

三井物産における生成 AI 活用の高度化を支援 年間 1,985 時間削減と DX 人材育成を実現した事例を公開

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下 当社）は、三井物産株式会社（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長：堀 健一、以下 三井物産様）のロジスティクス戦略部において、「Microsoft 365 Copilot」「Power Platform」「AI Builder」を活用した業務自動化・高度化および DX 人材育成支援を実施し、年間 1,985 時間の業務工数削減を実現した好事例を公開しました。

本事例は、当社の新ビジョン「Total CX² Design Company」が掲げる企業変革を、具体的な成果として体現したものです。



[三井物産様の導入事例はこちら](#)

背景・課題

三井物産様では、全社的に生成 AI「Microsoft 365 Copilot」(以下、Copilot)の利用が進んでおり、社員の利用率も高い水準にありました。一方で、Copilot を検索や文章生成にとどめず、業務フロー全体と連動させた本質的な業務効率化・高度化を実現することが新たな課題となっていました。

また、通常業務と並行して業務改善の検討やツール開発を進めることが難しく、生成 AI や業務自動化ツールを高度活用するための学習・検討負荷の軽減、DX 推進を担う人材の育成・内製化体制の構築も求められていました。

取り組みの成果・ポイント

● 高度な業務自動化により、年間 1,985 時間の業務工数削減と効果の可視化を実現

貿易関係書類の処理や報告書作成など、人手に依存していた業務に対し、Copilot と Power Platform、AI Builder を組み合わせた仕組みを構築し、複数工程にまたがる業務プロセスの高度な自動化を実現しました。さらに、Power BI で削減時間や利用状況を可視化することで、2026 年 3 月期には年間累計 1,985 時間の業務工数削減が見込まれており、各ツールが現場に定着し、継続的に活用される環境が整備されました。

● 内製化を見据えた伴走型の人材育成支援

ツール構築支援に加え、勉強会やハンズオン形式の育成支援を実施しています。実際の業務案件を題材にした実践的な支援により、部内メンバーを Copilot、Power Platform、AI Builder を活用できる DX 人材として育成し、現場での利用定着と複数案件の並行開発を可能にしました。



導入事例ではさらに詳細な内容をご紹介しますので、ぜひご覧ください。

[三井物産様の導入事例はこちら](#)

三井物産様と当社は、今後も生成 AI や業務自動化ツールを活用し、より効果の高い業務改善や高度な DX の実現に向けて協働してまいります。

また、当社は最新テクノロジーと人による高度な専門性を通じて、お客様企業の業務変革と持続的な成長、そして企業価値向上に貢献してまいります。

◎ 関連情報

・「M365Copilot トータルサービス」ページ

https://www.services.altius-link.com/services/microsoft_365_copilot/

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、人とデジタル融合による価値創造を核に、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、バックオフィス、IT 領域まで、企業活動を包括的に支える BPO サービスをワンストップで国内外に提供しています。アジアおよび北米を中心に 7 개국で事業を展開し、多様なパートナー企業との協働を通じて AI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化と CX 向上につながる新たな価値創出に貢献しています。企業とお客様のつながりすべてをデザインする「Total CX² Design Company」として、顧客体験価値 (Customer Experience) の向上と企業変革 (Corporate Transformation) という二つの CX を統合的に実現し、企業の中長期的な事業成長を支援します。パーパスである「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」のもと、人と企業、社会のつながりをより豊かにし、お客様企業とともに持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996 年 5 月 (アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日)

代表者 : 代表取締役社長 那谷 雅敏



資本金 : 1 億円

事業内容 : ①カスタマーサクセスサービス ②コンタクトセンターサービス ③ビジネスアウトソーシングサービス
④コーポレートアウトソーシングサービス ⑤IT アウトソーシングサービス ⑥グローバルサービス
⑦人材派遣、保険代理店、電報等のサービス提供

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

©商標

・本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。