

グループ会社 Inspiro、世界的アワード「インターナショナルイノベーションアワード 2025」サービス&ソリューション部門で初受賞

人×AI 融合の次世代 CX ソリューション「Inspiro iX」の革新性が評価、フィリピン企業として唯一の受賞

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏）のグループ会社で、北米・アジア太平洋向けコンタクトセンターサービスを提供する Altius Inspiro, Inc.（本社：フィリピン・マカティ市、代表取締役社長 CEO 大橋 竜、以下 Inspiro）は、エンタープライズアジア（Enterprise Asia）主催の世界的アワード「インターナショナル・イノベーション・アワード（International Innovation Awards）」において、「サービス&ソリューション部門」を初受賞いたしました。今回の受賞は、人と AI の強みを融合した次世代 CX ソリューション「Inspiro iX」の革新性が高く評価されたものです。なお、フィリピン企業として唯一の受賞となります。



＜受賞式の様子。写真中央がシニアバイスプレジデント（SVP）の Phoebe Magsino-Ernii＞

「インターナショナル・イノベーション・アワード」について

「インターナショナル・イノベーション・アワード」は、アジアを中心に毎年世界 20 か国以上から革新的な取り組みが集まり、グローバルに優れたイノベーションを表彰する国際的なアワードです。業界や国を問わず、先進的なサービスやソリューションが選出されるため、世界的にも高い評価を得ています。今年は「Reinventing for Tomorrow（未来への再創造）」をテーマに、業界の未来を切り拓く先進的な事例が選出されました。「サービス&ソリューション部門」では、革新性や課題解決力、他社への展開可能性、成果の明確さなどが総合的に評価され、厳正な審査プロセスを経て受賞者が決定されます。

Inspiro の評価ポイント

今回の受賞では、人と AI を組み合わせた統合型ソリューション「Inspiro iX」の革新性が高く評価されました。「Inspiro iX」は、AI 技術による業務の自動化や効率化と、オペレーターの専門知識や運用力を融合させることで、顧客対応の品質向上や業務プロセスの最適化を実現しています。また、多様な業務や地域への柔軟な展開力、導入効果の明確さも評価され、今回の受賞につながりました。

■「Inspiro iX」について

Inspiro が提供する「Inspiro iX」は、顧客体験とビジネスプロセスを最適化する 5 つのプラットフォームで構成されています。

- 1.Inference by Inspiro : オペレーターの生産性とパーソナライズ対応を支援する生成 AI チャットボット
- 2.Interactions by Inspiro : 感情分析や品質評価自動化を実現する AI 音声・テキスト分析プラットフォーム
- 3.Simulate by Inspiro : 繙続的なスキルアップと最適なオンボーディングを支援する AI トレーニング・評価ツール
- 4.AIgent by Inspiro : 多言語対応・高度分析機能を備えたスケーラブルな AI ボイスボット
- 5.Insights by Inspiro : 業務最適化に向けた高度な分析・ビジネスインテリジェンスプラットフォーム

受賞コメント

Inspiro 代表取締役社長 CEO (最高経営責任者) 大橋 竜

今回の受賞は、「Inspiro iX」が掲げる「人の専門性と AI イノベーションの融合」というビジョンが、国際的に高く評価されたものです。今後も先進的なツールを活用し、より高度で価値ある顧客体験の創出に努めてまいります。

今回の受賞は、当社グループの革新性が国際的に認められた証であり、今後の事業展開やブランド価値向上に寄与するものです。当社および Inspiro は、今後も DX を通じたサービスの高度化を図り、お客様企業の事業成長に貢献してまいります。

以上

◎出典・関連情報

「インターナショナル・イノベーション・アワード (International Innovation Awards)」公式サイト

<https://innovationaward.org/>

Altius Inspiro, Inc. について

Inspiro は、スマート、セキュア、シームレス、そして拡張可能な満足度の高い顧客体験 (CX) を提供するグローバル顧客管理における先駆的企業です。北米、中南米、およびアジア太平洋地域に 13 か所の戦略拠点を設置し、約 13,000 名のスタッフを有しています。次世代 CX ソリューションにより戦略、人、イノベーション、アナリティクスを統合し、顧客ライフサイクルのあらゆる側面をサポートします。お客様企業は通信、e コマースを含む小売業、旅行・ホスピタリティ業界、金融、メディア、モビリティー、医療、エネルギー、公共サービスなど多岐にわたり、世界有数のお客様企業から高い評価を受けています。

所在地 : 16th floor Circuit Corporate 1, AP Reyes Street Theatre Drive Brgy. Carmona, Makati City Philippines

設立 : 2004 年 10 月

代表者 : 代表取締役社長 CEO 大橋 竜

資本金 : 242 百万フィリピン・ペソ

事業内容 : CRM 事業

企業 URL : <https://www.inspiro.com/>

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、KDDI と三井物産の共同出資会社です。多様な人財とグループのアセットを活かし、コンタクトセンター、バックオフィス、営業支援、IT ソリューションなど、企業活動を支える包括的な BPO サービスをワンストップで提供しています。人による高付加価値なオペレーションに、生成 AI などの先端テクノロジーと高度なデータ活用を掛け合わせることで BX (ビジネストランスフォーメーション) を推進し、企業の競争力強化を支援しています。

「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」をパーソナライズに掲げ、人と企業、社会のつながりをより豊かにしながらお客様企業とともに価値を創造し、持続可能な社会の発展に貢献してまいります。



所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996 年 5 月 (アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日)

代表者 : 代表取締役社長 那谷 雅敏

資本金 : 1 億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心とした BPO(Business Process Outsourcing)事業

: ①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③IT ソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。