

## KDDI エボルバのダイバーシティを体感する地域向けオープンオフィスイベントを初開催 ～再開催希望 90%！ 障害者雇用を推進する職場と育成環境・働く姿を公開

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、山形の BPO・コンタクトセンター「やまがたワークプレイス」において、障がいのあるスタッフが働く姿と職場環境、社会人スキル育成の取組みをご家族、地域の支援機関・学校関係者の皆さまに体感いただく「ダイバーシティ体感職場見学会」を 7 月 27 日に開催いたしました。

なお、本イベントは、山形県上山市のご後援と、山形市福祉推進部障がい福祉課のご協力をいただいております。



● 動画で見る「ダイバーシティ体感職場見学会」：[https://www.youtube.com/embed/kF4\\_vqxZn-U](https://www.youtube.com/embed/kF4_vqxZn-U)

### ■ 誰もが「自身の技能・スキルを活かし、社会とのつながりを持って働く」ダイバーシティ最前線の職場を体感

KDDI エボルバは全国 4 拠点に障がい者雇用専門部署を設置しており、その一つである「山形グリーングループ」では、23 名の障がい者スタッフがビニールハウス農業や館内清掃のほか、「花と緑に包まれた街づくり」を推進する植栽業務を行うなど、個性・特性を活かした仕事を通じて社会活動にも貢献しています。

本イベントでは「山形グリーングループ」社員のご家族や地域の障害者就業・生活支援センター、特別支援学校の関係者にやまがたワークプレイスを公開しました。

県内に出荷するベリーリーの収穫作業や、山形市花壇コンクール 4 期連続入賞実績を持ち地域の美化活動に貢献する花壇の植栽管理など、社員が社会とのつながりとやりがいを持って働く姿やバリアフリー施設などの職場環境をご見学いただきました。また、KDDI エボルバでの就業をきっかけにスマートフォンやインターネットを利用し始める社員も多いことを背景に IT リテラシーを身につける講座を行い、リスク回避のポイントや家族で決めておきたいルールなど、「使う立場」と「見守る立場」双方の観点で、正しく安全に使う方法をお持ち帰りいただきました。



＜ご家族が見学するなかベリーリーの収穫を行う様子。メディア取材も受けました / 花壇コンクールに向けて細やかな修復を行う社員＞



＜栽培したベビーリーフも食べられる！ 食堂もご見学 / IT リテラシー講座の様子メモを取りながら対処法を学ぶ参加者たち＞

KDDI エボルバでは全業務で障害者雇用を行っており、現在 500 名以上の障がいのある方が、BPO・コンタクトセンターや IT ソリューション、コーポレート部門など、本イベント開催地の山形を含む全国各拠点で活躍しています。身体障害（40%）、知的障害（14%）、精神障害（46%）<sup>※1</sup>と国内の障害区分<sup>※2</sup>とほぼ同じ比率で採用を行っており、拠点のバリアフリー化に取組むほか障害者職業生活相談員を全国に配置し、日々の相談などケア体制の充実を図っています。

今後も、本人の“得意・好き”を活かした技能やスキル、自信、社会とのつながりを身につけ、社会人として自立しながら共に働ける職場づくりを行い、その取組みをご家族、支援機関、支援学校に伝えることで地域社会一体となってダイバーシティを推進してまいります。

※1. 2022 年 6 月 1 日時点

※2. 出典：内閣府令和 2 年障害者の状況・身体障害約 436 万人（45%）、知的障害約 109 万人（11%）、精神障害約 419 万人（43%） [https://www8.cao.go.jp/shougai/whitepaper/r02hakusho/zenbun/siryu\\_02.html](https://www8.cao.go.jp/shougai/whitepaper/r02hakusho/zenbun/siryu_02.html)

## ■リポート開催希望が 90%！社員とご家族、関連機関の皆さまの声

職場見学会で社員が活躍の様子を見学したご家族からは「実際に働いている姿を参観して大変参考になった」「社員が安心して働くことができるように取組まれている様子が伝わった」「適宜声掛けをしていただいているようでとても安心した」など、社員の活躍や働く環境を初めて体感し、ご安心いただけた様子でした。

IT リテラシー講座の内容理解度は 100%となり、参加した社員からは「ネットの怖さを再認識するいい機会となった」「メッセージアプリのトラブルに気を付けてやり取りをしようと思った」など、さまざまな気づきが寄せられました。また、ご家族・支援機関の皆さまからは、「インターネットを使う際のルールづくりや話し合いが大切だと思った」「実際のケースからそれを見守る立場である支援者向けの話も聞いて有意義な内容だった」など、それぞれの立場で多くの気づきやノウハウをお持ち帰りいただき、再開催を求める声が 90%と多くのリポート要望が挙がりました。

KDDI エボルバは、豊かなコミュニケーション社会の発展に貢献する「価値共創企業」への進化を目指す旗印として「すごいいいふうつを、つくる。」をコーポレートメッセージに掲げ、今後も年齢や国籍、障がいの有無など、多種多様な個性や価値観をもつ全ての社員が生き生きと働ける環境の整備に取り組んでまいります。また、地域・企業とのパートナーシップを構築した社会活動、事業活動に取組み、全国の地域に根差した企業として、地域社会の発展と都市・まちづくりのSDGs 活動を継続してまいります。

### ◎参考情報

全業務にご応募可能・KDDI エボルバの障害者雇用 <https://www.k-evolva.com/recruit/challenged/>  
D&I 障害者雇用企業見学会 <https://www.k-evolva.com/blog/detail20220715.html>

### ■株式会社 KDDI エボルバ について

本 社 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト  
設 立 : 1996 年 5 月  
代表者 : 代表取締役社長 若槻 肇  
資本金 : 1 億円 (KDDI 株式会社 100%出資)  
事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業  
企業 URL : <https://www.k-evolva.com/>

・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。

**【報道関係者様からのお問合せ先】** KDDI エボルバ 広報窓口 TEL : 03-5326-6462 E-mail : [adv@k-evolva.com](mailto:adv@k-evolva.com)