

**アルティウスリンク、「DX 総合 EXPO2024 春・東京／業務改革 DX」に出展
IT 活用によるカスタマーサポート・マーケティング・バックオフィス業務の最適解を展示
in 東京ビッグサイト 2月20日-22日**

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：網野 孝、以下 アルティウスリンク）は、2024年2月20日から22日の3日間、[東京ビッグサイト](#)で開催される「[DX 総合 EXPO2024 春 東京](#)」の「[業務改革 DX EXPO](#)」に出展（ブース番号：S23-24）いたします。

BPO 市場は、カスタマーサポートや、VOC データ分析、外部データに基づいたマーケティング等、デジタルを活用した業務改革のニーズが高まっています。アルティウスリンクは、「デジタルBPO」^{*1}を推進し、BPR コンサルティング・分析や、マーケティング、システム構築、通信基盤などのデジタル BPO ソリューション、AI を中心とするオムニチャネル領域のサービス、バックオフィス業務設計・運用の提供を通じて、お客様企業に DX 推進・CX（顧客体験価値）向上の最適解を提案しています。

本展示会では、AI や IT、映像、音声と人対応を組み合わせた BPO やカスタマーサービス、マーケティング・セールスなどの課題を解決するソリューションを活用した業務改革を提案いたします。また、より実践に役立つ IT 活用方法や運用手法について、成功事例を交えて紹介するミニセミナーをブース内開催いたします。



業務改革 DX EXPO 出展概要

アルティウスリンクのブースでは、「業務改革・業務改善」をテーマにした展示と実践に役立つミニセミナーを開催します。

出展ブース	「DX 総合 EXPO2024 春 東京」内、『業務改革 DX EXPO』 ブース番号：S23-24
会期	2024年2月20日(火) - 2月22日(木) 各日 10:00-17:00
参加方法	事前登録制 (フォーム： https://www.bizcrew.jp/expo/entry/dx-tokyo-biz-transform)
展示テーマ	IT 活用によるカスタマーサポート・マーケティング・バックオフィス業務の最適解 ① 社内業務の高度化・効率化・ES（従業員エンゲージメント）向上 AI や生成系 AI、RPA を活用した勤怠管理や社内問合せ、採用、人材育成、ペーパーレス化、BCP 対策などの自動化・効率化をご提案します。 ② 社内インフラの構築・強化 在宅勤務のインフラ環境や、働き方改革・職場環境整備に役立つソリューションをご提案します。

<p>③マーケティング／現状分析・全体設計 データドリブン経営が重要な“今”欠かせないクラウド CRM や PBX、ナレッジマネジメントに、業務改革と CX 向上に欠かせないコンタクトリーズン分析やチャット・FAQ ナレッジアセスメント、消費者一人ひとりに寄り添ったパーソナライズドマーケティングやインサイドセールスなど、メソッドを踏まえてご提案します。</p> <p>④カスタマーケア／サポートサービス 既存顧客の離脱を防ぐ「カスタマーケア」に焦点をあてたサポートの高度化や、注目を集めるボイスポット、オンライン接客、IoT モニタリングなど、ご提案します。</p>
--

「DX 総合 EXPO2024 春・東京」概要

イベント名	DX 総合 EXPO 2024 春 東京
開催	・主催：DX 総合 EXPO 実行委員会 ・併催展：ビジネスイノベーション Japan ・後援：総務省 デジタル庁 東京都 (一社) 日本デジタルトランスフォーメーション推進協会 (一社) 日本テレワーク協会 (一社) AI・IoT 普及推進協会

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDIと三井物産が共同出資するKDDIエボルバとりらいあコミュニケーションズの経営統合会社です。業界最大級となる国内・海外 100 か所以上の拠点と、約 58,000 人の多様な人財が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地：〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト

設立：1996 年 5 月（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）

代表者：代表取締役社長 網野 孝

資本金：1 億円

事業内容：コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

：①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③ ITソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL：<https://www.altius-link.com/>（サービスページ：<https://www.services.altius-link.com/services/>）

● 経営統合に関するリリースはこちらから

- ・ 2023 年 9 月 1 日付「デジタル BPO を推進するアルティウスリンク株式会社を発足」

<https://www.altius-link.com/news/detail20230901.html>

- ・ 代表者対談掲載 特設ページはこちらから

<https://www.altius-link.com/corporate/0720/>

※1.「デジタル BPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AI などのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託する BPO 手法のことを表現しています。

- ・ 本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。