

KDDI エボルバ、札幌市ワーク・ライフ・バランス plus 認証制度の最高位を取得 先進性の高い戦略的な WLB 経営、行動計画による子育て両立と女性活躍環境が評価

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）の札幌地区の BPO・コンタクトセンター「[Polaris_Sapporo®](#)」が、『札幌市ワーク・ライフ・バランス plus』企業認証制度の最高位「ステップ 3」の認証を受けたことのお知らせいたします。



- 動画で見る：札幌市ワーク・ライフ・バランス plus より評価を受けた「[Polaris_Sapporo®](#)」の取り組み
<https://www.youtube.com/watch?v=WUZ-8gwxX8g>

札幌市では、仕事と子育てを両立して女性が活躍できる機会を広げ、男性の意識と企業の働き方改革を行い、性別によらず共に活躍できるワーク・ライフ・バランスを実現する職場づくりを「今取組むべき経営戦略」と位置づけ、戦略的取り組みを実践する企業を評価し、『札幌市ワーク・ライフ・バランス plus』に該当する企業として認証しています。

このたび「[Polaris_Sapporo®](#)」は、「多様な働き方、生き方の選択を可能にする取組み」「健康で豊かな生活を営むための時間の確保」「経済的自立の促進」「女性活躍推進」において、次世代育成支援対策推進法と女性活躍推進法に基づく行動計画を策定の上、働き方改革を推進している先進取組企業として評価され、最高位「ステップ 3」の認証を受けました。

■ 多様な働き方、生き方の選択ができる制度・キャリアパスと社会貢献活動

「[Polaris_Sapporo®](#)」は、性別を問わず利用できる育児休業や短時間勤務、社員のライフスタイルにあわせて選べる多数の雇用形態や勤務時間パターン、キャリアパス設計などの柔軟性の高い制度、休暇からの復帰支援、社員カフェテリアや企業主導型保育園などの充実した施設があります。また、それらを利用したり、挑戦しやすい風土醸成によって女性活躍推進とともに、社員一人ひとりが多様なライフワークにあわせて働ける職場に成長しています。

さらに、バリアフリーや安全対策を工夫した障がい者雇用推進や、自社ビルだからこそ実現できる環境構築や活動を積極的に計画、地域に根差す社会活動として、「災害に強いまちづくり」「住みつけられるまちづくり」「子育て」「健康・福祉」に貢献する社員参加型の取り組みを支援・実践・奨励しています。



■従業員がイキイキと健康に働くことを目指した健康経営

健康経営においては、社員がイキイキと健康に働くことを目指した「長時間労働・残業抑制（ノー残業デー設置）」「仕事と育児・介護・通院の両立支援」「健康イベント」「禁煙（卒煙）プログラム」「AED・血圧計設置」等の取り組みだけでなく、保健師をセンター内に常駐し、いつでも気軽に相談しやすい環境と安心の提供、検診やストレスチェック、ESサーベイ等では可視化されにくい「部下や自分の不調を感じても対処がわからない」「生活習慣や健康を意識する機会が少ない」といった従業員の課題にアプローチしています。

これらワーク・ライフ・バランス推進の結果、「Polaris_Sapporo」は、働きやすいオフィス環境や制度、活動に魅力を感じた地域の方々を中心に、現在約 1,800 名の社員が活躍し、人気の高い職場に成長しています。



■ワーク・ライフ・バランスにかかる取組み、活動例

● 事業継続・成長とともに働きやすい職場環境実現にかかる第三者機関表彰例

ケース 1. グッドデザイン賞：https://www.k-evolva.com/news/detail20201001_02.html

ケース 2. 日経ニューオフィス賞：<https://www.k-evolva.com/news/detail20201001.html>

ケース 3. コンタクトセンター・アワード オフィス環境賞：https://www.k-evolva.com/news/detail20221111_02.html

● 社員参加型地域社会活動例

ケース 1. 地域で作る災害に強いまちづくりフェスタ開催：<https://www.k-evolva.com/news/detail20220601.html>

ケース 2. 地域輸血用血液製剤減少期の献血活動：<https://www.k-evolva.com/blog/detail20221206.html>

ケース 3. 子どもの未来をつなぐ絵本交換会開催：<https://www.k-evolva.com/blog/detail20230330.html>

ケース 4. 地域清掃ボランティア活動：<https://www.k-evolva.com/blog/detail20221021.html>

● 女性活躍モデルケースの社内外発信例：

ケース 1. 産育休から復帰のワーママが語るキャリアと育児、両立のリアル：

<https://www.k-evolva.com/corporate/corporate-message/special/article/0001.html>

ケース 2. 女性管理者クロストークによるすべての人に開かれた機会均等なキャリアアップ：

<https://www.k-evolva.com/corporate/corporate-message/special/article/0008.html>

KDDI エボルバは、今後も全国のセンター、拠点において、社員の健やかさを守る多様性のある働き方を追求した職場と風土の創出、生産性と品質の高いサービスの提供を通じた BPO・コンタクトセンター事業を拡大し、地域と共に持続的な成長を実現してまいります。

【参考情報】

● 『札幌市ワーク・ライフ・バランス plus』認証制度詳細：

https://www.city.sapporo.jp/shimin/danjo/wlb_katsuyaku/documents/sapporowlbp.pdf

● 札幌センター「Polaris_Sapporo」：<https://www.k-evolva.com/services/place/#anc01>

● KDDI エボルバ 健康経営宣言：<https://www.k-evolva.com/corporate/healthy-company/>

● KDDI エボルバ 健康経営優良法人 2023（大規模法人部門）認定

https://www.k-evolva.com/news/detail20230310_02.html

● KDDI エボルバ 働き方改革：<https://www.k-evolva.com/recruit/workstyle/>

・「Polaris_Sapporo」は、KDDI エボルバの登録商標です（第 6205029 号）。

・その他本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。