

11月21日(木)・22(金)
「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 東京」セミナーに登壇
～生成 AI・データ活用事例や「Altius ONE」で実現する新たな顧客体験をご紹介します～

アルティウスリンク株式会社(所在地:東京都渋谷区、代表取締役社長:網野 孝、以下 アルティウスリンク)は、2024年11月21日(木)・22(金)に開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 東京」に出展し、3つのセミナー、特別講演に登壇いたします。



CallCenter/CRM Demo&Conference 2024 in Tokyo
第25回
**コールセンター/CRM
デモ&コンファレンス 2024 in 東京**
2024年11月21日(木)・22日(金) 10:00-17:30 サンシャインシティ文化会館ビル

出展ブース	セミナーテーマ		
3F Cホール ブース番号 3D-09	データの利活用で顧客満足 を高める!カスタマーサポートを 再定義	KDDI×アルティウスリンクが実現した お客さまセンターの DX と CX 向上	リーディングカンパニー 3社が考える、 これからの顧客接点とは
	11月21日(木) 11:45～12:30 ●講演ブース:H-02	11月21日(木)、22日(金) 15:20～16:05 ●講演ブース:11/21:H-05 11/22:G-12	11月22日(金) 16:30～17:15 ●講演ブース:G-13

その他、特別講演にも登壇

[セミナーのお申込みはこちら](#)

「データの利活用で顧客満足を高める!カスタマーサポートを再定義」をテーマにしたパネルディスカッションでは、アルティウスリンクが AI ソリューションの導入・活用を支援しているトラス株式会社、株式会社マネーフォワードをパネリストにお迎えし、ナレッジ管理、FAQ システム、チャットボットの全てを一元管理できるナレッジプラットフォーム「[Virtual Agent Plus](#)」の活用事例・導入効果をご紹介しますとともに、AI・データ活用の今後の展望について議論します。

「KDDI×アルティウスリンクが実現したお客さまセンターの DX と CX 向上」をテーマにしたセミナーでは、KDDI パーソナルセグメント 3,100 万のカスタマーサポート領域において、KDDI 株式会社とアルティウスリンクが実現した DX と CX 向上の最新事例をご紹介します。デジタルシフトの推進や生成 AI の活用事例、音声テキスト化による応対品質評価の自動化など、先進技術を駆使した成果や今後の展望・実証プロジェクトの概要についてもお話しします。

「リーディングカンパニー3社が考える、これからの顧客接点とは」というセッションでは、株式会社 Zendesk、ジェネシスクラウドサービス株式会社とともに、これからの顧客体験について事例を交えてお伝えします。アルティウスリンクからは「[AltiusONE for Support](#)」によるローコストオペレーションとデータドリブンの実現についてなど、具体例をもとにご紹介します。

特別講演では、「ストラテジー／ピープル／オペレーション／テクノロジー 先進事例が語る『令和のセンターマネジメント』」をテーマに 2024 年のコンタクトセンターにおける課題をパネルディスカッション形式でご紹介していきます。アルティウスリンクは[コンタクトセンター・アワード受賞企業](#)として本講演に登壇いたします。

■展示ブースで新ソリューション「Altius ONE Data Platform」初登場！

展示ブースでは、11月7日にリリースした新ソリューションが初登場！ コンタクトセンターをはじめとする顧客接点を中心に、企業内・企業外のデータを掛け合わせて分析・可視化するデータ活用プラットフォーム「[Altius ONE Data Platform](#)」をご紹介いたします。企業に点在するデータの収集や多様なデータの掛け合わせを実現し、高度な分析や顧客インサイトの抽出を通じて、コンタクトセンターの業務量/呼量予測や解約分析、DX 導入効果検証などのサービスの提供が可能です。「データ活用」に課題をお持ちの企業様は、ぜひ展示ブースにもお立ち寄りください。

