

福岡に「コーポレートバックオフィス専門センター」を開設

KDDI の経理・給与業務を AI 活用でスマート化、エンタープライズ企業の DX 推進を加速

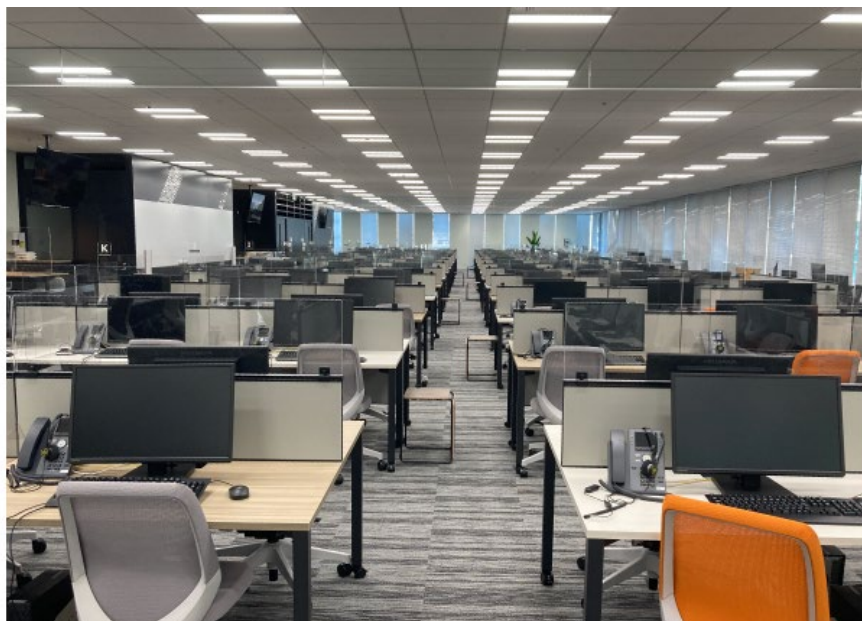
アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下 アルティウスリンク）は、2025 年 10 月、福岡市にコーポレートバックオフィス専門センター（以下 本センター）を開設します。経理・購買・人事給与などの業務領域において、AI エージェント・RPA・AI OCR などのデジタル技術と専門人材を組み合わせた運用体制により、企業の経営資源のコア事業集中を実現します。

第一弾として、KDDI 株式会社の経理・購買業務を受託し、約 1 万名の社員に関わる経費精算・支払処理などの大規模運用を開始しました。今後は人事給与領域にも対応範囲を広げ、他業種・他企業への展開を加速してまいります。

