PRESS RELEASE
報道関係者各位

2025 年 10 月 7 日
アルティウスリンク株式会社

目黒区役所の人事業務効率化を支援
職員窓口の集約により、本来業務への専念と時間外労働の軽減を実現

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷　雅敏、以下 アルティウスリンク）は、目黒区役所（所在地：東京都目黒区、区長：青木　英二、以下 目黒区）において初めて外部委託を行う人事定型業務を担当し、職員窓口の集約による利便性向上や、繁忙期における給与係一人当たり月 10 時間の時間外労働の削減を実現した好事例を公開しました。

目黒区役所様の導入事例はこちら

背景・課題

目黒区様では、持続可能な行政運営の実現に向け、職員数の適正化や業務効率化を推進しています。人事課では新たな休暇制度の導入や会計年度任用職員の増加により、業務量が増大し、繁忙期には関連業務を行う職員の時間外労働時間が合計 150～200 時間に達するなど、業務負荷の軽減が急務となっていました。

取り組みの成果・ポイント

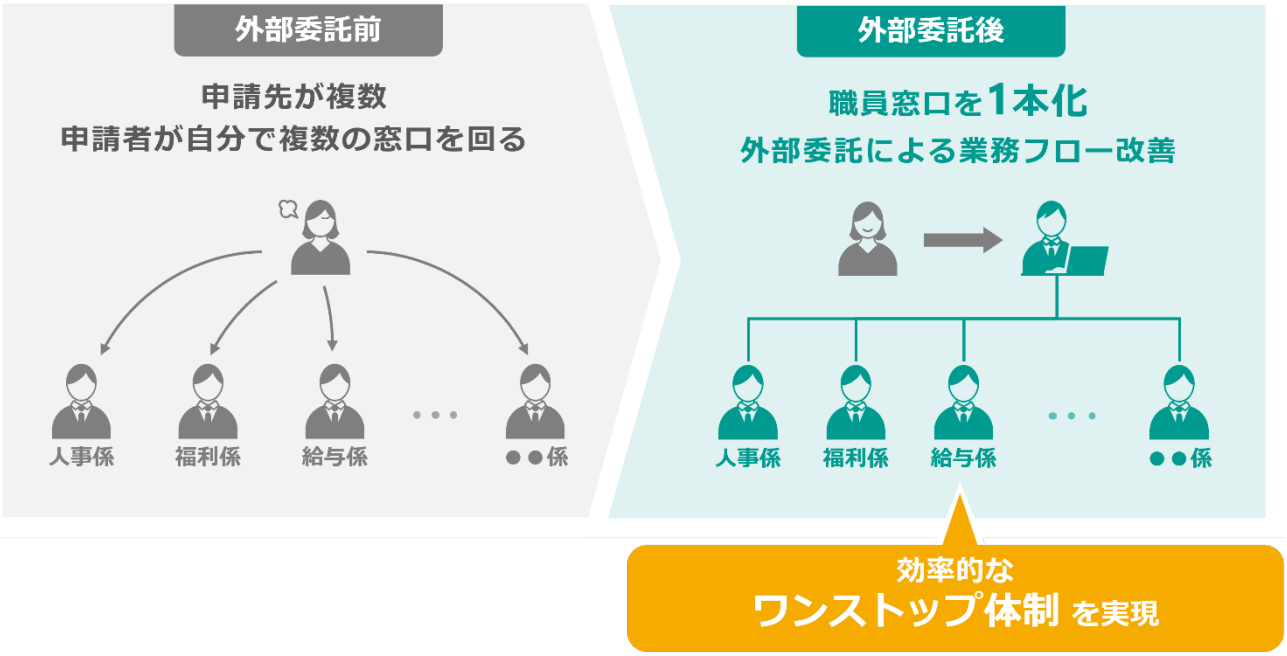
- **職員窓口の集約による利便性向上**

これまで申請者自身が複数の窓口に問合せする必要がありましたが、窓口を一元化したことで職員の利便性が向上しました。また、申請を受理する人事課職員の工数削減にもつながりました。

- **業務フローの最適化により、本来業務へ専念、時間外労働を 10 時間削減**

各部署との連携体制を構築し、業務フローの見直しやマニュアル化を推進。その結果、委託開始から短期間で、繁忙期において給与係一人当たり月 10 時間の時間外労働時間の削減を実現しました。さらに、常勤職員 2 名が本来業務に専念できる体制も整備しました。

Copyright © Altius Link, Inc. All Rights Reserved.



導入事例ではさらに詳細な内容をご紹介しておりますので、ぜひご一読ください。

目黒区様の導入事例はこちら

アルティウスリンクは、これからも目黒区様と共に「さくら咲き 心地よいまち ずっと めぐろ」の実現に向け、迅速かつ的確な情報提供を通じて、お客さまの期待を超える高品質なサービスの提供に努めてまいります。また、今後は多様な企業や他自治体で培った経験やノウハウを活かして、さらなる業務改革に取り組んでまいります。

◎関連情報

・コーポレートシェアードサービス：https://www.services.altius-link.com/services/backoffice/corporate-shared/

・「バックオフィスサービス」サービスページ：https://www.services.altius-link.com/services/backoffice/backoffice/

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。多様な人財とグループのアセットを活かし、コンタクトセンター、バックオフィス、営業支援、IT ソリューションなど、企業活動を支える包括的な BPO サービスをワンストップで提供しています。人による高付加価値なオペレーションに、生成 AI などの先端テクノロジーと高度なデータ活用を掛け合わせることで BX（ビジネストランスフォーメーション）を推進し、企業の競争力強化を支援しています。「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」をパーパスに掲げ、人と企業、社会のつながりをより豊かにしながらお客様企業とともに価値を創造し、持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地　：〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー
設　立　：1996 年 5 月 （アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）
代表者　：代表取締役社長 那谷 雅敏
資本金　：1 億円
事業内容：コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業
　　：①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業
企業 URL：https://www.altius-link.com/

・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースについてのお問合せ先】
アルティウスリンク株式会社 経営戦略本部 コーポレートコミュニケーション部 広報ユニット
E-mail：adv@altius-link.com　TEL:070-3613-6618 (担当/成瀬)

Copyright © Altius Link, Inc. All Rights Reserved.