

アルティウスリンク、6 月 20 日「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2025 夏」に登壇 ～ナレッジプラットフォーム「Virtual Agent Plus」で実現する CX 向上事例と FAQ 活用の新たな可能性をご紹介します～

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：若槻 肇、以下 アルティウスリンク）は 6 月 19 日（木）・20 日（金）に開催される「ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2025 夏」に協賛、「CX/EX をデザインする！」をテーマにしたソリューションセッションに登壇します。



6 月 20 日（金）

セッション枠【D2-1】13:00～14:40

●ソリューションセッション 3

14:20～14:40

次世代アクティブ FAQ 戦略

“困った”を迎えにいく新たなアプローチで CX 向上へ

アルティウスリンク アップス
戦略企画部 部長

宮本 和弘

[お申込みはこちら](#)

生成 AI 活用における最大のキーワードになっている「AI エージェント」。しかし、まだ顧客接点での活用については方向性が定まっていません。生産性、効率性アップに耳目が集まる一方、顧客接点の本質的な目標である「CX」、それを支える「EX」にどう貢献していくのか。本セミナーでは、「AI エージェント時代を見据えた CX&EX 改革の方向性を探る」をテーマに圧倒的なスピードで進化するテクノロジーを見据え、「1 年後の未来」を考えます。

企業の Web サイトにおいて、FAQ の解決率が低い一因は、顧客が必要な情報にたどり着きにくい導線設計にあります。当社セミナーではこのような課題を解決するために、顧客が疑問を抱いたその瞬間に適切な解決策を提示する「アクティブ FAQ」という新たなコンセプトをご提案します。アルティウスリンク アップスのナレッジプラットフォーム「Virtual Agent Plus (VA+)」が提供するナビゲーションウィジェット機能を活用することで、Web サイトの大幅な改修を行うことなく、自己解決を促進しながら、顧客体験（CX）向上と問合せ削減を同時に実現できます。その具体的な手法と成功事例を詳しくご紹介します。

登壇セミナー概要

日程	6 月 20 日（金）セッション枠【D2-1】13:00～14:40 ※アルティウスリンク登壇時間：14:20～14:40
テーマ	次世代アクティブ FAQ 戦略 “困った”を迎えにいく新たなアプローチで CX 向上へ
登壇者	アルティウスリンク アップス 戦略企画部 部長 宮本 和弘

ネクスト・コンタクトセンター・サミット 2025 夏 概要

日程	2025 年 6 月 19 日（木）、20 日（金） 10:30～17:00（各日）
開催形式	オンラインセミナー ※本セミナーは、オンラインで開催します。受講用の URL は、開催前日までにお申込みいただいた方に送信します。なお、お一人ずつ異なる URL になりますので、受講希望の方は個別にお申込みください（ひとつの URL で複数人のログインはできません）。
参加方法	事前登録制（定員：各日 500 名）、参加無料 申し込みフォーム： https://callcenter-japan.com/html/nccs2025-2/
主催	株式会社リックテレコム 月刊「コールセンタージャパン」編集部
公式 HP	https://callcenter-japan.com/html/nccs2025-2/

|| アルティウスリンク アップス株式会社について

所在地 : 〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-27-5 リンクスエア新宿 6F
設 立 : 2018 年 10 月
代表者 : 代表取締役社長 清水 康太
資本金 : 2 億円
事業内容 : カスタマーサポートに特化したプラットフォーム「バーチャルエージェントシリーズ」の開発・提供および、
: 構築・運用サービスの提供
企業 URL : <https://www.altius-apps.com/>

|| アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 56,000 人（連結）の多様な人財が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。
人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせたデジタル BPO サービスで常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー
設 立 : 1996 年 5 月 （アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）
代表者 : 代表取締役社長 若槻 肇
資本金 : 1 億円
事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業
: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業
企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

- ・「Virtual Agent Plus」は、アルティウスリンクの登録商標です（第 6784829 号）。
- ・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースについてのお問合せ先】

アルティウスリンク株式会社 経営戦略本部 コーポレートコミュニケーション部 広報ユニット
E-mail : adv@altius-link.com TEL:070-3613-6618 (担当/成瀬)