

## KDDI エボルバとりらいあコミュニケーションズ、統合会社アルティウスリンクを発足 ～デジタル BPO で高みを目指し信頼のパートナーへ～

KDDI 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO：高橋 誠、以下 KDDI）の完全子会社である株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻 肇、以下 KDDI エボルバ）と、三井物産株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：堀 健一、以下 三井物産）の持分法適用会社であるりらいあコミュニケーションズ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：網野 孝、以下 りらいあ）は、対等な精神に基づく経営統合（以下 本経営統合）に関連し、**アルティウスリンク株式会社**（以下 アルティウスリンク）を2023年9月1日に発足します<sup>(注1)</sup>。

アルティウスリンクはコンタクトセンターやバックオフィスを含む BPO 事業を国内・海外で展開します。両社の顧客基盤を生かし、生成系 AI（人工知能）の活用などデジタル化によるサービスの高度化を進め、デジタル BPO<sup>(注2)</sup>のリーディングカンパニーを目指します。



### ■背景

労働人口の減少に伴う人手不足や新型コロナウイルス感染症拡大に伴う企業のデジタル化の加速により社会や企業の課題やニーズが変化しています。コンタクトセンター業界においても、従来業務の人主導から AI 主導への代替、消費者接点のデジタル化に伴うコール（音声）からテキスト・Web へのシフトなど、ビジネス環境は転換期を迎えています。

一方、企業において自社のみですべてのデジタル化を進めるには課題のある状況です。

アルティウスリンクはコンタクトセンターを含むデジタル BPO を展開することで、お客様企業の成長に貢献します。

### ■統合会社について

#### 1. 目指す姿

デジタル BPO で高みを目指し信頼のパートナーへ

#### 2. 事業内容

- ① コンタクトセンター事業
- ② バックオフィス事業
- ③ IT ソリューション事業
- ④ その他関連事業

#### 3. 4社のシナジー

アルティウスリンクの事業規模は売上高 2,400 億円となり、お取引先 1,300 社以上、従業員約 58,000 名、拠点数約 100 拠点となり、国内コンタクトセンターでは売上 No.1<sup>(注3)</sup>の規模となります。

アルティウスリンクは以下の各社の強みを組み合わせ、シナジーを最大化していきます。

KDDI エボルバ	コンタクトセンター設計・運営、通信・インフラなど広範な取引先、IT ソリューション、エンジニア派遣
りらいあ	コンタクトセンター設計・運営、自治体・インフラ・金融など広範な取引先、海外事業（フィリピン、ベトナム、米国など）
KDDI	ICT 領域とデータ領域の知見、AI Chat とメタバース活用
三井物産	IT サービス子会社によるデジタル知見、海外先端技術・サービス発掘とビジネス開発、国内外グループ会社のネットワーク

#### 4. 新社名について

社名を**アルティウスリンク**に決定するにあたり、ワンチームとしてさらなるコミュニケーションの高みへと進化していこうという強い意志を社名に込めました。ラテン語で「より高く」を意味する ALTIUS(アルティウス)と、両社がともに大切にしてきた「つながり」を LINK(リンク)で維持するという意味を込めた「アルティウスリンク」に決定しました。

また、統合会社のロゴは ALTIUS LINK の「A と L」を組み合わせており、高みを目指す姿勢を先進的な突き抜ける直線で表し、人や社会と共に有機的な成長をしていこうという思いを曲線で示しています。また、シンボルマークは「Q と A」の掛け合わせでもあり、これは社会やお客様の問いに、答えとなるソリューションを提供するという私たちの姿勢を示しています。

アルティウスリンクの特設ページはこちら (<https://www.relia-group.com/altius-link/>) をご参照ください。

#### ■アルティウスリンク株式会社（統合会社）の概要（予定）

名称	アルティウスリンク株式会社
登記上本店	東京都新宿区西新宿 二丁目 3 番 2 号
代表者の役職・氏名	代表取締役社長 網野 孝、代表取締役副社長 若槻 肇
事業内容	①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③ITソリューション事業 ④その他関連事業
資本金	100 百万円
従業員数	約 58,000 名

(注 1) 本経営統合の詳細に関しては、りらいあホームページに掲載される以下お知らせもご参照ください

「三井物産株式会社が出資する Otemachi Holdings 合同会社との合併契約締結及び株式会社 KDDI エボルバとの合併契約締結に関するお知らせ」

(注 2) 人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AI などのデジタル技術を活用の上、受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託する BPO 手法のこと

(注 3)2022 年度 KDDI エボルバ、りらいあ調べ

以上

・本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。