込む暖かみのあるデザインを採用。気持ちのリラックスにつながるグリーンを中央に配置し、オン・オフをしっかりと切り替えることができる環境です。KDDI エボルバでは、コーポレートメッセージに「[すごいいいつうを、つくる。](#)」を掲げ、社員の多様性を重視し、クライアント企業様に代わり最前線で業務を遂行し、社会を下支えする KDDI エボルバの人財がイキイキと働くことができる職場づくりに取り組んでいます。

## ■新宿クイントセンター 概要

---

- 所在地 : 東京都渋谷区代々木 3-22-7 18F 新宿文化クイントビル  
面積 : フロア面積 1,278.95 m<sup>2</sup>(運用面積 : 831.32 m<sup>2</sup>)  
施設・設備 : 運用室、休憩室、ロッカースペース、会議室、研修室、サーバールーム、救護室  
席数 : 約 250 席  
主業務 : BPO・コンタクトセンター業務全般
1. カスタマーサポート業務 (チャットサポートを含むインバウンド、アウトバウンド、テクニカルサポート)
  2. バックオフィス業務



KDDI エボルバは、今後もクライアント企業の多様なニーズにあわせた BPO・コンタクトセンターを運営し、「顧客体験価値の向上」と「クライアント企業様の本業に貢献」という二つのカスタマーサクセスの実現を目指してまいります。

以上

## ■KDDI エボルバのセンター関連情報

---

- ・2022 年 2 月 KDDI エボルバ、「THE PLACE SAPPORO」に新センターを開所  
[https://www.k-evolva.com/news/detail20220221\\_02.html](https://www.k-evolva.com/news/detail20220221_02.html)
- ・2022 年 2 月 KDDI エボルバ、「沖縄セルラーフォレストビル」に新センターを開所  
<https://www.k-evolva.com/news/detail20220201.html>
- ・主要センター紹介  
<https://www.k-evolva.com/services/place/>

©商標

- ・本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

## ■株式会社 KDDI エボルバ について

---

- 本 社 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト  
設 立 : 1996 年 5 月  
代表者 : 代表取締役社長 若槻 肇  
資本金 : 1 億円 (KDDI 株式会社 100%出資)  
事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業  
企業 URL : <https://www.k-evolva.com/>

### 【報道関係者様からのお問合せ先】

株式会社 KDDI エボルバ  
広報窓口  
TEL : 03-5326-6462  
E-mail : [adv@k-evolva.com](mailto:adv@k-evolva.com)