

Inspiro、「フォートレス・サイバーセキュリティ・アワード 2024」の「データ保護部門」で初受賞

アルティウスリンク株式会社の子会社で、北米・アジア太平洋向けコンタクトセンターサービスを提供する Altius Inspiro, Inc.（本社：フィリピン・マカティ市、代表取締役社長 CEO 濱本 雄二、以下 Inspiro）は、ビジネス・インテリジェンス・グループが主催する世界的なアワード「フォートレス・サイバーセキュリティ・アワード 2024（2024 Fortress Cybersecurity Award）」にて、最先端のセキュリティソリューションを提供する企業を表彰する「データ保護部門」で初受賞いたしました。



「フォートレス・サイバーセキュリティ・アワード」は、増大するサイバーの脅威からデータとデジタル資産を保護するサイバーセキュリティにおいて、世界有数の組織や個人を表彰するアワードです。ビジネス界における優れた人材と業績を評価することを使命として設立された団体、ビジネス・インテリジェンス・グループが開発した独自のスコアリングシステムをもとに豊富な経験と高い専門知識を持つ企業の経営層が審査し、同業他社と比較して卓越した業績を誇る企業を表彰するものです。

Inspiro では、情報セキュリティに関する戦略策定や監査体制、インシデント管理体制、全従業員向けの意識向上プログラム等の整備により、強固なサイバーセキュリティ環境を確保しています。サイバーセキュリティの脅威軽減の実績やセキュリティエンジニア、セキュリティアナリストといった専門人材育成による成果が、今回の受賞につながりました。

受賞カテゴリーと各賞の評価ポイント

■データ保護部門（Data Protection）

Inspiro は戦略的計画、インシデント対応、包括的な意識向上とコンプライアンス・プログラムを通じて、強固なセキュリティの枠組みを確立しており、単なるコンプライアンスにとどまらず、組織全体で取り組んでいる。卓越したサイバーセキュリティへのコミットメントと、進化する脅威に対処するための革新的なアプローチの採用を評価。

受賞コメント

Inspiro CIO（最高情報責任者） リセル・マッティ

（Ricelle Matti, Chief Information and Corporate Planning Officer）※1



クラウド技術の採用により、当社のクラウド資産とお客様企業のクラウドインフラの保護範囲が拡大しました。AI の導入により、脅威をより迅速に検知し対応する能力が強化され、サイバーセキュリティ分析、脅威ハンティング、インシデント対応を最適化することが可能になりました。専門チームにより、セキュリティ強化プログラムを着実に推進しています。

私たちは、引き続きサイバーセキュリティを事業戦略の中核に組み入れ、新たなデジタル開発を行い、あらゆる面で強固なセキュリティ対策を確保するというアプローチを継続してまいります。

アルティウスリンクおよび、Inspiro は、今後も強固なセキュリティの環境整備や従業員教育を通じ、DX を通じた顧客体験の高度化に貢献してまいります。

※1. 役職は受賞当時のものです。

◎出典・関連情報

「フォートレス・サイバーセキュリティ・アワード 2024 (2024 Fortress Cybersecurity Award)」公式サイト

<https://www.bintelligence.com/awards/fortress-cybersecurity-award>

受賞者一覧

<https://www.bintelligence.com/posts/built-strong-2024-fortress-award-winners-fortify-the-future-of-cybersecurity>

Altius Inspiro, Inc. について

Inspiro は、スマート、セキュア、シームレス、そして拡張可能な満足度の高い顧客体験 (CX) を提供するグローバル顧客管理における先駆的企業です。北米、中南米、およびアジア太平洋地域に 13 か所の戦略拠点を設置し、約 13,000 名のスタッフを有しています。次世代 CX ソリューションにより戦略、人、イノベーション、アナリティクスを統合し、顧客ライフサイクルのあらゆる側面をサポートします。お客様企業は通信、e コマースを含む小売業、旅行・ホスピタリティ業界、金融、メディア、モビリティ、医療、エネルギー、公共サービスなど多岐にわたり、世界有数のお客様企業から高い評価を受けています。

所在地 : 6th Floor, L.V. Locsin Building, Ayala Avenue cor. Makati Avenue, Makati City

設立 : 2004 年 10 月

代表者 : 代表取締役社長 CEO 濱本 雄二

資本金 : 242 百万フィリピン・ペソ

事業内容 : CRM 事業

企業 URL : <https://www.inspiro.com/>

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産が共同出資する KDDI エボルバとりらいあコミュニケーションズの経営統合会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 57,000 人の多様な人財が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト

設立 : 1996 年 5 月 (アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日)

代表者 : 代表取締役社長 網野 孝

資本金 : 1 億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

- 経営統合に関するリリースはこちらから
<https://www.altius-link.com/news/detail20230901.html>
- パーパス&バリューズ特設ページはこちらから
<https://www.altius-link.com/corporate/purpose/>

「デジタル BPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AI などのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託する BPO 手法のことを表現しています。

- ・ 本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。