

アルティウスリンクは、発足から1周年を迎えました ～私たちにしか創造できないつながりを、未来へ

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：網野 孝、以下 アルティウスリンク）は、2024年9月1日に発足1周年を迎えたことをご知らせいたします。お客様企業をはじめとするすべてのステークホルダーの皆様のご支援があり、この日を迎えられたことを心より感謝申し上げます。



アルティウスリンクは、「デジタル BPO で高みを目指し、信頼のパートナーへ」をビジョンに掲げ、KDDI エボルバとりらいあ コミュニケーションズが経営統合し、発足しました。この経営統合により、従業員数は 57,000 人、お客様企業数は 1,300 社を超え、約 100 拠点の事業所を構える、国内最大級のコンタクトセンターリソースを有する企業となりました。発足から1周年を記念し、当社の1年間の歩みをダイジェストでお伝えします。

発足1周年！ ～アルティウスリンクの歩み

発足より1年間、お客様企業の業務改革、ビジネストランスフォーメーションの実現を目指し、最新のテクノロジーを活用したサービスの提供を推進してきました。まず、[生成 AI を活用した業務効率化・品質向上を実現](#)し、一部業務への導入を開始しました。2024年5月にはデジタル BPO を推進する新サービスブランド「[Altius ONE](#)」を発表し、ブランドの第一弾としてカスタマーサポート領域に特化した「Altius ONE for Support」の提供を開始しました。

2024年8月には「Altius ONE」の機能拡充に向け、株式会社 ELYZA（本社：東京都文京区、代表取締役 CEO：曾根岡 侑也）と[コンタクトセンター事業における生成 AI 活用において協業を開始](#)したことを発表。アルティウスリンクは、[今後も多角化するニーズに応えるため順次サービス拡充を行い](#)、お客様企業と共に新たな顧客体験価値を創造してまいります。

「デジタル BPO で高みを目指し、信頼のパートナーへ」 を掲げてアルティウスリンク発足



2023年 9月

| | | |
|------------|----------|----------|
| 従業員数 | お客様企業数 | 拠点数 |
| 約 57,000 人 | 1,300 社超 | 約 100 拠点 |

● 国内最大級コンタクトセンターリソースを有する企業が発足



2023年 10月

● えるぼし・くるみんに認定

2023年 11月

- 「企業のお客様とのコミュニケーション実態 2023」調査発表
- DE&I 推進のシンボル「レインボーロゴ」発表
- 「PRIDE 指標」最高位ゴールド受賞
- 「日経スマートワーク経営調査」で 3星を獲得



2023年 12月

- 生成 AI によるコンタクトセンター業務効率化の実証実験を完了
- 「D&I AWARD2023」で最高位の『ベストワークプレイス』に認定



2024年 1月

- アルティウスリンク初ファミリーデーを開催



2024年 2月

- Zendesk と国内初 BPO パートナー契約を締結

2024年 3月

- 「第 10 回 GOOD ACTION アワード『Cheer up 賞』」受賞
- 「健康経営優良法人 2024（大規模法人部門）」認定

そのつながりを、
もっとつよく。
うつくしく。
おもしろく。

2024年 4月

- パーパス・パリューズ、サステナビリティ方針を策定

～「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」～

2024年 5月

- デジタル BPO を推進する新サービスブランド「Altius ONE」リリース



2024年 6月

- “3つの出会い”を通じて自分らしい働き方をサポートする「job-meets」オープン!



2024年 7月

- 「Microsoft Copilot」によるコンタクトセンター業務の実証実験を完了
- アルティウスリンクとフライウィール、データ事業領域で業務提携契約を締結

2024年 8月

- アルティウスリンクと ELYZA、生成 AI 分野で協業開始

To be continued

KDDI エボルバとりらいあコミュニケーションズが培ってきたノウハウや文化の融合も促進してきました。2024年6月に、業界最大級の求人サイト「エボジョブ」と「ジョブポケット」を統合・リニューアルし、「[job-meets \(ジョブミーツ\)](#)」を公開、さまざまな働き方を希望する求職者の効率的なお仕事探しをサポートしています。

文化の融合について一例を挙げると、関西支社では社会貢献活動を通じ社員間のコミュニケーションを行っています。子供たちへの教育機会の提供を目的として実施した「[ファミリーデー](#)」では、関西エリアで働く従業員とご家族を対象とし「お父さん、お母さんがどんな仕事をしているのか」を子供たちに体験していただきました。ほかにも、環境負荷軽減に向けた取り組みとして [MSISK 主催の環境美化活動に参加するなど](#)、勤務地や業務が異なるため普段は交流することが

難しい仲間と、こうした活動を通じて相互理解を深めています。

また、アルティウスリンクでは、さまざまなバックグラウンドを持つ社員が活躍できる取り組みを推進しています。女性活躍推進、育児・介護をしている社員や LGBTQ+ の支援・理解促進する制度を導入したほか、障がいのあるスタッフの成長機会創出に向けた取り組みも実施しています。その結果、「[健康優良法人 2024](#)」、「[えるぼし \(3 つ星\)](#)」、「[くるみん](#)」、「[DE&I AWARD 2023](#)」の最高位『ベストワークプレイス』、「[PRIDE 指標 2023](#)」の最高位『ゴールド』、などのさまざまな制度に認定・表彰いただきました。

このような事業活動を推進するための根幹であり、アルティウスリンクの社会的存在意義として、2024 年 4 月に KDDI エボルバおよびりあいコミュニケーションズが大切にしてきた価値観を結集させ、未来を切り拓くパーパス「[そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく](#)」を発表しました。このパーパスには「人と人、人と企業、人と社会など、私たちにしか創造できないつながりを、未来につなげる」という決意も込められています。また、パーパスに基づき企業成長と社会の持続的成長を両立するサイクルを実現するため、サステナビリティ方針を定め、公開しました。

2 年目を迎えるアルティウスリンクでは、今まで培ってきた技術やノウハウをさらに磨き上げ、お客様企業やその先にいるお客様に信頼され、感動をお届けできるように努めてまいります。今後もパーパス「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく」を掲げ、ステークホルダーの皆様と強い絆を築きながら会社を発展させていくと共に、社会の持続的成長に貢献してまいります。

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 57,000 人の多様な人財が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト

設立 : 1996 年 5 月 (アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日)

代表者 : 代表取締役社長 網野 孝

資本金 : 1 億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

● パーパス&バリューズ特設ページはこちらから

<https://www.altius-link.com/corporate/purpose/>

「デジタル BPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AI などのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託する BPO 手法のことを表現しています。

・「Altius ONE」は、アルティウスリンクの登録商標です (第 6815117 号)

・その他本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です

【報道関係者様からのお問合せ先】

アルティウスリンク株式会社 広報窓口

E-mail : adv@altius-link.com