

火災保険 2025 年問題など業界課題に対応 「保険代理店業務サポートサービス」を新たに開始 BPO×保険業務の専門性で、社会課題解決と業界の持続可能性を支援

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：若槻 肇、以下当社）は 2025 年 9 月 12 日より、保険業界に特化した新たなバックオフィス BPO サービス「保険代理店業務サポートサービス」(以下、本サービス)の提供を開始します。

本サービスは、火災保険の契約期間短縮による更新業務の負担増加や、採用難・人材流動化による業務品質の低下、業界全体で求められる透明性の向上など、保険業界が直面する構造的課題に対応するサービスとして、国内最大規模の BPO※ベンダーとしての実績と保険業務の高い専門性・ノウハウを活かし、業務品質の向上と持続可能な代理店運営を支援します。

「保険代理店業務サポートサービス」サービスページは[こちら](#)

※ビジネス・プロセス・アウトソーシング

火災保険 2025 年問題などの業界が直面する課題と、サービス開始の背景

2015 年に火災保険の契約期間が 10 年に短縮されたことにより、今年から全国の保険代理店では大量の契約満期が到来することが予測されています。この「火災保険 2025 年問題」による影響として、更新対応業務などの急増とそれによる人的リソースの不足や業務品質の維持が懸念されています。また、保険募集人の高齢化や急な退職、採用難、保険会社出向者の引き上げなどにより、代理店事業の継続が困難な状況が続いています。さらには、金融庁による企業内代理店への監督強化も進んでおり、業界の透明性と品質向上が求められています。

当社はこうした課題を抱える保険代理店に対し、保険業界に特化した新たなバックオフィスサービスの提供を開始します。多様な BPO 業務と保険業務の豊富な経験をいかした保険代理店業務サポートを通して、コア業務に注力可能な環境の実現と継続的な成長を支援します。

高い専門性×オペレーション品質で実現する保険代理店業務サポート

当社は約 50 年にわたり保険代理店サービスを展開しており、豊富な実務経験と高い専門性を有しています。加えて、主力事業であるコンタクトセンター運営で培った顧客対応・事務対応力、バックオフィス領域での支援実績も当社の大きな強みです。これらの専門性とオペレーション品質を融合させ、保険代理店業務をワンストップでサポートします。

【サービス概要】

これまで代理店が担っていた保険の更新業務や問合せ対応などの業務を当社の専門スタッフが代行。代理店との分担比率は柔軟に設計できるため、高品質な業務運営を通じて人手不足などの課題解消に寄与します。さらに、更新対応や問い合わせ対応などの業務量を削減することで、代理店がコア業務に注力できる環境の実現を支援します。

【サポート業務一例】

- 火災保険、自動車保険の更新手続き
- その他既契約に関する各種変更手続き
- 各種問合せ対応
- 保険契約全般の計上作業

専門性×オペレーション品質を融合し、 保険代理店業務をワンストップでサポート



<保険代理店業務サポート フロー図>

火災保険契約を多く取り扱う代理店を中心に支援を強化—今後の展開

本サービスは、特に「2025 年問題」に直面する火災保険契約を多数取り扱う代理店を中心に提供を進めていく予定です。また、当社が有するバックオフィスサービスのソリューションや人材基盤をいかし、代理店実務に加え、その他のバックオフィス領域においてもワンストップでの支援を視野に入れています。将来的には、生成 AI や各種テクノロジーの活用を通じて業務の DX を推進し、保険業界全体の業務効率化に貢献してまいります。

当社は本サービスを通じて、保険代理店とその顧客が安心して保険を活用できる環境づくりを支援し、保険業界全体の持続可能な発展に寄与してまいります。

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。多様な人財とグループのアセットを活かし、コンタクトセンター、バックオフィス、営業支援、IT ソリューションなど、企業活動を支える包括的な BPO サービスをワンストップで提供しています。人による高付加価値なオペレーションに、生成 AI などの先端テクノロジーと高度なデータ活用を掛け合わせることで BX（ビジネストラansフォーメーション）を推進し、企業の競争力強化を支援しています。「そのつながりを、もっとよく。うつくしく。おもしろく。」をパーパスに掲げ、人と企業、社会のつながりをより豊かにしながらお客様企業とともに価値を創造し、持続可能な社会の発展に貢献してまいります。



所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー
設 立 : 1996 年 5 月 (アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日)
代表者 : 代表取締役社長 若槻 肇
資本金 : 1 億円
事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業
: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業
企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

※本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。