

5月28日（水）・29日（木）
「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 大阪」に出展
～「Altius ONE」で実現するデータ・生成 AI を活用した新たな顧客体験をご紹介します～

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：若槻 肇、以下 アルティウスリンク）は、5月28日（水）・29日（木）に開催する「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 大阪」に出展、セミナーおよび特別講演に登壇します。



CallCenter CRM OSAKA

**コールセンター/CRM
デモ&コンファレンス
2025 in 大阪 (第18回)**

2025年5月28日(水)・29日(木) 10:00-17:00
マイドームおおさか

●アルティウスリンク出展ブース：3H-14

セミナー 講演ブース：F-07

**音声認識ツール、
使いこなせてますか？**
1,300席で活用中のコールセンターが教える、
現場が本当に喜ぶ使い方

**2025年5月28日（水）
15:45～16:30**

特別講演 講演ブース：J-14

**“感じの良さ”を評価する！
CXの測り方&高め方**

**2025年5月29日（木）
12:30～13:30**

[お申込みはこちら](#)

アルティウスリンクの展示ブースでは、クラウドベースのデジタルコンタクトセンター機能を統合したソリューション「Altius ONE for Support」をご紹介します。生成 AI や音声認識エンジン、クラウドデータ基盤を活用し、多様なデータをデジタルプラットフォーム上で統合・分類・分析することで、顧客のインサイトやニーズを把握する一連のデータドリブンオペレーションを体感いただけます。

また、1,300社を超えるお客様企業の受託実績をもとに、生成 AI 活用でオペレーションの業務効率化や対応品質向上を実現した事例や、CX 向上に寄与するデジタルソリューションをご紹介しますとともに、コンタクトセンターのデータ活用を効率化・高度化する新ソリューションもお披露目予定です。コンタクトセンター運営に関する課題をお持ちの方は、ぜひお気軽にブースにお立ち寄りください。

事例&ソリューションセミナーでは、「音声認識ツール、使いこなせてますか？1,300席で活用中のコールセンターが教える、現場が本当に喜ぶ使い方」をテーマに、[「コンタクトセンター・アワード 2024」](#)で「[最優秀テクノロジー部門賞](#)」を受賞した事例をもとに品質改善、業務効率化を実現するまでのプロセスや方法、「AmiVoice[®]」を1,300席で活用している当社ならではの音声認識ツールの活用ノウハウをお伝えします。

特別講演では、「“感じの良さ”を評価する！CXの測り方&高め方」をテーマとしたパネルディスカッションに、対応品質の評価を自動化し、効率的かつ効果的な人材教育を実践する企業として登壇します。

出展概要

イベント名	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 大阪
日程	2025年5月28日（水）・29日（木）10:00～17:00
会場	マイドームおおさか 〒540-0029 大阪府大阪市中央区本町橋 2-5 MAP: https://www.callcenter-japan.com/osaka/visit/access/
出展ブース	3H-14
参加方法	事前登録制・参加無料 申し込みフォーム: https://crm.callcenter-japan.com/cco/form/visitor_regist.php

主催	株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン インフォマ マーケッツ ジャパン株式会社
公式サイト	https://www.callcenter-japan.com/osaka/

講演概要

講演名	音声認識ツール、使いこなせてますか？1,300席で活用中のコールセンターが教える、現場が本当に喜ぶ使い方
日程	2025年5月28日（水）15：45～16：30
講演ブース	F-07
登壇者	アルティウスリンク <ul style="list-style-type: none">● KDDI 事業統括本部 CRM 第1本部 CS 広域3部運用3ユニット マネージャー 木村 光良● 法人企画統括本部営業企画本部マーケティング戦略部企画推進ユニット ユニット長 井出 美鈴

講演名	“感じの良さ”を評価する！CXの測り方&高め方
日程	2025年5月29日（木）12：30～13：30
講演ブース	J-14
登壇者	<パネリスト> <ul style="list-style-type: none">● ALL CONNECT コンタクト本部 部長 藤村 泰史氏● アルティウスリンク KDDI 事業統括本部 CRM 第1本部 CS 広域3部運用3ユニット マネージャー 木村 光良● KDDI カスタマーサービス運用部 コアスタッフ 大山 翔平氏 <モデレーター> <ul style="list-style-type: none">● カルディアクロス 代表 和泉 祐子氏

[セミナーのお申込みはこちら](#)

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDIと三井物産の共同出資会社です。業界最大級となる国内・海外約100か所の拠点と、約57,000人の多様な人材が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添うBPO事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせた「デジタルBPO」で常に新しい時代のCXをデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地：〒151-8583 東京都渋谷区代々木2-2-1 小田急サザンタワー

設立：1996年5月（アルティウスリンク発足 2023年9月1日）

代表者：代表取締役社長 若槻 肇

資本金：1億円

事業内容：コンタクトセンターを中心としたBPO(Business Process Outsourcing)事業

：①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③ITソリューション事業 ④その他関連事業

企業URL：<https://www.altius-link.com/>

・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。