

7月5日(金)開催「カスタマーエクスペリエンス 2024」に登壇 『Altius ONE で実現する顧客体験変革～データドリブンで新たな CX を創出する 次世代プラットフォーム～』

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：網野 孝、以下 アルティウスリンク）は、“生成 AI など最新テクノロジーで変わる新たな価値創出とは”をテーマとした日経 BP 総合研究所 イノベーション ICT ラボ主催のオンラインセミナー「カスタマーエクスペリエンス 2024 ～CX LIVE 2024～（2024年7月5日（金）開催）」に登壇いたします。

近年、顧客との接点が多様化していく中で、カスタマーサポートは顧客の悩みや課題を解消するだけでなく、企業と顧客とのエンゲージメントを高める戦略的機能に変革することが求められています。これらを実現するためには、コンタクトセンターに集まる顧客の声と顧客接点データをプラットフォームで統合し、生成 AI を活用したデータ分析で課題を解決していくことが重要なポイントです。

今回の講演では、マーケティングからカスタマーサクセスまでの企業活動を強化する新ブランド「[Altius ONE](#)」で実現する新たな顧客体験をご紹介します。



テーマ

Altius ONE で実現する
顧客体験変革

データドリブンで新たな CX を創出する
次世代プラットフォーム



アルティウスリンク株式会社
上席執行役員 CDO

佐々木 亨



無料

事前登録制

2024年7月5日(金) 15:20-15:50

講演概要

日程	2024年7月5日(金) 15:20-15:50 (30分間)
会場	オンライン開催
テーマ	Altius ONE で実現する顧客体験変革 ～データドリブンで新たな CX を創出する次世代プラットフォーム～
登壇者	アルティウスリンク株式会社 上席執行役員 CDO 佐々木 亨
参加方法	事前登録制 フォーム： https://events.nikkeibp.co.jp/event/2024/ICT0705cx/index.html

カスタマーエクスペリエンス 2024 概要

イベント名	カスタマーエクスペリエンス 2024 (CX LIVE 2024) ー生成 AI など最新テクノロジーで変わる新たな価値創出とはー
開催	主催：日経 BP 総合研究所 イノベーション ICT ラボ 日程：2024 年 7 月 5 日 (金) 13:00-17:00
公式サイト	https://events.nikkeibp.co.jp/atclnes/event/00012/00052/

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産が共同出資する KDDI エボルバとりらいあコミュニケーションズの経営統合会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 57,000 人の多様な人財が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO^{※1}」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地：〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト

設立：1996 年 5 月 (アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日)

代表者：代表取締役社長 網野 孝

資本金：1 億円

事業内容：コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

：①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL：<https://www.altius-link.com/>

- 経営統合に関するリリースはこちらから

<https://www.altius-link.com/news/detail20230901.html>

- パーパス&バリューズ特設ページはこちらから

<https://www.altius-link.com/corporate/purpose/>

※1.「デジタル BPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AI などのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託する BPO 手法のことを表現しています。

・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。

【報道関係者様からのお問合せ先】

アルティウスリンク株式会社

広報窓口

E-mail：adv@altius-link.com

【サービス・イベントに関するお問合せ先】

アルティウスリンク株式会社 法人窓口

TEL：0120-610-810 (平日 9:00-17:30)

E-mail：service@altius-link.com