

アルティウスリンク、「CRM FORUM2024」の生成 AI セッションに登壇

2月22日開催『生成 AI は救世主となるのか！？現場が語る本当に使える生成 AI』

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：網野 孝、以下 アルティウスリンク）は、“顧客体験の変革のためには、どのように生成 AI を活用すべきか”の解を導く「テクマトリックス CRM FORUM 2024（2024年2月22日開催、場所：ザ・プリンスパークタワー東京）」において、『CXと生成 AI』をテーマにしたパネルディスカッションに登壇いたします。

昨今、コンタクトセンター業界では、生成 AI による対話やメールの要約、FAQ 作成支援やチャットボット作成支援、従業員の育成などさまざまな場面での利用が始まっています。業界調査^{*1}では、コンタクトセンターの生成 AI を活用した自動化や効率化を目的としたソリューションが、IT 機能強化の第 3 位にランクインするなど多くの企業から高い関心を集めています。

本パネルディスカッションでは、アルティウスリンクが生成系 AI をコンタクトセンターの実業務に活用した実証実験と成果、課題と解決策を現場目線でお伝えします。



2024年2月22日(木)12:40-13:20
ザ・プリンス パークタワー東京 セッション会場：B会場

事前登録制



●セッションテーマ：

**生成AIは救世主となるのか！？
現場が語る、本当に使える生成AI**

アルティウスリンク株式会社
法人産業統括本部
ライフライン本部
ライフライン第4事業部
第2サービスユニット
ユニット長代理



中島 将和

パネルディスカッション概要

日程	2024年2月22日(木) 12:40-13:20 (40分間)
会場	ザ・プリンス パークタワー東京（東京都港区芝公園 4-8-1 / アクセス) セッション会場：B会場
参加方法	事前登録制 フォーム： https://fastseries.jp/crmforum/altius.html 来場できない場合やセッションが重複して参加できない場合でも、事前登録いただくと事務局より「オンライン配信（2024年3月4日（月）12:00～3月29日（金）17:00）」をご案内します。
テーマ	「生成 AI は救世主となるのか！？現場が語る、本当に使える生成 AI」
モデレータ	CXM コンサルティング株式会社 代表取締役社長 秋山紀郎 氏
登壇者	アルティウスリンク株式会社 法人産業統括本部 ライフライン本部 ライフライン第4事業部 第2サービスユニット ユニット長代理 中島 将和 株式会社バルシステム 24 ソリューション推進本部 ソリューション企画推進部 部長 野瀬 裕 氏

テクマトリックス CRM FORUM 2024 概要

イベント名	テクマトリックス CRM FORUM 2024～CXと生成 AI～
開催	主催：テクマトリックス株式会社 日程：2024年2月22日（木）9:00-19:00

アルティウスリンク株式会社について

アルティウスリンクは、KDDIと三井物産の共同出資により2023年9月に発足した旧KDDIエボルバと、旧りらいあコミュニケーションズの経営統合会社です。業界最大級となる国内・海外100か所以上の拠点と、約58,000人の多様な人財が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添うBPO事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタルBPO」※2で常に新しい時代のCXをデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地：〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト

設立：1996年5月（アルティウスリンク発足2023年9月1日）

代表者：代表取締役社長 網野 孝

資本金：1億円

事業内容：コンタクトセンターを中心としたBPO(Business Process Outsourcing)事業

：①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③ITソリューション事業 ④その他関連事業

企業URL：<https://www.altius-link.com/>

サービスURL：<https://www.services.altius-link.com/>

- 経営統合に関するリリースはこちらから

<https://www.altius-link.com/news/detail20230901.html>

- アルティウスリンク特設ページはこちらから（代表者対談掲載）

<https://www.altius-link.com/corporate/0720/>

※1.出典：株式会社リックテレコム発刊「コンタクトセンター白書2023」国内コールセンターの実態「コールセンターのIT機能で強化の優先度が高いソリューション」調査より

※2.「デジタルBPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AIなどのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託するBPO手法のことを表現しています。

・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。