

グループ会社 Inspiro、GPTW フィリピンより 「働きがいのある会社」として初認定

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：若槻 肇、以下当社）のグループ会社で、北米・アジア太平洋向け BPO・コンタクトセンターサービスを提供する Altius Inspiro, Inc.（本社：フィリピン・マカティ市、代表取締役社長 CEO 大橋 竜、以下 Inspiro）は、Great Place To Work® Philippines より「働きがいのある会社」として初認定されました。



「働きがいのある会社」認定について

「働きがいのある会社」認定は、世界約 170 か国で企業の職場環境を調査・評価する専門機関「Great Place To Work®」が、従業員と企業へのアンケート結果に基づき、一定の基準を満たした企業を認定するものです。従業員が会社やリーダーを信頼し、自分の仕事に誇りを持ち、仲間との連帯感を感じられる職場が「働きがいのある会社」と定義され、世界共通の基準で認定されます。

Inspiro が高く評価された主な項目

Inspiro は今回の認定において、特に以下の 3 つのポイントで高い評価を得ました。

- 従業員の 84%以上が「多様な人材が心身ともに安心して働ける開かれた職場環境である」と回答
- 「公平性、リーダーシップ、イノベーションの機会」に対する高い満足度
- 「仕事で成果を出すためのサポート体制」に対する高い満足度

認定コメント

Inspiro 代表取締役社長 CEO（最高経営責任者） 大橋 竜

この度の認定は、私たち Inspiro が掲げる「人を中心に考える」姿勢の象徴です。従業員こそが私たちの成功を支える原動力であり、その力を活かした革新への挑戦や、成長を共有できる職場環境の構築が認定の礎となっています。今後より一層セキュリティ体制の強化や従業員教育の充実に取り組み、DX による顧客体験の向上に貢献してまいります。



認定を受けた当日には、タウンホールミーティングを開催し、従業員全員で喜びを分かち合いました。

●動画はこちら：https://www.youtube.com/watch?v=YV_wQd6Nb4c

Inspiro では、事業紹介や従業員インタビュー、社内イベントなどを紹介する動画を YouTube でも公開しています。

●公式 YouTube：<https://www.youtube.com/@InspiroCX/featured>

当社および Inspiro は、今後も働きやすい職場づくりを通じて、より良いサービスの提供と顧客体験の向上に挑戦し続けます。

◎出典・関連情報

「Great Place To Work® Philippines」Inspiro 認定企業ページ

<https://greatplacetowork.com.ph/companies/inspiro/>

Altius Inspiro, Inc. について

Inspiro は、スマート、セキュア、シームレス、そして拡張可能な満足度の高い BPO・顧客体験（CX）を提供するグローバル顧客管理における先駆的企業です。北米、中南米、およびアジア太平洋地域に 13 か所の戦略拠点を設置し、約 13,000 名のスタッフを有しています。生成 AI やお客様のニーズに基づいたソリューション開発により戦略、人、イノベーション、アナリティクスを統合し、顧客ライフサイクルのあらゆる側面をサポートします。お客様企業は通信、eコマースを含む小売業、旅行・ホスピタリティ業界、金融、メディア、モビリティ、医療、エネルギー、公共サービスなど多岐にわたり、世界有数のお客様企業から高い評価を受けています。

所在地：12th Floor, L.V. Locsin Building, Ayala Avenue cor. Makati Avenue, Makati City

設立：2004 年 10 月

代表者：代表取締役社長 CEO 大橋 竜

資本金：242 百万フィリピン・ペソ

事業内容：CRM 事業

企業 URL：<https://www.inspiro.com/>

|| アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDIと三井物産の共同出資会社です。業界最大級となる国内・海外約 100 か所の拠点と、約 56,000 人（連結）の多様な人財が誇るノウハウ・サービス力・技術により、コンタクトセンターやバックオフィスを含むお客様企業の真の課題解決に寄り添う BPO 事業を展開しています。

人による高付加価値なサービスと最新のデジタル技術を掛け合わせたデジタル BPO サービスで常に新しい時代の CX をデザインすることで、お客様により良いコミュニケーション体験を提供し、お客様企業の事業成長の実現を目指しています。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設 立 : 1996 年 5 月 （アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）

代表者 : 代表取締役社長 若槻 肇

資本金 : 1 億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

・ 本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。