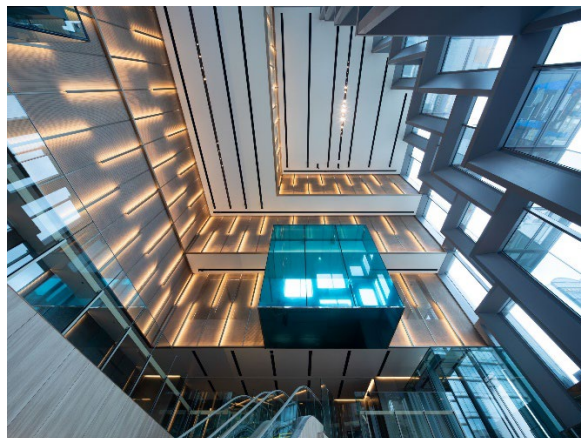
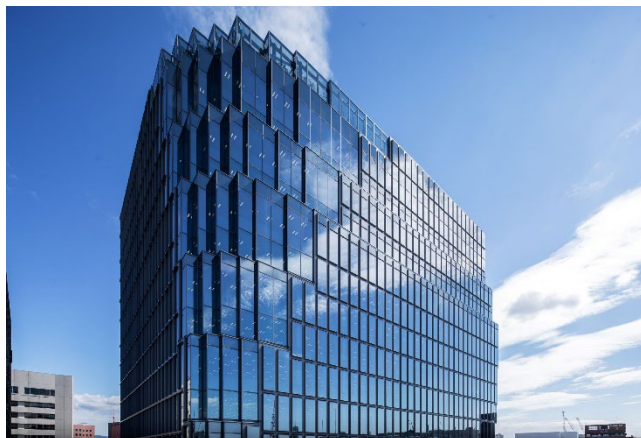


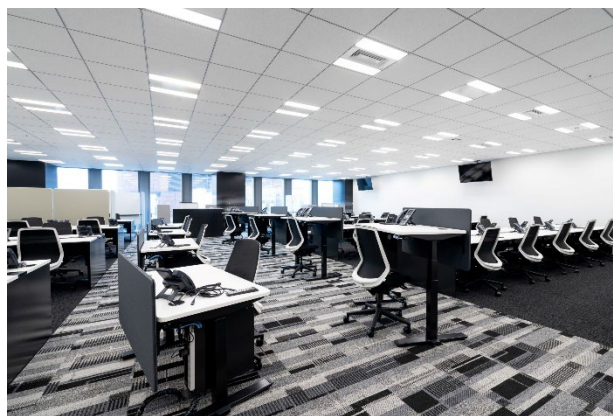
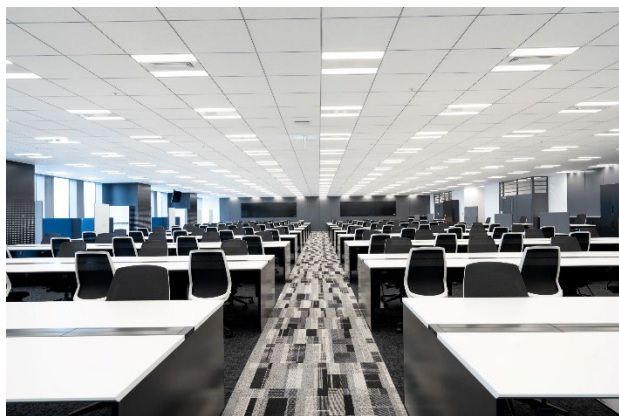
KDDI エボルバ、福岡エリアの事業拠点を「天神ビジネスセンター」に移転 働きやすさを備えた天神ビッグバン再開発ビル第 1 号で運用開始

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）は、福岡エリアの BPO・コンタクトセンター事業拠点を、福岡県福岡市の再開発事業「天神ビッグバン」による新しい「はたらく」をデザインするランドマーク『天神ビジネスセンター』に移転し、2023 年 6 月より運用を開始いたしました。

なお、[福岡エリアの BPO・コンタクトセンター](#)は、『天神ビジネスセンター』を含めた 6 拠点、約 2,300 席で運営しております。



福岡市内の中心地である地下鉄天神駅直結の新センターは、商業テナントや飲食店を利用できる通勤アクセスと利便性を兼ね備えたオフィスビル内にあります。無柱空間構造オフィスのため、クライアント企業様の要件にあわせてセキュリティ区画を可変でき、また、昇降デスクを採用した SV（スーパーバイザー）とマネージャー席を中央・扇形に配置した運用室は、コンタクトセンター運用の全体を把握・管理することにより効率・品質を高めた運用を実現しています。



約 100 席ある休憩室は、2 面ガラス張りで開放的な空間の中に「人を意識する」フリースペースを中央に設け、ラウンジのように落ち着ける「自分だけの時間をつくる」カウンター席や、テーブル席、眺望を楽しむソファ席の差し色で明るさを取り入れ、従業員がリラックスして休憩したり、コミュニケーションを活性化できる環境を整えています。



■新センター概要

センター名称	天神ビジネスセンター
所在地	福岡県福岡市中央区天神 1-10-20 14 階（地下鉄天神駅直結）
面積	1,713.23 m ²
施設・設備	事務・運用室、研修室、会議室、社員休憩室、オンライン会議ブース、救護室
席数	運用室 約 300 席（フル操業時 500 名雇用） 研修・会議室 約 60 席
災害・安全対策 （オフィス機能）	・新耐震基準法定 1.5 倍耐震性能をもつ大規模免震構造 ・72 時間対応デュアルフューエルガスタービン発電機設置（非常時電力共有・照明稼働・トイレ利用可） ・最先端感染対策 -高性能フィルター付外気取入口・個別空調システム除菌ユニットによる換気・除菌 -入場時非接触・タッチレスゲート -共有トイレ飛沫防止間仕切り設置
主業務	BPO・コンタクトセンター業務全般 1. カスタマーサポート業務（チャットサポート含むインバウンド、テクニカルサポート） 2. バックオフィス業務

KDDI エボルバは、今後も、働きやすさを追求し、「仕事が楽しくなる」「職場に行きたくなる」環境を整備した BPO・コンタクトセンターを運営し、クライアント企業の多様なニーズにあわせたサービス提供を通じて、「顧客体験価値の向上」と「クライアント企業様の本業に貢献」という二つのカスタマーサクセスの実現を目指してまいります。

・本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。