

2月20日(金)「CCAJ コンタクトセンター・セミナー2026」に登壇

「ヒト×AI」の最前線、次世代コンタクトセンター運営のノウハウをご紹介

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下 アルティウスリンク）は、2026年2月20日(金)一般社団法人日本コンタクトセンター協会が主催する「CCAJ コンタクトセンター・セミナー2026」のセッションに登壇します。



一般社団法人
日本コンタクトセンター協会 公開セミナー

セッション②

コンタクトセンターの未来

～テクノロジー×現場力で描く、次世代運営のシナリオ～

2026年2月20日(金)

16:20～17:30

【スピーカー】

- アルティウスリンク株式会社
事業企画統括本部 プロフェッショナル 本岡 晃彦
- トランスコスモス株式会社
CX 事業統括 デジタルカスタマーコミュニケーション総括 サービス開発本部 森 紗介 氏
- ビーウィズ株式会社
経営企画部ビジネス・サービスデザイン担当部長 羽生 智 氏



アルティウスリンク株式会社

事業企画統括本部

プロフェッショナル

本岡 晃彦

【モデレーター】

- Gen-AX 株式会社
プロダクト企画部 部長 羽富 健次 氏

セミナーの詳細はこちら

コミュニケーションのデジタル化が加速する中、コンタクトセンターにおける「人の価値」が再定義されようとしています。今、求められているのは単なる自動化ではなく、テクノロジーと現場力の融合です。

CCAJ コンタクトセンター・セミナー2026では「AI時代の未来戦略」と、それを支える「現場の実践知（人財定着・カスハラ対策）」をテーマに、コンタクトセンターの最前線で生まれた成功事例などをご紹介します。

アルティウスリンクが登壇するセッションでは「コンタクトセンターの未来～テクノロジー×現場力で描く、次世代運営のシナリオ～」をテーマに、「人とAIの役割分担はどう変わるか？」「CS・ESを高めるテクノロジー活用の極意は？」など、コンタクトセンターの次世代運営の観点から多角的に議論を展開していきます。さらに、BPO業界の最前線で活躍する各リーダーが実践している「最新情報のキャッチアップ術」も公開します。実践知にもとづく具体的なヒントをお伝えします。

アルティウスリンク登壇セッション概要

テーマ	セッション②コンタクトセンターの未来～テクノロジー×現場力で描く、次世代運営のシナリオ～
日程	2026年2月20日(金) 16:20～17:30
登壇者	<p>【スピーカー】</p> <p>アルティウスリンク株式会社 事業企画統括本部 プロフェッショナル 本岡 晃彦</p> <p>トランスコスモス株式会社 CX 事業統括 デジタルカスタマーコミュニケーション総括</p> <p>サービス開発本部 森 紗介 氏</p> <p>ビーウィズ株式会社 経営企画部ビジネス・サービスデザイン担当部長 羽生 智 氏</p> <p>【モデレーター】</p> <p>Gen-AX 株式会社 プロダクト企画部 部長 羽富 健次 氏</p>

CCAJ コンタクトセンター・セミナー2026 概要

日程	【Day1】2026年2月20日（金）13:00～17:30 【Day2】2026年2月26日（木）13:00～17:10
会場	【Day1】 アーバンネット神田カンファレンス 住所：東京都千代田区内神田 3-6-2 アーバンネット神田ビル 2F・3F 【Day2】 エッサム神田ホール2号館 住所：東京都千代田区内神田 3-24-5 ※オンライン配信「Zoom」を併用したハイブリッド開催、後日視聴も可能です
参加方法	事前登録制 申込みフォーム： https://ccaj.or.jp/event/contact_20260220.html
受講料	1日券（来場） 【CCAJ会員】6,000円 【CCAJ非会員】8,000円 ※オンライン参加などの受講料は 公式サイト をご確認ください
主催	一般社団法人 日本コンタクトセンター協会(CCAJ)
公式サイト	https://ccaj.or.jp/event/contact_20260220.html

|| アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、人とデジタル融合による価値創造を核に、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、バックオフィス、IT領域まで、企業活動を包括的に支えるBPOサービスをワンストップで国内外に提供しています。アジアおよび北米を中心に7か国で事業を展開し、多様なパートナー企業との協働を通じてAI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化とCX向上につながる新たな価値創出に貢献しています。企業とお客様のつながりすべてをデザインする「Total CX² Design Company」として、顧客体験価値（Customer Experience）の向上と企業変革（Corporate Transformation）という二つのCXを統合的に実現し、企業の中長期的な事業成長を支援します。

パーソスである「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」のもと、人と企業、社会のつながりをより豊かにし、お客様企業とともに持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996年5月（アルティウスリンク発足 2023年9月1日）

代表者 : 代表取締役社長 那谷 雅敏

資本金 : 1億円

事業内容 : コンタクトセンターを中心としたBPO(Business Process Outsourcing)事業

：①コンタクトセンター事業 ②バックオフィス事業 ③ITソリューション事業 ④その他関連事業

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

・その他本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。