

**アルティウスリンクと PKSHA、バックオフィス BPO 領域において、
AI エージェントを活用した共同 AI ソリューションの提供準備を開始**
両社の強みを融合し、高機能 AI エージェントと BPO 運用を一体化した新たな BPO サービスを提供、
社内 IT ヘルプデスクやバックオフィス業務の高度化・効率化へ

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：若槻 肇、以下 アルティウスリンク）と株式会社 PKSHA Technology（読み：パークシャ・テクノロジー、本社：東京都文京区、代表取締役：上野山 勝也、以下 PKSHA）は、経理・人事・購買などのコーポレート業務支援、IT ヘルプデスクや業界特有のバックオフィス BPO^{※1} 領域において、高機能 AI エージェントと BPO 運用を一体化した新たな BPO サービスの提供準備を開始したことをお知らせします。



共同ソリューションの目的：BPO 領域での AI 活用・定着課題の解決を目指す

近年、労働人口減少や採用難を背景に、業務効率化・品質向上・可用性確保を同時に満たす BPO ニーズが拡大すると同時に、生成 AI 技術の進展により、高機能な AI エージェントが実務に適用可能な水準へと進化しています。

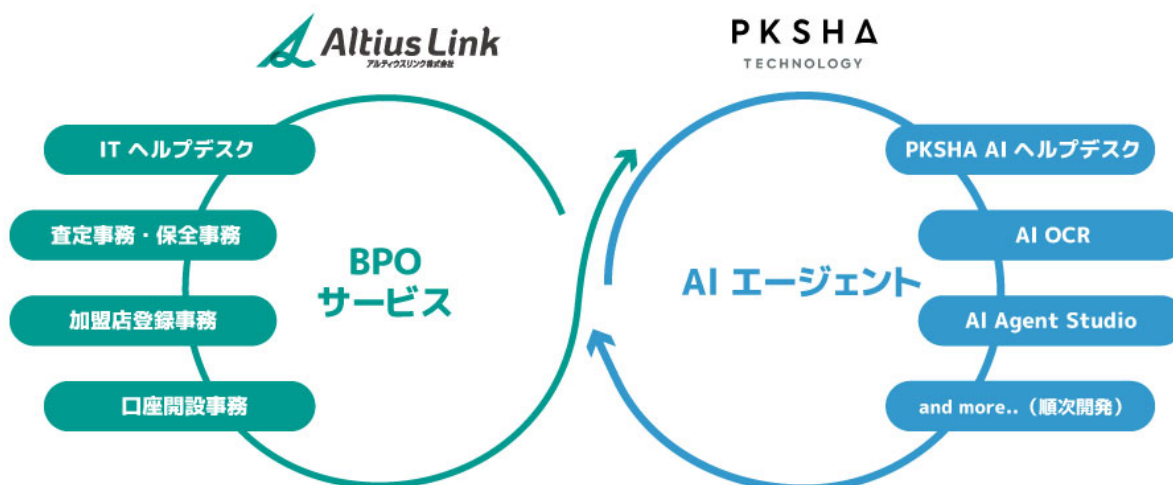
一方で、AI エージェントの力を最大限に引き出すためには、AI エージェントの適切な設計（業務フローへの組み込み・権限設計・ナレッジ管理）、AI と人の連携を考慮した運用体制（ガバナンス・監査性・継続的な改善）が不可欠です。

そこで、業務設計と大規模運用に強みを持つアルティウスリンクと、AI 技術に強みを持つ PKSHA が連携し、「現場に実装される AI×人の協調オペレーション」を共同で提供する準備を開始します。

共同ソリューションの概要：AI エージェントを活用したバックオフィス BPO

両社は、業務コンサルティング、最適な AI エージェントの提供、AI エージェント導入後の運用も含めた業務を一括して BPO として提供する体制を構築します。まずは IT ヘルプデスクや金融機関のバックオフィス領域から、提供準備を開始します。これらの領域は、対応件数が多く標準化・自動化の余地が大きい一方で、専門知識や判断力が求められるため、AI エージェントの活用による業務効率化と品質向上の効果が特に期待できる分野です。

AI エージェントの運用を含む統合的 BPO サービス



＜アルティウスリンク×PKSHA による共同 AI ソリューションの提供体制＞

PKSHA が保有するさまざまな AI SaaS / AI エージェントと、アルティウスリンクの強みである業務運用ノウハウを掛け合わせることで、従来自動化が難しかった領域において業務プロセスの高度化を図り、企業の生産性向上と競争力強化に貢献します。今後は他業界・他業務への展開も視野に入れながら、AI エージェントを活用した BPO モデルの拡張を推進していきます。

この取り組みにより、お客様企業のバリューチェーン全体の最適化を支援するアルティウスリンクのサービスブランド「Altius ONE[®]」の機能強化にもつながり、より多様な業務課題に対応可能なソリューション提供を加速させていただきます。

	
●PKSHA 各種 AI SaaS/AI エージェントを活用した BPO ソリューションの開発と提案 ●業務のアセスメントと PKSHA 各種 AI SaaS/AI エージェントを活用して業務プロセスを最適化するためのコンサルティング ●PKSHA 各種 AI SaaS/AI エージェントの設計・構築、導入後の運用までを一括して担う BPO の提供	●PKSHA 各種 AI SaaS/AI エージェントの提供 ●PKSHA 各種 AI SaaS/AI エージェントを活用するノウハウの提供・教育

＜両社の役割＞

以 上

Altius ONE[®] について

カスタマージャーニーにおける顧客接点の高度化や、それに伴うバックオフィス業務を含めた業務効率化を図り、お客様企業のバリューチェーン全体の最適化を支援する、アルティウスリンクのサービスブランドです。DX 化により集積されるデータを活用した多角的な分析により、事業課題の解決や企業のビジネス価値の創出を目指します。

<https://www.services.altius-link.com/services/altius-one/>

株式会社 PKSHA Technology について

「未来のソフトウェアを形にする」というミッションのもと、社会課題を解決する多様な AI および AI エージェントを提供しています。これらを、金融・製造・教育といった各業界に最適化した＜AI ソリューション＞として、また、「PKSHA AI ヘルプデスク」「PKSHA Chat Agent」「PKSHA 面接コパイロット」など、汎用性の高い＜AI SaaS＞として展開することで、未来の働き方を支援し、人とソフトウェアが共に進化する社会を実現していきます。

会社名：株式会社 PKSHA Technology
所在地：東京都文京区本郷 2-35-10 本郷瀬川ビル 4F
代表者：代表取締役 上野山 勝也
URL：<https://www.pkshatech.com/>

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。多様な人財とグループのアセットを活かし、コンタクトセンター、バックオフィス、営業支援、IT ソリューションなど、企業活動を支える包括的な BPO サービスをワンストップで提供しています。人による高付加価値なオペレーションに、生成 AI などの先端テクノロジーと高度なデータ活用を掛け合わせることで BX（ビジネストランスフォーメーション）を推進し、企業の競争力強化を支援しています。「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」をパーパスに掲げ、人と企業、社会のつながりをより豊かにしながらお客様企業とともに価値を創造し、持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地：〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー
設立：1996 年 5 月（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）
代表者：代表取締役社長 若槻 肇
資本金：1 億円
事業内容：コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業
：①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業
企業 URL：<https://www.altius-link.com/>

※1.BPO：Business Process Outsourcing（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）の略称。企業の業務プロセスを外部の専門企業に委託すること。

・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。