

アルティウスリンクと freee、人事労務 BPO 領域で協業開始

60 万事業所以上の導入実績があるクラウド基盤に高度な BPO 運用ノウハウをプラス、
次世代 BPaaS 提供へ

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下 アルティウスリンク）とフリー株式会社（本社：東京都品川区、CEO：佐々木大輔、以下 freee）は、人事労務領域における BPaaS^{※1}の提供に向け、戦略的協業を開始しました。BPaaS と BPO 運用ノウハウの融合により、企業の人的資本経営を支える革新的なトータルソリューションの構築を目指します。



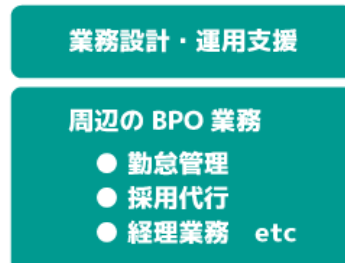
協業の背景

近年、DX 推進や働き方改革、人的資本情報開示の義務化など、企業経営を取り巻く環境は大きく変化しています。従業員のエンゲージメント向上や業務の選択と集中は、持続的成長に向けた重要な経営課題となっており、バックオフィス業務の効率化は人的資本を戦略的に活用するための基盤として、ますます重要性を増しています。

こうした社会的背景を踏まえ、クラウド型バックオフィスサービスで 60 万事業所以上の導入実績を持つ freee と、豊富な BPO 運用ノウハウと高度な業務設計力を誇るアルティウスリンクが、戦略的協業を開始しました。両社の強みを融合し、企業の人的資本経営を支援する新たな BPaaS モデルの構築と提供を目指します。

協業の概要

freee が提供する「freee 人事労務アウトソース」は、入退社手続き・身上情報の変更・給与計算・年末調整といった、人事労務業務の BPaaS です。本取り組みでは、「freee 人事労務アウトソース」を基盤に、アルティウスリンクが勤怠管理・採用代行・経理など、幅広いバックオフィス業務に対応する BPO サービスを組み合わせ、BPaaS の効率性に加え、BPO の柔軟性を融合した業務支援体制を構築します。企業ごとのニーズに合わせた設計・運用により、人事労務領域の幅広いバックオフィス業務を一括でアウトソース可能になり、業務負荷の軽減やコスト削減、社員のエンゲージメント向上、コア業務への集中による企業価値の最大化など、企業の持続的成長の基盤となるバックオフィス体制を実現します。

BPaaS**BPO サービス**

包括的な BPaaS の提供体制を構築 人的資本経営を支えるトータルソリューション提供へ

<BPaaS の提供体制イメージ>

両社の強みを活かした新たな価値創造に向け、今後さらに連携を深めていきます。その一環として「freee 人事労務アウトソース」のオペレーションをアルティウスリンクが担う体制への移行に向けて、人材連携と運用ノウハウの共有を進めています。この取り組みにより、freee の BPaaS とアルティウスリンクの運用力がシームレスに統合されたサービスを提供し、一貫した顧客体験を実現します。

今後も両社は、企業の人事労務課題に寄り添いながら、より柔軟かつ実効性の高い業務支援体制の構築を目指してまいります。

以 上

※1. BPaaS：クラウドサービスである SaaS（サービスとしてのソフトウェア）と、業務の一部を外部に委託する BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）を組み合わせたサービス。

◎ 出典・関連情報

アルティウスリンク「コーポレートバックオフィスサービス」

<https://www.services.altius-link.com/services/corporate-backoffice/>

アルティウスリンクのプレスリリース：福岡に「コーポレートバックオフィス専門センター」を開設

<https://www.altius-link.com/news/detail20251023.html>

フリー株式会社 について

freee は「スモールビジネスを、世界の主役に。」というミッションのもと、だれもが自由に経営できる統合型経営プラットフォームを実現します。日本発の SaaS 型クラウドサービスとして、パートナーや金融機関と連携することでオープンなプラットフォームを構築し、「マジ価値」を提供し続けます。

所在地：〒141-0032 東京都品川区大崎 1-2-2 アートヴィレッジ大崎セントラルタワー21F

設立：2012 年 7 月 9 日

代表者：CEO 佐々木 大輔

事業内容：統合型クラウド ERP の提供

企業 URL：<https://corp.freee.co.jp/>

|| アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDIと三井物産の共同出資会社です。多様な人財とグループのアセットを活かし、コンタクトセンター、バックオフィス、営業支援、ITソリューションなど、企業活動を支える包括的なBPOサービスをワンストップで提供しています。人による高付加価値なオペレーションに、生成AIなどの先端テクノロジーと高度なデータ活用を掛け合わせることでBX（ビジネスプロセストランスフォーメーション）を推進し、企業の競争力強化を支援しています。

「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」をパーパスに掲げ、人と企業、社会のつながりをより豊かにしながらお客様企業とともに価値を創造し、持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996年5月（アルティウスリンク発足 2023年9月1日）

代表者 : 代表取締役社長 那谷 雅敏

資本金 : 1億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心としたBPO(Business Process Outsourcing)事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③ITソリューション事業 ④その他関連事業

企業URL : <https://www.altius-link.com/>

・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。