

5 月 15 日（木）オンラインセミナー開催！
「音声認識ツール、使いこなせてますか？1,300 席で活用中の
コールセンターが教える、現場が本当に喜ぶ使い方」

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：若槻 肇、以下 アルティウスリンク）は、5 月 15 日（木）にオンラインセミナー「音声認識ツール、使いこなせてますか？1,300 席で活用中のコールセンターが教える、現場が本当に喜ぶ使い方」を開催します。



音声認識ツール活用セミナー

2025
05.15
Thu
11:00 ▶ 11:45
online

音声認識ツール、使いこなせてますか？

1300席で活用中のコールセンターが教える、
現場が本当に喜ぶ使い方

盛 真一郎
法人企画統括本部
営業企画本部営業戦略部
企画ユニット

マネージャー 木村 光良
KDDI 事業統括本部
CRM 第 1 本部
CS 広域 3 部運用 3 ユニット

部長 酒井 隼
KDDI 事業統括本部
営業本部営業部



[セミナー詳細・お申込みはこちら](#)

アルティウスリンクが受託運営する KDDI のお客さまセンターには、月間約 100 万から 120 万件のお問合せが届きます。お問合せに対応するコミュニケーターの品質評価を向上させるため、音声認識ツールを導入。対応音源をすべてテキスト化し、自動で評価するモデルを KDDI とアルティウスリンクで構築しました。管理者がモニタリングで対応を評価できる割合が 5% から 100% になり、管理者の評価工数が 57.9% 削減するなど KDDI のお客さまセンターの業務効率化や品質改善につなげています。

本セミナーでは、音声認識ツール「AmiVoice®」を 1,300 席で活用中のアルティウスリンクならではのノウハウをもとに、音声認識ツールの具体的な使用例や成功事例をご紹介します。「音声認識ツールを活用して対応品質を向上させたい」「オペレーターや管理者（SV）の業務効率を上げたい」などのお悩みをお持ちの方におすすめのセミナーです。

オンラインセミナー概要

日時	2025 年 5 月 15 日（木） 11:00～11:45
セミナー名	「音声認識ツール、使いこなせてますか？ 1,300 席で活用中のコールセンターが教える、現場が本当に喜ぶ使い方」
内容	①「KDDI とアルティウスリンクが取り組むカスタマーサポート領域の新事業プロジェクト」 法人企画統括本部 営業企画本部 営業戦略部 企画ユニット 盛 真一郎 ②「全応対を自動評価で品質改善！ KDDI お客さまセンター運用における音声認識活用」 KDDI 事業統括本部 CRM 第 1 本部 CS 広域 3 部 運用 3 ユニット マネージャー 木村 光良 ③「全音源品質自動評価アセスメントサービスのご紹介」 KDDI 事業統括本部 営業本部営業部 部長 酒井 隼
参加方法	・参加費無料 ・定員 500 名 ・申込みフォーム ※5 月 14 日（水） 12 時締切 https://info.altius-link.com/public/application/add/4340

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 57,000 人の多様な人材が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設 立 : 1996 年 5 月（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）

代表者 : 代表取締役社長 若槻 肇

資本金 : 1 億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

- ・ AmiVoice[®]は、株式会社アドバンス・メディアの登録商標です。
- ・ 本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。