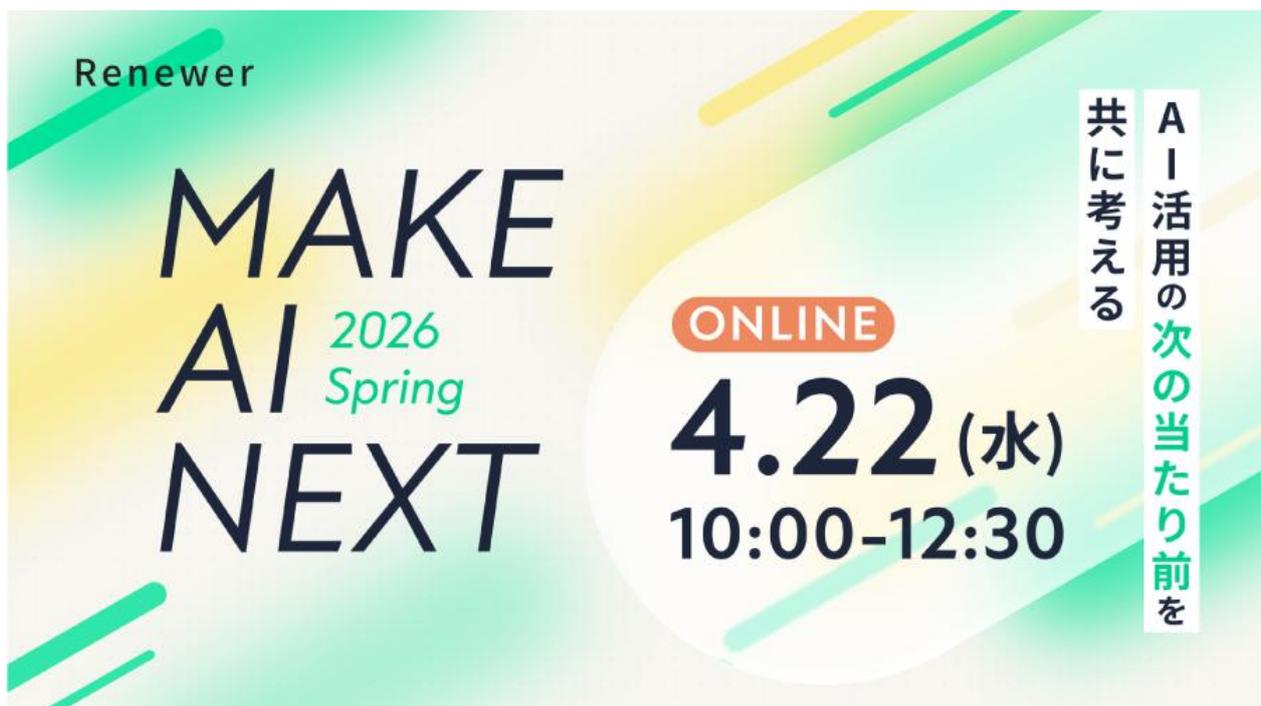


4/22(水)「MAKE AI NEXT 2026 Spring」に登壇

AI×BPO がもたらすサービス構造の変化と、変革を実装につなぐ経営視点をご紹介します

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下 当社）は、2026年4月22日に株式会社 Renewer 主催のオンラインカンファレンス「MAKE AI NEXT 2026 Spring」に登壇します。

本カンファレンスは、「エンタープライズ企業における AI 活用の、次の“当たり前”を共に考える」という主旨のもと、生成 AI・AI エージェント活用の最前線を共有するイベントです。



<外部リンク：[イベント詳細・参加登録はこちら](#)>

AI がもたらす変革がかつてないスピードで進む 2026 年、生成 AI や AI エージェントは事業変革や新たなサービス創出、組織の進化を加速させています。一方で、変化の速さゆえに企業には確かな判断軸と次の一手が求められています。「MAKE AI NEXT」は、AI の未来を見通し、実践的な知見から次の行動を導くカンファレンスです。本カンファレンスでは、エンタープライズ領域第一線での実践知を持つ登壇者が、AI 活用の“次の当たり前”をリアルな事例とともに共有します。

アルティウスリンク 登壇セッション概要

AI エージェントの進展により、コンタクトセンターや BPO のビジネスモデルは大きな転換期を迎えています。当社セッションでは、BPO 事業における AI 活用の実践事例を交えながら、ヒトと AI の最適な役割分担、デジタル投資における経営判断、AI 時代に求められる BPO 人材像について、経営視点で展望を語ります。

テーマ	経営視点で語る AI×BPO 変革——意思決定・課題・展望
日時	2026年4月22日（水）11:00～11:40
登壇者	アルティウスリンク株式会社 専務取締役 延原 正敏 ※登壇者の肩書は 2026 年 3 月時点のものです

日程	2026年4月22日(水) 10:00~12:30
開催形式	オンライン配信
参加方法	事前登録制、参加無料 イベント詳細・お申し込みは こちら
主催	株式会社 Renewer

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、人とデジタル融合による価値創造を核に、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、バックオフィス、IT 領域まで、企業活動を包括的に支える BPO サービスをワンストップで国内外に提供しています。アジアおよび北米を中心に7か国で事業を展開し、多様なパートナー企業との協働を通じて、AI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化と CX 向上につながる新たな価値創出に貢献しています。

企業とお客様のつながりすべてをデザインする「Total CX² Design Company」として、顧客体験価値 (Customer Experience) の向上と企業変革 (Corporate Transformation) という二つの CX を統合的に実現し、企業の中長期的な事業成長を支援します。

パーパスである「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」のもと、人と企業、社会のつながりをより豊かにし、お客様企業とともに持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996年5月 (アルティウスリンク発足 2023年9月1日)

代表者 : 代表取締役社長 那谷 雅敏

資本金 : 1億円

事業内容 : ①カスタマーサクセスサービス ②コンタクトセンターサービス ③ビジネスアウトソーシングサービス
④コーポレートアウトソーシングサービス ⑤IT アウトソーシングサービス ⑥グローバルサービス
⑦人材派遣、保険代理店、電報等のサービス提供

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

・その他本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。