

7月31日（水）「Zendesk Showcase - Tokyo 2024」に出展 ～データドリブンで新たなCXを創出する次世代プラットフォーム「Altius ONE」をご紹介

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：網野 孝、以下 アルティウスリンク）は、2024年7月31日（水）にウエスティンホテル東京で開催される国内最大級のCXイベント「Zendesk Showcase - Tokyo 2024」にブースを出展します。

今年で2回目となる本イベントは、国内外のCX/EXトレンドや企業動向、AIテクノロジーの活用事例をご紹介する対面式のイベントです。ZendeskのCIO, Craig Flowerによる基調講演、急成長企業による事例講演、最新AIを体験できる製品ブースなどのプログラムを通じて、CX/EXを向上させる取り組みのヒントをお持ち帰りいただけます。

Zendeskとアルティウスリンクは国内初のBPOパートナー契約を結んでおり^{※1}、Zendeskのクラウドソリューションをアルティウスリンクのオペレーションサービスに組み込むことで、顧客ロイヤルティを育む最適なカスタマーサービスの提供に取り組んでいます。今回、アルティウスリンクの展示ブースでは、コンタクトセンターに集積される対応データや、VoC（お客様の声）をはじめとする多様なデータを、生成AI等を活用して統合・分析し、データドリブンで新たなCXを創出する次世代プラットフォーム「[Altius ONE](#)」をご紹介します。



[Zendesk Showcase - Tokyo 2024 公式サイト](#)

出展概要

日程	2024年7月31日（水）10:00-16:30
会場	ウエスティンホテル東京 東京都目黒区三田1-4-1
展示テーマ	データドリブンで新たなCXを創出する次世代プラットフォーム「Altius ONE」 データに基づくアプローチで、マーケティングからカスタマーサクセスまでの購買プロセスにおける顧客接点の高度化、それに伴うバックオフィス業務など、包括的な企業活動におけるビジネス課題の解決を目指す「Altius ONE」をご紹介します。 また、Altius ONEブランドの第一弾サービス、カスタマーサポート領域に特化した「Altius ONE for Support」について、自己解決促進、コスト削減、顧客満足度向上などの成果をあげた導入事例を用いてご紹介します。 「Altius ONE」ブランドサイトはこちら
参加方法	事前登録制 申込フォームはこちら

「Zendesk Showcase - Tokyo 2024」概要

イベント名	Zendesk Showcase - Tokyo 2024 最先端 AI が開くカスタマーサービスの新たな扉
日程	2024年7月31日（水）10:00-16:30
主催	株式会社 Zendesk
公式サイト	https://event.zendesk.com/showcase2024tokyo

※1.（参考）Zendeskとアルティウスリンク、国内初 BPO パートナー契約
クラウドソリューションを組み合わせたパーソナライズな顧客体験提供へ
https://www.altius-link.com/news/detail20240213_02.html

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDIと三井物産が共同出資する KDDI エボルバとりらいあコミュニケーションズの経営統合会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 57,000 人の多様な人財が誇るノウハウ・サービス・技術により、センターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地：〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト

設立：1996年5月（アルティウスリンク発足 2023年9月1日）

代表者：代表取締役社長 網野 孝

資本金：1億円

事業内容：Contactセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

：①Contactセンター事業 ②バックオフィス事業 ③ITソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL：<https://www.altius-link.com/>

● 経営統合に関するリリースはこちらから

<https://www.altius-link.com/news/detail20230901.html>

● パーパス&バリューズ特設ページはこちらから

<https://www.altius-link.com/corporate/purpose/>

※1.「デジタル BPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AIなどのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託する BPO 手法のことを表現しています。

- ・「Altius ONE」は、アルティウスリンクの登録商標です。
- ・その他本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。

【報道関係者様からのお問合せ先】

アルティウスリンク株式会社

広報窓口

E-mail：adv@altius-link.com

【サービス・イベントに関するお問合せ先】

アルティウスリンク株式会社 法人窓口

TEL：0120-610-810（平日 9:00-17:30）E-

mail：service@altius-link.com