

「KDDI SUMMIT 2024」に登壇決定
生成 AI×データドリブンが切り開く未来の CX とは

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：網野 孝、以下 アルティウスリンク）は、2024年9月3日（火）・4日（水）2日間にわたって虎ノ門ヒルズフォーラム会場とオンライン配信のハイブリッド形式で開催されるビジネスイベント「KDDI SUMMIT 2024」（主催：KDDI）に上席執行役員 兼 CDO の佐々木 亨が登壇することをお知らせいたします。開催に先立ち、2024年7月17日から参加登録の受付を開始いたします。



本サミットは、経済発展と社会課題の解決を両立するレジリエントな未来社会に向けて策定した「KDDI VISION 2030」の実現への取り組みのご紹介を通じて、ステークホルダーのみならずみなさまとともに創造していくワクワクする未来と一緒に考えることを目的に開催されます。2回目となる今回は「つながろう。創ろう。未来のために。」をテーマに、通信とAIをはじめとした先端テクノロジーが受け込む未来社会における KDDI グループの取り組みとして、AI 時代の新たなビジネスプラットフォーム「WAKONX（ワコンクロス）」^{*1} やスポーツ/エンタメ、メタバース、大阪・関西万博、災害対策などをテーマにした講演や展示を行います。

WAKONX の BPO 領域を担うアルティウスリンクでは、「未来の CX を支えるデータ基盤」をテーマに、企業とお客さまとのエンゲージメントを高める戦略的機能としてのカスタマーサポートのあり方、顧客接点の最前線・コンタクトセンターに集まる顧客データ等を活用し、生成 AI×データドリブンで新たな CX を創出する手法を紹介します。

登壇セッション概要

日程	2024年9月3日（火）16:10-16:40（30分）
会場	虎ノ門ヒルズフォーラム （東京都港区虎ノ門1-23-3 虎ノ門ヒルズ森タワー5階）
テーマ	未来の CX を支えるデータ基盤 ～データドリブンで新たな CX を創出～ これからのカスタマーサポートはお客さまの課題解消だけでなく、企業とその先のお客さまとのエンゲージメントを高める戦略的機能に変革することが求められています。コンタクトセンターに集まるお客さまの声とお客さま接点にあるデータを統合し、生成 AI を活用したデータ分析にて課題を解決する世界をご紹介します。
登壇者	アルティウスリンク株式会社 上席執行役員 CDO 佐々木 亨
参加方法	会場参加・オンライン視聴はいずれも事前の参加登録（無料）が必要です。 「KDDI SUMMIT 2024」特設サイト からご登録ください。 ※会場のお席は先着順となります。お早めにお申し込みください

「KDDI SUMMIT 2024」概要

イベント名	KDDI SUMMIT 2024
会期	2024年9月3日（火）～9月4日（水）
テーマ・概要	「つながろう。創ろう。未来のために。」 オープニング基調講演では、OpenAI Japan 合同会社 代表執行役社長 長崎 忠雄氏をゲストに迎え、KDDI 代表取締役社長 CEO の高橋 誠とともに、通信とAIの組み合わせにより生み出される無限の可能性についてお話しします。そのほか、著名なゲストやビジネスパートナーを迎え、KDDI と KDDI グループのアセットを活用した企業や社会の課題解決につながるテーマでの講演を多数実施します。 会場では、バーチャルヒューマンが接客を行い注文した商品をロボットが配送する「未来のショッピング体験」をお楽しみいただけます。あわせて、AI、メタバース、セキュリティ、災害対策など通信や先端テクノロジーが溶け込む未来の生活が体験可能な展示を実施します。
特設サイト	「KDDI SUMMIT 2024」特設サイト

※1.（参考）AI時代のビジネスプラットフォーム「WAKONX（ワコンクロス）」について
<https://biz.kddi.com/wakonx/>

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産が共同出資する KDDI エボルバとりらいあコミュニケーションズの経営統合会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 57,000 人の多様な人財が誇るノウハウ・サービス・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト
設立 : 1996年5月（アルティウスリンク発足 2023年9月1日）
代表者 : 代表取締役社長 網野 孝
資本金 : 1億円
事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業
: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業
企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

- **経営統合に関するリリースはこちらから**
<https://www.altius-link.com/news/detail20230901.html>
- **パーパス&バリューズ特設ページはこちらから**
<https://www.altius-link.com/corporate/purpose/>

「デジタル BPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AI などのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託する BPO 手法のことを表現しています。

・ 本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。