

エベレストグループの「2025 BPS Top 50™」において世界 Top10 に選出 世界的なビジネスプロセスサービス業界の成長企業として高評価

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：若槻 肇、以下当社）は、エベレストグループが発表した「2025 BPS Top 50™」において、ビジネスプロセスサービス（BPS）分野における世界の主要プロバイダーとして、ランキング Top10 に選出されました。

※BPS とは、企業の業務プロセスを外部の専門企業が受託・提供するサービスで、BPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）とも呼ばれます。



「BPS Top 50™」とは

「BPS Top 50™」は、世界の主要なビジネスプロセスサービス（BPS）企業の中から、収益規模と成長率に基づいて選出されるランキングです。2025 年版では、2024 年の実績をもとに、世界で最も影響力のある 50 社が選ばれました。

選出の背景

当社は、2023 年に KDDI エボルバとりらいあコミュニケーションズの経営統合により発足して以来、サービスの高度化や多機能化、顧客体験の向上を推進してきました。「デジタル BPO で高みを目指し、信頼のパートナーへ」という方針のもと、お客様企業の課題解決と事業成長に貢献しています。今回の選出は、当社の成長と業界内でのプレゼンス向上が、エベレストグループにより評価された結果です。

今後も当社は生成 AI などの先端テクノロジーを活用し、お客様企業の業務改革とビジネスプロセストランスフォーメーションを支援してまいります。

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 56,000 人（連結）の多様な人財が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。



人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせたデジタル BPO サービスで常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー
設 立 : 1996 年 5 月 (アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日)
代表者 : 代表取締役社長 若槻 肇
資本金 : 1 億円
事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業
: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業
企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

※本リリース本文中の製品名および会社名などは、各社の商標または登録商標です。