アルティウスリンク登壇セミナー概要

講演名	データの利活用で顧客満足度を高める！カスタマーサポートを再定義
日程	11月21日（木） 11:45～12:30
講演ブース	H-02
登壇者	<ul style="list-style-type: none"> ● トクラス株式会社 執行役員/CS 事業推進部長 佐藤 貴浩 氏 ● 株式会社マネーフォワード Money Forward Business Company CS 本部 副本部長 兼 運用設計部 部長 竹下 晴基 氏 ● アルティウスリンク株式会社 法人ビジネス統括本部 営業企画本部 マーケティング戦略部 部長 蓬田 玲子

講演名	KDDI×アルティウスリンクが実現したお客さまセンターの DX と CX 向上
日程	11月21日（木）、11月22日（金） 15:20～16:05
講演ブース	11月21日：H-05 11月22日：G-12
登壇者	<ul style="list-style-type: none"> ● KDDI 株式会社 パーソナル事業本部 カスタマーサービス本部長 山内 利枝 氏 ● アルティウスリンク株式会社 専務取締役執行役員 法人ビジネス統括本部長 延原 正敏

講演名	リーディングカンパニー3社が考える、これからの顧客接点とは
日程	11月22日（金） 16:30～17:15
講演ブース	G-13
登壇者	<ul style="list-style-type: none"> ● 株式会社 Zendesk 執行役員 法人営業本部長 江崎 未央 氏 ● ジェネシスクラウドサービス株式会社 EaaS 第一営業本部 本部長 赤津 敬一 氏 ● アルティウスリンク株式会社 デジタル CX 統括本部 副統括本部長 早瀬 美樹

講演名	<コンタクトセンター・アワード受賞企業講演> ストラテジー／ピープル／オペレーション／テクノロジー先進事例が語る「令和のセンターマネジメント」
日程	11月21日（木）16:25～17:15
講演ブース	F-06
登壇者	<ul style="list-style-type: none"> ● 株式会社 SBI 証券 カスタマーサクセス推進部 部長 河田 裕司 氏 ● 株式会社カインズ カスタマーサービス部戦略企画室 室長 兼 カスタマーサクセスグループ グループマネジャー 中村 康人 氏 ● KDDI 株式会社 パーソナル事業本部 カスタマーサービス本部 カスタマーサービス推進統括部 カスタマーサービス運用部 運用 2 グループ グループリーダー 倉橋 亮太 氏 ● アルティウスリンク株式会社 KDDI 事業統括本部 CRM 第 1 本部 CS 広域 3 部 運用 3 ユニット マネージャー 木村 光良 氏 ● モデレータ：イー・パートナーズ有限会社 代表 谷口 修 氏

[セミナーのお申込みはこちら](#)

コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2024 in 東京 概要

日程	2024年 11月21日（木）・22日（金） 10:00-17:30
会場	サンシャインシティ・文化会館ビル 東京都豊島区東池袋 3-1-1 (アクセスマップはこちら)
参加方法	事前登録制・参加無料 申込みフォーム： https://crm.callcenter-japan.com/cct/form/visitor_regist.php
主催	株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社
公式サイト	https://www.callcenter-japan.com/tokyo/

[アルティウスリンクの出展情報ははこちら](#)

- 関連情報
- ・「コンタクトセンター・アワード 2024」で「最優秀テクノロジー部門賞」を受賞
<https://www.altius-link.com/news/detail20240924.html>
- ・データ活用プラットフォーム「Altius ONE Data Platform」リリース
<https://www.altius-link.com/news/detail20241107.html>

|| アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDIと三井物産の共同出資会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 57,000 人の多様な人材が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996 年 5 月 (アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日)

代表者 : 代表取締役社長 網野 孝

資本金 : 1 億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

- **パーパス&バリューズ特設ページはこちらから**

<https://www.altius-link.com/corporate/purpose/>

「デジタル BPO」は、人的なリソースのみで業務受託するのではなく、AI などのデジタル技術を活用して受託業務の効率化を実現した上で一連業務のアウトソーシングを受託する BPO 手法のことを表現しています。

・ その他本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。