

10月19日オンライン開催！モビルス×KDDI エボルバ共催セミナー 個人情報取扱いで広がるチャットサポートの可能性

モビルス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役：石井智宏、以下モビルス）と、株式会社KDDIエボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、オンラインセミナー「個人情報取扱いで解決力アップ one to one チャットサポート導入事例紹介」を2022年10月19日に開催いたします。

チャットでのコミュニケーションが一般化したことで、多くの企業のお客さま窓口においてチャットサポートの導入が広がっています。一方で、個人情報の取扱いなど、セキュリティに関する問題から、チャットサポートで対応できる範囲が限定的になっており、真の目的であるCX向上・業務効率化が達成できていないという課題を感じていらっしゃる企業様も多いのではないのでしょうか。

本セミナーでは、最高レベルのセキュリティを有し、個人情報の取扱いを安全に行えるチャットセキュリティソリューション「Secure Path」を提供するモビルスと、多くのクライアント企業様におけるカスタマーサポート全体のアセスメント・コンサルティングを手掛けてきた KDDI エボルバが、チャットサポートで個人情報を取扱うことで、よりお客さま一人ひとりに寄り添った領域までサービスを広げることができた成功事例とそのノウハウを紹介いたします。



お申込みはこちらから：<https://info.k-evolva.com/public/seminar/view/2173>

■ オンラインセミナー概要

テ ー マ	個人情報取扱いで解決力アップ one to one チャットサポート導入事例紹介
会 期	2022年10月19日(水) 14:00 ~ 15:00 (オンライン開催：Zoom)
内 容	<p>■ Session 01 「顧客満足度と解決率を向上させる！人に寄り添うチャットサポートに必要なこと」 モビルス株式会社 セールス Div パートナーセールス Unit 板橋 啓介 氏</p> <p>■ Session 02 「Secure Path 導入ポイント オペレーション業務の設計」 株式会社 KDDI エボルバ サービス企画開発本部 IT コンサルティング部セールスエンジニアリンググループ 佐々木 健太</p>

	■ Session 03 「運用時の工夫、導入後の状況」 株式会社 KDDI エボルバ 法人事業本部 九州・沖縄本部 九州 1 部運用 3 グループ 大間 恭介
定 員	100 名
申込・参加方法	参加申込をいただいたお客さまに、視聴 URL をメールでお送りいたします。 お申込み： https://info.k-evolva.com/public/seminar/view/2173 お申込み期限：2022 年 10 月 18 日（火）12 時まで

チャットサポートは、個人情報をはじめとしたお客さまのパーソナルな情報を取扱いすることで、より高度なサービスを提供することが可能です。CX 向上と業務効率化の両方を実現できる先進的なチャットサポートの活用ノウハウをぜひお持ち帰りください。

以 上

- ・ 講演者ならびに講演テーマ、講演時間は変更となる可能性がございます。
- ・ 同業の企業様等についてはお断りする場合がございます。
- ・ ご応募が定員を上回った場合は、抽選とさせていただきます。予めご了承ください。
- ・ 本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。