

9 月 25 日（木）「CCAJ コンタクトセンター・セミナー2025 in 福岡」に登壇 人材確保の一手、コンタクトセンター現場における「生成 AI 活用のリアル」を解説

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：若槻 肇、以下アルティウスリンク）は、2025 年 9 月 25 日（木）に一般社団法人日本コンタクトセンター協会（以下、CCAJ）が主催する「CCAJ コンタクトセンター・セミナー2025 in 福岡」のセッションに登壇します。



一般社団法人

日本コンタクトセンター協会 公開セミナー

テーマ

コンタクトセンター × 生成 AI × 業務改革
～“生成 AI を活用する現場”のリアル～

2025年

9月25日(木)**15:20 ～ 16:30**

CCAJ コンタクトセンター・セミナーについて

「CCAJ コンタクトセンター・セミナー」はコンタクトセンター運営に関する課題や解決事例を共有し、コンタクトセンターの活性化と健全な発展に寄与することを目的としており、今回で 15 回目の開催となります。セッションでは、「採用・定着」、「AI・SV 支援」、「カスハラ対策」をテーマとして取り上げます。

[「CCAJ コンタクトセンター・セミナー2025 in 福岡」の詳細はこちら](#)

アルティウスリンク セッション登壇概要

アルティウスリンクは「AI・SV 支援」をテーマにしたセッションに登壇します。社会的に人材確保が難しくなる中、生成 AI の導入はその課題を解決する手段として注目されています。コンタクトセンターでも生成 AI による省力化や効率化により、業務課題が解消され、リソースが確保できるといった効果が期待されています。しかし、現場では「何を自動化すべきかわからない」「効率化に繋がる使い方がわからない」といった悩みも多く聞かれます。

本セッションでは、実際に業務改革を進める現場の視点から、

- AI 導入に伴う業務設計の課題
- 運用体制・ルールの整備
- 現場定着に向けた工夫

など、生成 AI 活用の事例紹介を交えつつ、生成 AI 活用の「リアル」を解説します。

【登壇概要】

日時	2025 年 9 月 25 日（木） 15：20 ～ 16：30
テーマ	「コンタクトセンター×生成 AI×業務改革 ～“生成 AI を活用する現場”のリアル～」
登壇者	【スピーカー】 ●アルティウスリンク 法人ビジネス第 1 統括本部 CX 第 1 本部 サービス第 3 部 第 4 ユニット マネージャー 松本 高兵 ●サントリーコンシェルジュサービス CS 推進本部 CS2 部 CS 福岡グループ G ユニット ユニット長 高口 和弥氏 【モデレーター】 ●ビーウィズ クリエイション本部 クリエイション第 6 事業部 クリエイション第 4 ユニット リードスーパーバイザー 武吉 英徳 氏

CCAJ コンタクトセンター・セミナー2025 in 福岡 概要

日程	2025 年 9 月 25 日(木) 13:00～17:50
会場	九州ビル貸会議室 8A （福岡市博多区博多駅南 1 丁目 8 番 31 号）
主催	一般社団法人 日本コンタクトセンター協会(CCAJ)
受講料	セッション通し券 CCAJ 会員：4,400 円 一般（非会員）：7,700 円
お申し込み方法	以下の公式サイトよりお申し込みください https://ccaj.or.jp/event/contact_20250925fukuoka.html

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。多様な人財とグループのアセットを活かし、コンタクトセンター、バックオフィス、営業支援、IT ソリューションなど、企業活動を支える包括的な BPO サービスをワンストップで提供しています。人による高付加価値なオペレーションに、生成 AI などの先端テクノロジーと高度なデータ活用を掛け合わせることで BX（ビジネストランスフォーメーション）を推進し、企業の競争力強化を支援しています。

「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」をパーパスに掲げ、人と企業、社会のつながりをより豊かにしながらお客様企業とともに価値を創造し、持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地：〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立：1996 年 5 月（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）

代表者：代表取締役社長 若槻 肇

資本金：1 億円

事業内容：コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

：①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL：<https://www.altius-link.com/>

※本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。