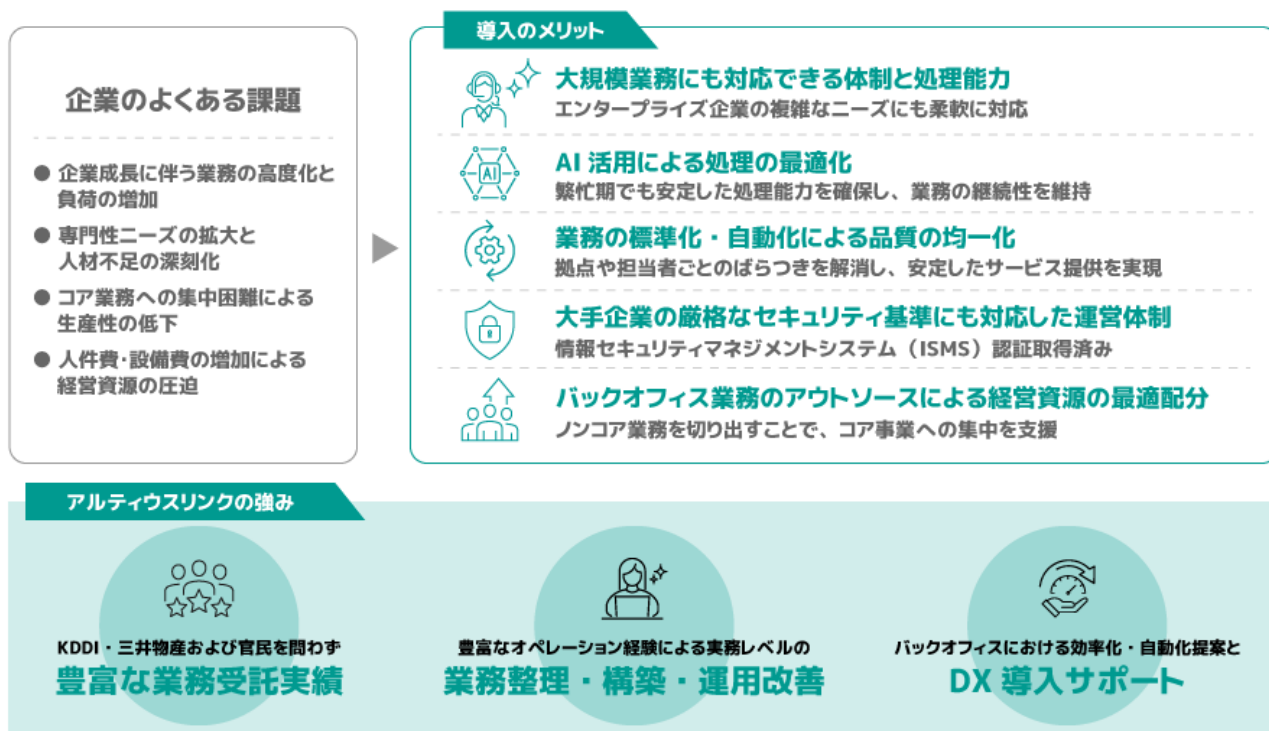
センター概要

本センターは、アルティウスリンクが展開する複数のバックオフィス拠点の中でも、業務領域別に専門性を高めた「特化型センター」です。AI 活用を前提とした業務設計と、経理・購買・人事給与などの領域ごとの専門人材配置により、大規模かつ複雑な業務でも安定した高品質運用を実現します。

- 拠点名：コーポレートバックオフィス専門センター（紙与博多中央ビル内）
- 所在地：福岡県福岡市博多区博多駅中央街 7-21
- 席数：70 席（開所時）
- 対応業務：
 - ①経理業務（経費精算、伝票処理、請求書管理、支払・入金管理、決算サポート）
 - ②購買業務（発注書・見積書の作成・管理、仕入先との契約調整、購買データの集計・分析）
 - ③人事給与業務（勤怠データ集計、給与計算、社会保険・税務手続き、人事データ管理）
- 主な対応ソリューション：SAP Concur[®]、SmartDB（スマートデービー）、freee 会計 ほか多数



■アルティウスリンクの強みと導入企業のメリット



強みを活かした“実行力”と“伴走力”で企業の業務変革を力強く後押し

KDDI 業務における実績と成果

KDDI 社内で行っていた経理・購買業務をアルティウスリンクへ委託したことにより、月間約 3,800 時間の工数削減に貢献しました。業務品質においてもミスゼロを維持するなど、高い運用精度が評価されています。複数拠点・複数部門を抱えるエンタープライズ企業においても、再現性の高いモデルとして展開可能です。

■KDDI 株式会社 コーポレート統括本部 コーポレートシェアード本部長 芝崎 哲也様 コメント

KDDI コーポレートシェアード統括本部では当社含むグループ会社の経費精算、給与計算、出張手配、請求書審査や購買伝票審査などの業務をシェアード化し、合理化、DX 化を推進してまいりました。これまで KDDI 社内でも培ってきたコーポレート業務ノウハウや品質、業務改善 DX、AI 伝票審査などをアルティウスリンクへ移管したことで、当社社員はより高度な業務へ取り組むことができるようになりました。今では、RPA や「SmartDB（スマートデービー）」などの開発管理・運用保守も安心してお任せできる体制が整っています。今後は、アルティウスリンクが持つコンタクトセンターをはじめとする BPO のノウハウや AI 活用の知見と合わせて、さらなる効率化・精緻化・ガバナンス強化を共に目指していきたいと考えております。

今後の展望

本センターでは、生成 AI の活用範囲を拡大し、発注書・見積書の自動処理や価格分析、人事給与領域での勤怠データ集計・異常値検知など、業務の自動化・高度化を推進してまいります。今後は AI エージェントの活用も視野に入れながら、3 年後には 150 席、5 年後には 300 席規模への拡張を計画しています。福岡地域における雇用創出にも貢献しながら、企業の戦略的な人材活用や意思決定の迅速化を支援します。

以上

|| アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。多様な人財とグループのアセットを活かし、コンタクトセンター、バックオフィス、営業支援、IT ソリューションなど、企業活動を支える包括的な BPO サービスをワンストップで提供しています。人による高付加価値なオペレーションに、生成 AI などの先端テクノロジーと高度なデータ活用を掛け合わせることで BX（ビジネストランスフォーメーション）を推進し、企業の競争力強化を支援しています。

「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」をパーパスに掲げ、人と企業、社会のつながりをより豊かにしながらお客様企業とともに価値を創造し、持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設 立 : 1996 年 5 月（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）

代表者 : 代表取締役社長 那谷 雅敏

資本金 : 1 億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

・ 本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。