

## アルティウスリンク、「KDDI SUMMIT 2025」に登壇

### AI エージェントが現場を変える 業務革新の最前線

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下 アルティウスリンク）は、2025 年 10 月 28 日（火）・29 日（水）に TAKANAWA GATEWAY Convention Center 会場とオンライン配信のハイブリッド形式で開催されるビジネスイベント「KDDI SUMMIT 2025」に登壇します。



KDDIグループ最大級のビジネスイベント

Tomorrow Together  
**KDDI**

**KDDI SUMMIT 2025**

つなぐチカラを進化させる  
ともに、夢中に、未来を創ろう

2025  
**10.28 TUE - 29 WED**

参加  
無料

TAKANAWA GATEWAY  
Convention Center 開催

事前登録受付中・オンライン配信あり



#### AIエージェントが 現場を変える 業務革新の最前線



アルティウスリンク  
事業企画統括本部  
副統括本部長  
**藤原 昌也**



PKSHA Technology  
AI Knowledge&Communicationカンパニー  
カンパニー執行役員 兼 カンパニー長  
**池上 英俊 氏**

### [イベント詳細・参加登録はこちら](#)

登壇セッション「AI エージェントが現場を変える 業務革新の最前線」では、国内最大規模のコンタクトセンターリソースを有し、業務設計と大規模運用に強みを持つアルティウスリンクと、AI 技術に強みをもつ PKSHA Technology が、生成 AI の活用状況から AI エージェント導入の課題、業務における活用事例など、利用シーンを交え実践的な視点でご紹介します。また、両社で取り組む、バックオフィス BPO 領域での共同 AI ソリューションの展望についてもお伝えします。

AI 活用の最前線を知りたい方、業務効率化や新たな価値創出に関心のある方はぜひご参加ください。

### 「KDDI SUMMIT 2025」概要

「KDDI VISION 2030」のもと、「つなぐチカラを進化させる ～ともに、夢中に、未来を創ろう～」をテーマに、通信・AI などのデジタルテクノロジーが都市・地域・暮らしなどリアルな生活の中に変化をもたらす先端事例を紹介します。

|       |                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開催日   | 2025 年 10 月 28 日（火）～10 月 29 日（水）                                                                                                                                                                                              |
| 特設サイト | <a href="https://www.kddi.com/summit/?utm_source=press&amp;utm_medium=press&amp;utm_campaign=ali_press">https://www.kddi.com/summit/?utm_source=press&amp;utm_medium=press&amp;utm_campaign=ali_press</a><br>＊ 事前登録は特設サイトにて受付 |

|     |                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|
| 参加費 | 無料（事前登録制）                                                                     |
| 会場  | TAKANAWA GATEWAY Convention Center<br>（東京都港区高輪 2-21-2 THE LINKPILLAR 1 SOUTH） |

## 登壇セッション 概要

|        |                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| セッション名 | AI エージェントが現場を変える 業務革新の最前線                                                                                                                                                                                                                |
| 日程     | 10 月 29 日（水） 16:10~16:40                                                                                                                                                                                                                 |
| 内容     | 国内最大規模のコンタクトセンターリソースを有し、業務設計と大規模運用に強みを持つアルティウスリンクと、AI 技術に強みをもつ PKSHA Technology が AI エージェントを活用した業務革新の未来像を描きます。本セッションでは、AI と人が協調する現場の事例や、両社が見据える将来の展望をご紹介します。「業務効率化」や「CX 向上」にとどまらない、BPO の価値を再定義する取り組みを通じて、“人と AI が共に働く”新しい業務モデルの可能性を探ります。 |
| 登壇者    | ・PKSHA Technology AI Knowledge&Communication カンパニー<br>カンパニー執行役員 兼 カンパニー長 池上 英俊氏<br>・アルティウスリンク 事業企画統括本部 副統括本部長 藤原 昌也                                                                                                                      |

### ◎ 関連情報

- ・アルティウスリンクと PKSHA、バックオフィス BPO 領域において、AI エージェントを活用した共同 AI ソリューションの提供準備を開始  
<https://www.altius-link.com/news/detail20250924.html>

## アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。多様な人財とグループのアセットを活かし、コンタクトセンター、バックオフィス、営業支援、IT ソリューションなど、企業活動を支える包括的な BPO サービスをワンストップで提供しています。人による高付加価値なオペレーションに、生成 AI などの先端テクノロジーと高度なデータ活用を掛け合わせることで BX（ビジネストランスフォーメーション）を推進し、企業の競争力強化を支援しています。「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」をパーパスに掲げ、人と企業、社会のつながりをより豊かにしながらお客様企業とともに価値を創造し、持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地：〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立：1996 年 5 月（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）

代表者：代表取締役社長 那谷 雅敏

資本金：1 億円

事業内容：コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

：①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL：<https://www.altius-link.com/>

### ◎ 商標

- ・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。