

Inspiro、世界的なビジネスアワード「スティービー賞」の 「セールス&カスタマーサービス部門」にてダブル受賞

アルティウスリンク株式会社のグループ会社で、北米・アジア太平洋向けコンタクトセンターサービスを提供する Altius Inspiro, Inc.（本社：フィリピン・マカティ市、以下 Inspiro）は、世界的なビジネスアワードである「スティービー賞（Stevie® Award）」の「セールス&カスタマーサービス部門」において金賞と銀賞を受賞しました。本部門の金賞受賞は3年連続となります。授賞式は2025年4月10日にニューヨークで行われました。



[<Inspiro 公式サイトのニュースリリース>](#)

ビジネス界のアカデミー賞とも称される「スティービー賞」は、企業や個人の顕著な業績を称える、世界でもトップクラスのビジネスアワードです。2002年の創設以来、世界各国の革新的な活動が表彰されています。

このたび Inspiro が受賞した「セールス&カスタマーサービス部門」は、カスタマーサービス、コンタクトセンター、事業開発、セールスのプロフェッショナルに贈られる世界最高峰の栄誉です。2,100 を超えるエントリーの中から、世界中から集まった176人の専門家により採点されました。

受賞カテゴリと評価ポイント

<新製品&サービスのカテゴリ>

■金賞：カスタマーサービス管理ソリューション

(Customer Service Management Solution – Implementation)

<ソリューション・プロバイダーのカテゴリ>

■銀賞：コンタクトセンターまたはカスタマーサービスにおける年間最優秀アウトソーシングプロバイダー

(Contact Center or Customer Service Outsourcing Provider of the Year)

審査対象となったソリューション「Interactions by Inspiro」は AI の活用により対話内容の検索性と分析力を高め、顧客対応の分析や品質管理を大幅に強化した Inspiro 独自のソリューションです。効率的なオペレーションとパーソナライズした価値の高い提案を実現し、CX（顧客体験）の改善に寄与したことを評価いただきました。

アルティウスリンクおよび、Inspiro は、今後もコンタクトセンター領域において最新テクノロジーを活用した人とデジタルの力で、常に CX（顧客体験価値）を提供してまいります。

◎出典・関連情報

スティービー賞 (Stevie® Awards) 詳細: <https://stevieawards.com/>

2025 年の受賞者一覧: <https://stevieawards.com/sales/2025-stevie-award-winners>

Altius Inspiro, Inc. について

Inspiro は、スマート、セキュア、シームレス、そして拡張可能な満足度の高い顧客体験 (CX) を提供するグローバル顧客管理における先駆的企業です。北米、中南米、およびアジア太平洋地域に 13 か所の戦略拠点を設置し、約 13,000 名のスタッフを有しています。次世代 CX ソリューションにより戦略、人、イノベーション、アナリティクスを統合し、顧客ライフサイクルのあらゆる側面をサポートします。お客様企業は通信、e コマースを含む小売業、旅行・ホスピタリティ業界、金融、メディア、モビリティ、医療、エネルギー、公共サービスなど多岐にわたり、世界有数のお客様企業から高い評価を受けています。

所在地 : 12th Floor, L.V. Locsin Building, Ayala Avenue cor. Makati Avenue, Makati City

設立 : 2004 年 10 月

資本金 : 242 百万フィリピン・ペソ

事業内容 : CRM 事業

企業 URL : <https://www.inspiro.com/>

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは KDDI と三井物産の共同出資会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 57,000 人の多様な人材が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタル BPO」で常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996 年 5 月 (アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日)

代表者 : 代表取締役社長 若槻 肇

資本金 : 1 億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO (Business Process Outsourcing) 事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

サービス URL : <https://www.services.altius-link.com/>

・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。