

9月27日登壇「採用困難時代の採用戦略と人材定着率向上の実録」発表 AISASモデルを取入れた採用成功法とは CCAJ コンタクトセンター・セミナー2023 in 沖縄

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：網野 孝、以下 アルティウスリンク）は、一般社団法人日本コールセンター協会（以下 CCAJ）が開催する「CCAJ コンタクトセンター・セミナー2023in 沖縄（会期 2023年9月27日 13:30-16:30）」に登壇し、人材確保が困難な時代に必要な採用戦略と人材定着率向上の取り組み実録を発表、また、BPO・コンタクトセンター業界売上ランキング上位3社による「コミュニケーションのデジタル活用」セッションのモデレーターとして参加します。



13:50～登壇
人材確保が困難な時代
～採用戦略と人材定着率向上への取り組み～

アルティウスリンク株式会社
HR推進本部 沖縄支社 うるま市採用総括ユニット
吉味 優子



●セミナー詳細・お申込みはこちらから https://ccaj.or.jp/event/contact_20230927okinawa.html

本セミナーは、コンタクトセンターにおける共通課題・最新事情に即したセンターの取組事例や解決方法を現場の生の声を通して提供・共有、課題改善のヒントを紹介することで、コンタクトセンター事業の活性化、企業横断的活動・交流の促進を図り、健全な発展を目指すものです。

セミナーでは、就労人口減少に伴う採用難の時代に、デジタル化に伴った複雑なオペレーションの高度化に伴い退職率の高さが課題にあがるコンタクトセンター業界で、求人応募数を3倍以上に増やし、高い定着率を実現するアルティウスリンクが取り組む採用アプローチと人材定着手法を発表。さらに、人材定着にかかる現場課題を紐解き、働きやすい職場づくりとES向上施策をお伝えします。

商品・サービスを購入するまでの消費者心理また行動の変化を分析してモデル化した購買行動「AISASモデル」を取入れたアルティウスリンクの直接雇用採用アプローチ戦略や、お客様企業とともに地方創生につながる新たな雇用創出施策の挑戦実録をお持ち帰りいただける内容になっています。ぜひご参加ください。

「CCAJ コンタクトセンター・セミナー2023 in 沖縄」概要

会期	2023年9月27日(水) 13:30～16:30
会場	沖縄産業支援センター 3階「312」中ホール（沖縄県那覇市字小禄 1831 番地 1） MAP : https://www.okinawa-sangyoushien.co.jp/?page_id=23/
プログラム① 13:30-13:40	●開会の挨拶 一般社団法人日本コールセンター協会 会長 呉 岳彦
プログラム② 13:50-15:00	●人材確保が困難な時代 ～採用戦略と人材定着率向上への取り組み～ (スピーカー) アルティウスリンク株式会社 HR 推進本部 沖縄支社 うるま市採用総括ユニット 吉味 優子

	株式会社 WOWOW コミュニケーションズ ソリューションビジネス第2事業部 西日本ソリューション課 沖縄 業務責任者 中野 健司氏 (モデレーター) 日本トータルテレマーケティング株式会社 マネージャー 諸喜田 卓見氏
プログラム③ 15:20-16:30	●「顧客ニーズ」と「従業員ニーズ」を捉えたコミュニケーションのデジタル活用 (スピーカー) トランスコスモス株式会社 デジタルカスタマーコミュニケーション総括オペレーション改革本部 オペレーション推進部 玉城 勇仁氏 株式会社ベルシステム24 業務統括本部 業務統括部 デジタル&クリエイティブ局 局長 川崎 佑治氏 (モデレーター) アルティウスリンク株式会社 DX戦略本部 DX企画部 オペレーション企画ユニット ユニット長 宇田川 徹
お申込み	事前申込制です。CCAJ 公式サイトよりお申込みください。 https://ccaj.or.jp/event/contact_20230927okinawa.html
主催	一般社団法人 日本コールセンター協会 (CCAJ)

アルティウスリンク 登壇者プロフィール

HR 推進本部 沖縄支社 うるま市採用総括ユニット 吉味 優子

2003年にアルティウスリンク（旧 KDDI テレマーケティング沖縄）に入社以降、国際電話やスマートフォン関連業務のスーパーバイザー（SV）を経験後、2014年より受入派遣採用を担当。2017年以降、沖縄エリアの新卒・中途採用、受入派遣の採用活動を牽引。

採用アプローチ戦略関連情報

セミナーで紹介する「AISAS モデルを取入れたアルティウスリンクの直雇用採用アプローチ戦略」のひとつに、コンタクトセンター求人サイトや、社員活躍・働く職場環境の紹介ブログがあります。ぜひご覧くださいませ。

- **アルティウスリンク コンタクトセンター求人サイト**

「エボジョブ」：<https://www.evojob.com/>

「ジョブポケット」：<https://jobpocket.jp/>

- **社員活躍・職場環境紹介「スタッフブログ」**

<https://www.evojob.com/staff/>

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、業界最大級となる国内・海外 100 か所以上の拠点と、約 58,000 人の多様な人材が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。

- ・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。

【報道関係者様からのお問合せ先】
アルティウスリンク株式会社 広報窓口
E-mail : adv@altius-link.com