

## 9月26日(木)「PKSHA AI Summit for Workplace2024」に登壇 ～社内ヘルプデスクの電話レスを実現した取り組み事例をご紹介します

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：網野 孝、以下 アルティウスリンク）は、9月26日（木）に開催される、PKSHA Workplace主催「PKSHA AI Summit for Workplace2024 生成AIのポテンシャル最大化に向けた経営戦略」に登壇します。



### セッションテーマ

AIとオペレーションによるデジタル BPO の展開  
～電話レスを実現した社内 DX 成功事例のご紹介～

2024年9月26日(木) 15:15-15:35 オンライン (参加無料)

アルティウスリンク株式会社  
DX推進本部DX企画部  
部長

佐々木 剛史

アルティウスリンク株式会社  
情報システム本部 システム運用部  
ヘルプデスクサービスユニット

佐々木 聖人

●お申込みはこちらから：<https://aisaas.pkshatech.com/wp-summit2024>

労働人口の減少やベテランの退職による技術継承などの社会問題は、今後数十年にあたってさらに深刻化することが予測され、各企業が生産性向上に対して生成 AI をどのように活用させていくのか、業務実装に繋げていかなど、その本質的な活用に焦点が当てられています。本セミナーでは、AI と人間が互いに補完し合う未来の職場を実現する方法を見つけるべく、生成 AI によって引き起こされるビジネスプロセスの進展を、業界をリードする専門家と共に探求します。

アルティウスリンクは、人による高付加価値なサービスと生成 AI などの最新デジタル技術を掛け合わせた、コンタクトセンターやバックオフィスを含む BPO 事業を展開しています。本セッションでは、約 57,000 人の従業員を抱える当社ヘルプデスクで「PKSHA Chatbot」を活用し、電話対応を無くした事例をご紹介しますと共に、電話レスの実現に向けた具体的なプロセスや成功の秘訣、メリットをお伝えします。

### 登壇セッション概要

日程	2024年9月26日(木) 15:15-15:35
テーマ	AIとオペレーションによるデジタル BPO の展開 ～電話レスを実現した社内 DX 成功事例のご紹介～
登壇者	アルティウスリンク株式会社 DX 推進本部 DX 企画部 部長 佐々木 剛史 情報システム本部 システム運用部 ヘルプデスクサービスユニット 佐々木 聖人

## PKSHA AI Summit for Workplace2024 概要

日程	2024年9月25日(水) 13:30-16:35 2024年9月26日(木) 13:30-16:15
会場	オンライン(参加無料)
主催	株式会社 PKSHA Workplace
協力	株式会社 東洋経済新報社 株式会社 PKSHA TECHNOLOGY
参加方法	下記の公式サイトよりお申込みください
公式サイト	<a href="https://aisaas.pkshatech.com/wp-summit2024">https://aisaas.pkshatech.com/wp-summit2024</a>

## アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDIと三井物産の共同出資会社です。業界最大級となる国内・海外約100か所の拠点と、約57,000人の多様な人材が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添うBPO事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタルBPO」で常に新しい時代のCXをデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト

設立 : 1996年5月 (アルティウスリンク発足 2023年9月1日)

代表者 : 代表取締役社長 網野 孝

資本金 : 1億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心としたBPO(Business Process Outsourcing)事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③ITソリューション事業 ④その他関連事業

企業URL : <https://www.altius-link.com/>

### ● パーパス&バリューズ特設ページはこちらから

<https://www.altius-link.com/corporate/purpose/>

「デジタルBPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AIなどのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託するBPO手法のことを表現しています。