

電話解析 AI「MiiTel Phone」、 アルティウスリンクのインサイドセールス業務に導入

アルティウスリンク株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：網野 孝）は、株式会社 RevComm（レブコム、本社：東京都渋谷区、代表取締役：會田 武史）の提供する電話解析 AI「MiiTel Phone（ミーテルフォン）」を採用し、インサイドセールス業務で活用します。



電話解析 AI「MiiTel Phone」は、電話営業やコンタクトセンター業務における会話の内容を解析し、高精度のフィードバックを行う日本発の音声解析 AI 電話サービスです。お客様と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない、というブラックボックス化問題を解消し、商談獲得率・成約率や顧客満足度を向上させます。また、Web 会議解析 AI「MiiTel Meetings」、対面会話解析 AI「MiiTel RecPod」と併せ、コミュニケーションが発生するすべての場所における会話のビッグデータ化を実現します。

このたび、アルティウスリンクでは電話解析 AI「MiiTel Phone」を導入し、同社のコンタクトセンター・BPO ソリューションのインサイドセールス業務での活用を開始しました。これにより、インサイドセールスにおけるトーク品質改善を推進し、ヒアリング力の強化、フィールドセールスへのトスアップ率の向上を図ります。

■アルティウスリンク株式会社 法人ビジネス統括本部 営業企画本部長 大竹 厚志 コメント

「MiiTel Phone」を導入したことで、ベストプラクティスの共有や個人向けのフィードバックを効果的に推進できるようになりました。これにより、当社のインサイドセールス強化に向けた PDCA サイクルのスピードをアップし、得られたノウハウを当社がお客様企業に提供しているインサイドセールスサービスに展開していく予定です。当社ではインサイドセールス専門組織 [\[Altius Sales Base\]](#) を有しており、法人向けインサイドセールスは数百件のプロジェクト知見、ノウハウを持ち、業務継続率は業界最高水準の 95% 以上を誇ります。自社のインサイドセールスのノウハウを展開することで、さらなるサービスの品質向上・高度化が図れると考えております。

今後も、レブコム様と協働して、SFA への自動連携など、後処理業務の効率化も目指してまいります。

■株式会社 RevComm 代表取締役 會田 武史 コメント

電話解析 AI「MiiTel Phone」は、営業やコンタクトセンターにおける活動を可視化し、生産性向上を実現するツールとして多くのお客様にご活用いただいています。このたび、アルティウスリンク様にご活用いただけることにより、多くのお客様の課題解決を実現できるようになり大変嬉しく思います。

「MiiTel Phone」「MiiTel Meetings」「MiiTel RecPod」という弊社の AI 解析エンジンをご利用いただくことで、企業とお客様を繋ぐ音声コミュニケーションをビッグデータとしてアセット化することができます。生成 AI が広く普及して以降、MiiTel でビッグデータ化した音声データを元に個社固有の LLM（Large Language Models）や GPT（Generative Pre-trained Transformer）を構築する動きにも繋がっております。このたびの契約締結を機に、さらに多くのお客様の売上向上・生産性向上・働き方改革への貢献を目指してまいります。

・リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。

株式会社 RevComm について

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る。」という理念のもと、音声技術と AI により、コミュニケーション課題を解決する企業です。

電話解析 AI「MiiTel Phone」、Web 会議解析 AI「MiiTel Meetings」、対面会話解析 AI「MiiTel RecPod」の提供を通じ、コミュニケーションが発生するすべての場所における会話のビッグデータ化を実現します。

Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング TOP20」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」に選出されたほか、2023 年 4 月にはアジア企業で唯一、米国「Forbes AI 50 2023」に選出、2023 年 5 月にはデロイト トーマツ グループ「Technology Fast 50 2022 Japan」で 1 位を受賞しました。

所在地 : 150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル 7 階

代表者 : 會田 武史

事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発

企業サイト : <https://www.revcomm.co.jp/>

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 57,000 人の多様な人材が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996 年 5 月 (アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日)

代表者 : 代表取締役社長 網野 孝

資本金 : 1 億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

- パーパス&バリューズ特設ページはこちらから

<https://www.altius-link.com/corporate/purpose/>