

Inspiro、世界的なビジネスアワード「スティービー賞」の 「国際ビジネス部門」にて銀賞を受賞

アルティウスリンク株式会社のグループ会社で、北米・アジア太平洋向けコンタクトセンターサービスを提供する Altius Inspiro, Inc.（本社：フィリピン・マカティ市、代表取締役社長 CEO 濱本 雄二、以下 Inspiro）は、世界的なビジネスアワードである「スティービー賞（Stevie® Award）」の「国際ビジネス部門」における「最優秀ビジネステクノロジーピボット（Best Business Technology Pivot）」の категорияで、銀賞を受賞しました。同賞の受賞は2023年から2年連続となります。授賞式は2024年10月11日にイスタンブールで行われました。



ビジネス界のアカデミー賞とも称される「スティービー賞」は、企業や個人の顕著な業績を称える、世界でもトップクラスのビジネスアワードです。2002年の創設以来、世界各国の革新的な活動が表彰されています。

このたび Inspiro が受賞した「国際ビジネス部門」は、経営、マーケティング、テクノロジーなど幅広い分野において、高い成果を上げた企業や個人が表彰されます。Inspiro は 3,600 を超えるエントリーの中から、テクノロジー分野において高い評価を受けて受賞しました。

受賞カテゴリーと評価ポイント

■テクノロジー分野：銀賞

・最優秀ビジネステクノロジーピボット（Best Business Technology Pivot）

クラウドサービスを掛け合わせたネットワーク構築、AI ドリブンのソリューション、高度なアナリティクスの戦略的導入など卓越した DX の取り組みを評価。また、顧客体験と業務効率の向上に戦略的に注力し、多様なテクノロジーを活用した高度な CX ソリューションによって達成した高い成果を評価。

アルティウスリンクおよび、Inspiro は、今後もコンタクトセンター領域において最新テクノロジーを活用した人とデジタルの力で、常により良い CX（顧客体験価値）を提供してまいります。

◎出典・関連情報

スティービー賞（Stevie® Awards）詳細：<https://stevieawards.com/>

テクノロジー分野 受賞者一覧：<https://stevieawards.com/iba/technology-category-winners>

|| アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは KDDI と三井物産の共同出資会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 57,000 人の多様な人財が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996 年 5 月 (アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日)

代表者 : 代表取締役社長 網野 孝

資本金 : 1 億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

- **パーパス&バリューズ特設ページはこちらから**

<https://www.altius-link.com/corporate/purpose/>

「デジタル BPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AI などのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託する BPO 手法のことを表現しています。

・ 本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。