

12月13日オンラインセミナー『音声認識 AI を使いこなす DX の極意』 業務効率・EX・CX を実現する自動化、成功の秘訣を紐解く事例と方法論を解説

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：網野 孝、以下 アルティウスリンク）は、『音声認識ソリューションで実現するコンタクトセンターの生産性・EX・CX 向上』をテーマにしたオンラインセミナーを、2023年12月13日（水）に開催いたします。

今、AI を活用した音声認識技術の精度向上により、電話対応の内容（会話）をリアルタイムに自動書き起こしする「音声認識ソリューション」の導入がコールセンター／コンタクトセンター（インバウンド・アウトバウンド）の運用現場で広がっています。しかし、導入後に「ソリューションの機能を使いこなせない」「負担の高いスキル評価について想定どおりの設定ができずにいる」など、期待していた効果が得られずに活用が進まないケースが多く見られます。

オンラインセミナー 参加費無料

音声認識ソリューションで実現する コンタクトセンターの生産性・EX・CX 向上

2023年12月13日（水） 14:05 - 14:50
(14:00 Zoom 開場)

講師
アルティウスリンク株式会社
デジタル CX 統括本部
上席執行役員
佐々木 亨



Altius Link
アルティウスリンク株式会社

DX 戦略本部 DX 企画部
オペレーション企画ユニット
宇田川 徹

●セミナーお申込み：<https://www.services.altius-link.com/news/664/>

「音声認識ソリューション」の最大効果を楽しむカギは、運用現場ごとに異なる品質基準や対応要素・ルールに合わせたソリューション構築と運用です。本セミナーでは、「音声認識ソリューション」を活用して対応にかかる平均処理時間（AHT）や後処理にかかる平均後処理時間（ACW）の大幅短縮によって、生産性（CPH）を向上させ、かつ、オペレーターの全通話自動評価により、対応品質の向上を図っているアルティウスリンクの好事例と方法論を解説します。

オンラインセミナー概要

日程	2023年12月13日（水）14:05 - 14:50（14:00 Zoom 開場）
テーマ	音声認識ソリューションで実現するコンタクトセンターの生産性・EX・CX 向上
講師	アルティウスリンク株式会社 デジタル CX 統括本部 上席執行役員 佐々木 亨 DX 戦略本部 DX 企画部 オペレーション企画ユニット 宇田川 徹
申込	参加費無料 ・お申込み： https://www.services.altius-link.com/news/664/ ・お申込み締切：2023年12月12日（火）12時まで

■このような方にお勧めのセミナーです

- コンタクトセンターの業務を効率化したい
- 音声認識ソリューションの導入を検討したいがうまく活用できるか不安
- 音声認識ソリューションを導入したが、効果を実感できずにいる

● セミナーお申込み : <https://www.services.altius-link.com/news/664/>

- ・ 講演者ならびに講演テーマ、講演時間は変更となる可能性がございます。
- ・ 同業の企業様等についてはお断りする場合がございます。
- ・ Zoom での配信を予定しております。
- ・ 本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

【サービス・イベントに関するお問合せ先】

アルティウスリンク株式会社 法人窓口

TEL : 0120-610-810 (平日 9:00-17:30)

E-mail : service@altius-link.com