

## 経済産業省「DX 認定事業者」選定のお知らせ

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：若槻 肇、以下当社）は、2025年8月1日付で経済産業省および情報処理推進機構（IPA）が運営する「DX 認定制度」において、DX 認定事業者として認定されました。これは、当社が掲げるデジタル BPO への進化や DX 戦略、データ活用による課題解決型サービスの展開が、企業価値向上に資する取り組みとして評価されたものです。



### 「DX 認定制度」について

本制度は、経済産業省と独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が運営するもので、「デジタルガバナンス・コード」に基づき、経営ビジョンの策定や DX 戦略・体制の整備など、デジタル変革に向けた準備が整っている事業者（DX-Ready）を国が認証する制度です。

### [「DX 認定制度」について](#)

### 認証取得の背景と評価ポイント

当社は、2023年に KDDI エボルバとりらいあコミュニケーションズの経営統合により発足して以来、社会・市場環境の変化を踏まえた経営ビジョンのもと、デジタル BPO サービスを推進しています。今回の認証においては、経営ビジョンを実現するための DX 戦略や、データドリブンによる課題解決型サービスが企業価値向上に資する取り組みとして評価されました。

#### 【評価ポイント】

- 経営ビジョンの策定：「デジタル BPO で高みを目指し信頼のパートナーへ」をビジョンに掲げ、業界・機能特化のサービス型推進、既存事業強化・提案、分析力強化を戦略として推進
- DX 戦略の実行：サービス DX・オペレーション DX・コーポレート DX の 3 軸で、業務変革と価値創造を実現  
↳ サービス DX…「Altius ONE」ブランドを中心に、顧客接点から得られる対応データや VoC を活用し、パーソナライズされた体験設計など、データドリブンを通じてサービス高度化を推進。お客様企業の BX(ビジネスト

ンスフォーメーション)を支援

LOペレーション DX…サービス DX を通じて取得した通話ログなどのデータを分析し、データドリブンを通じたオペレーションの最適化や品質改善を継続的に実現する仕組みを構築

LCコーポレート DX…全社的な DX 推進体制を構築。経営・人事・IT 資産などの社内データを統合・可視化し、迅速な意思決定や予算配分、人財育成の最適化を支えるデータドリブンな経営基盤を整備

- 人財育成：DX 人財を「基礎人財」「活用人財」「推進人財」に3分類し、eラーニングや教育プログラムを通じて計画的に育成・確保
- 成果指標の設定：DX ソリューション導入率を KPI とし、継続的な成長を目指す
- 情報発信：代表者によるトップメッセージを通じて、DX 戦略と企業価値向上への取り組みを発信

#### 【関連情報】

アルティウスリンク 経営ビジョン

<https://www.altius-link.com/corporate/vision.pdf>

アルティウスリンク DX 戦略

[https://www.altius-link.com/corporate/dx\\_strategy.pdf](https://www.altius-link.com/corporate/dx_strategy.pdf)

今後も当社は、より一層のデジタル活用と事業を通じた社会課題の解決により、企業価値の向上と持続可能な成長を目指してまいります。

## アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 56,000 人（連結）の多様な人財が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせたデジタル BPO サービスで常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地：〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立：1996 年 5 月（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）

代表者：代表取締役社長 若槻 肇

資本金：1 億円

事業内容：コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

：①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL：<https://www.altius-link.com/>

※本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。