

**6月21日（金）「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2024 夏」に登壇
「入電数 50%減！『Altius ONE for Support』で実現するエフォートレスコンタクトセンター」**

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：網野 孝、以下 アルティウスリンク）は、コンタクトセンター／CS 組織の IT 活用と人財マネジメントのヒントを導く「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2024 夏」に協賛し、Day2：6月21日（金）の「令和の CX 戦略」をテーマにしたソリューションセッションに登壇いたします。

コンタクトセンターにおいて CX（顧客体験）の低下を招く「応答率」を改善するため、デジタル活用によるお客様のニーズに合った適切なチャネル設計、自己解決率向上が重要です。一方でデジタルサービスを導入するものの CX 向上とうまく結びつけることができず、思うような成果につながらないという企業が多いのも実情です。

本セミナーでは、クラウド PBX/CRM、チャットボット、音声認識、生成 AI、データ分析などの機能を組み合わせ、デジタルコンタクトセンターの構築を可能にする当社のサービス「Altius ONE for Support」により、問合せ対応を自動化、入電数を 50%削減した事例をご紹介します。CX 向上を実現する具体的な構築プロセスや成功のポイントを、現場目線でお伝えします。

Next Contact Center Summit 2024 Summer
ネクスト・コンタクトセンター・サミット2024夏

日時 2024年6月20日(木)～21日(金) 10:30～17:00 (各日) オンライン (ZOOM) 無料 (事前登録制)

テーマ 入電数50%減! 『Altius ONE for Support』で実現するエフォートレスコンタクトセンター

日時 2024年6月21日(金) 13:40-14:00(zoom)

法人ビジネス統括本部 CX 第7本部 サービス第2部 第1ユニット ユニット長代理 中島 将和

登壇セッション概要

日程	2024年6月21日（金）13:40-14:00（20分）
会場	オンライン開催（zoom）
テーマ	入電数 50%減！「Altius ONE for Support」で実現するエフォートレスコンタクトセンター
登壇者	アルティウスリンク株式会社 法人ビジネス統括本部 CX 第7本部 サービス第2部 第1ユニット ユニット長代理 中島 将和
参加方法	事前登録制 フォーム： https://callcenter-japan.com/event_form/8/ ※受講用の URL は、開催前日までにお申込みいただいた方に送信します。 お一人ずつ異なる URL になりますので、受講希望の方は個別にお申し込みください。 （ひとつの URL で複数人のログインはできません）

「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2024 夏」概要

イベント名	ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2024 夏
開催	株式会社リックテレコム 月刊「コールセンタージャパン」編集部 日程：2024年6月20日（木）・21日（金）10:30～17:00（各日）
公式サイト	https://www.ric.co.jp/ct-japan/nccs2024-2/

アルティウスリンク株式会社について

アルティウスリンクは、KDDIと三井物産が共同出資する KDDI エボルバとりらいあコミュニケーションズの経営統合会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 57,000 人の多様な人財が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト

設立 : 1996 年 5 月 (アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日)

代表者 : 代表取締役社長 網野 孝

資本金 : 1 億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

- **経営統合に関するリリースはこちらから**

<https://www.altius-link.com/news/detail20230901.html>

- **パーパス&バリューズ特設ページはこちらから**

<https://www.altius-link.com/corporate/purpose/>

「デジタル BPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AI などのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託する BPO 手法のことを表現しています。

・ 本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。