

デジタル BPO を推進する「アルティウスリンク株式会社」を発足

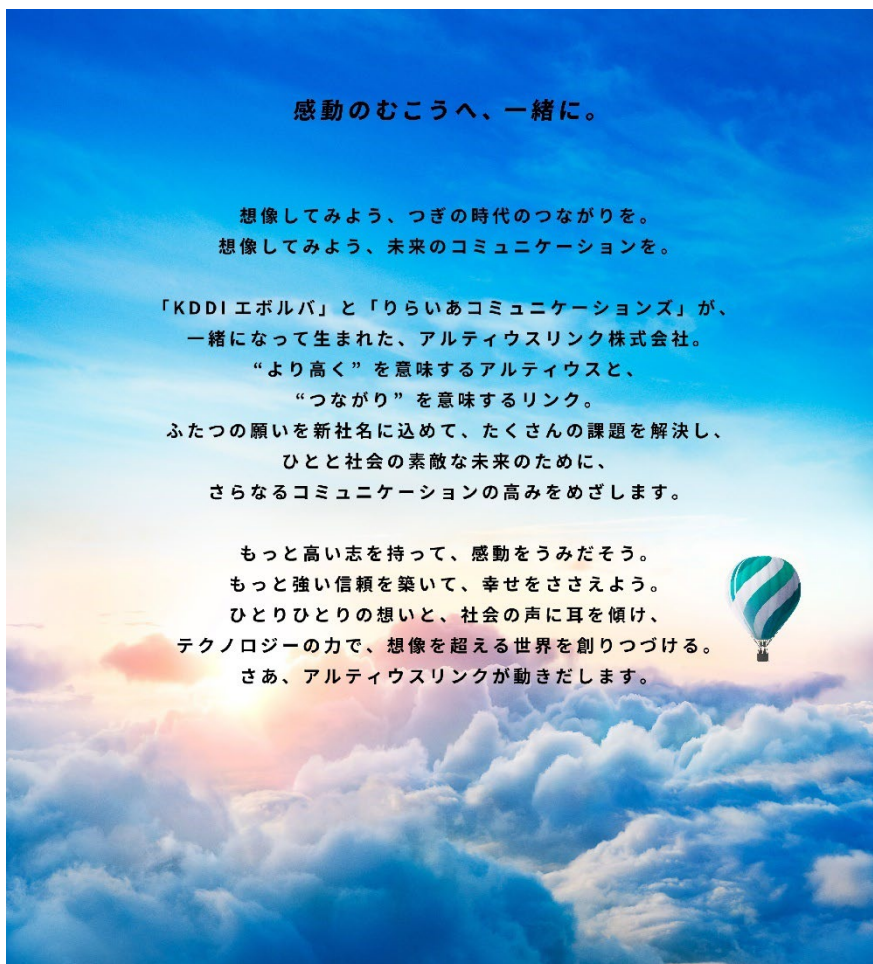
株式会社 KDDI エボルバと、りらいあコミュニケーションズ株式会社は、デジタル BPO^{※1} のリーディングカンパニーを目指して経営統合し、「アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：網野 孝、以下 アルティウスリンク）」を、2023 年 9 月 1 日に発足したことをお知らせします。

なお、社名には、「より高く」を意味するラテン語の“アルティウス”と、両社がともに大切にしてきた「つながり」を意味する“リンク”のふたつの願いを込めており、人と社会のよりよい未来のためにさらなるコミュニケーションの高みを目指すという意志を込めています。

※1.「デジタル BPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AI などのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託する BPO 手法のことを表現しています。



公式サイト：<https://www.altius-link.com/>



デジタル BPO で高みを目指し、信頼のパートナーへ

人手不足やデジタル化の加速によって、消費者ニーズが多様化・複雑化し、企業の課題も大きく変化しています。BPO 業界においても、従来業務の人主導から AI への代替など、ビジネス環境は転換期を迎え、次の成長に向けた変革が必要になっています。

アルティウスリンクは、「デジタル BPO の推進によって、お客様のよりよいコミュニケーション体験を創造する」ことをビジョンに掲げ、KDDI・三井物産グループのビジネス知見、テクノロジー・ネットワークを活用し、お客様の真の課題解決に貢献し、デジタル BPO サービスを国内・海外へ展開してまいります。



アルティウスリンクの概要

名 称	アルティウスリンク株式会社（英文表記：Altius Link, Inc.）
本 社 所 在 地	コーポレートオフィス：東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト セールスオフィス：東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー
代 表 者	代表取締役社長 網野 孝 代表取締役副社長 若槻 肇
事 業 内 容	①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③ITソリューション事業 ④その他関連事業
資 本 金	100 百万円
従 業 員 数	約 58,000 人

以 上

|| アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、業界最大級となる国内・海外 100 か所以上の拠点と、約 58,000 人の多様な人財が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

● 経営統合に関するリリースはこちらから

- ・ 2023 年 9 月 1 日付「デジタル BPO を推進する「アルティウスリンク株式会社」を発足」
<https://www.altius-link.com/news/detail20230901.html>
- ・ 2023 年 7 月 20 日付「KDDI エボルバとりらいあコミュニケーションズ、統合会社アルティウスリンクを発足」
<https://www.altius-link.com/news/detail20230720.html>

● アルティウスリンク特設ページはこちらから（代表者対談掲載）

<https://www.altius-link.com/corporate/0720/>

・ 本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。