

5/14 (木) 「Superstream: AI ストラテジー 現実世界の不確実性をデザインする」に登壇 コンタクトセンター現場における VoC 抽出での AI 活用の取り組みを紹介

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下 当社）は、5月14日（木）に、株式会社オライリー・ジャパンが主催するオンラインイベント「Superstream」に登壇します。本イベントは、「AI ストラテジー」をテーマに、今回が初の日本語開催として実施されます。

当社は、「コンタクトセンターの現場における VoC（お客様の声）抽出での AI 活用」をテーマとしたセッションに登壇し、[広聴 AI](#) を活用した取り組みをご紹介します。本セッションはオンラインイベント内で実施されますので、ぜひご参加ください。なお、本取り組みに関する論文は、[「2026 年度 人工知能学会全国大会」において採択](#)されており、2026年6月8日（月）に発表予定です。

Superstream: AI ストラテジー — 現実世界の不確実性をデザインする — 開催決定！



中山 心太



唐澤 拓己



沢口 貴仁



田中 良明

5月14日(木) 13:00-15:00

[詳細はこちら](#)

Superstream: AI ストラテジー 概要

AI の登場は、情報システムやソフトウェア産業に大きな変革をもたらしており、その影響は電子デバイスの内部にとどまらず、現実世界のビジネスにも広がりつつあります。現実世界の課題に関する AI 活用の取り組みを通じて、不確実な問題を扱うための考え方や戦略のヒントをお伝えします。

日程	2026年5月14日(木) 13:00-15:00
タイトル	Superstream: AI ストラテジー 現実世界の不確実性をデザインする
主催	株式会社オライリー・ジャパン

申し込み方法	<ul style="list-style-type: none"> ■ オライリー学習プラットフォーム ご登録者 ・ オライリー学習プラットフォームへ [サインイン] ・ イベントページへアクセスし、[Sign up!] ボタンをクリックして参加登録 <p>本イベントは、オライリー学習プラットフォームにご登録でない方もご参加いただけます。以下の手順でご登録と参加をお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ オライリー学習プラットフォーム 未登録者 ・ イベント登録ページへアクセス ・ [Sign up for free!] ボタンをクリック ・ 必要事項を入力し、参加登録
---------------	--

登壇セッション 概要

テーマ	コンタクトセンターの現場における VoC 抽出での AI 活用
内容	コンタクトセンターの現場において、実データを用いた PoC プロジェクトの経験をもとに AI 活用の現実をお伝えします。音声ログと VoC に着目し、AI に対する期待、実データの実情、LLM 登場前後での AI 活用の試行錯誤に触れていきます。その上で、「AI で解決する」ではなく「AI と一緒に解決する」ことの重要性を共有します。
登壇者	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービス統括本部 企画開発第 1 本部 サービス企画 1 部 部長 沢口 貴仁 ・ サービス統括本部 企画開発第 1 本部 サービス開発 1 部 開発 1 ユニット 田中 良明

アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、人とデジタル融合による価値創造を核に、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、バックオフィス、IT 領域まで、企業活動を包括的に支える BPO サービスをワンストップで国内外に提供しています。アジアおよび北米を中心に 7 か国で事業を展開し、多様なパートナー企業との協働を通じて AI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化と CX 向上につながる新たな価値創出に貢献しています。

企業とお客様のつながりすべてをデザインする「Total CX² Design Company」として、顧客体験価値

(Customer Experience) の向上と企業変革 (Corporate Transformation) という二つの CX を統合的に実現し、企業の中長期的な事業成長を支援します。

パーパスである「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」のもと、人と企業、社会のつながりをより豊かにし、お客様企業とともに持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996 年 5 月 (アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日)

代表者 : 代表取締役社長 那谷 雅敏

資本金 : 1 億円

事業内容 : ①カスタマーサクセスサービス ②コンタクトセンターサービス ③ビジネスアウトソーシングサービス

④コーポレートアウトソーシングサービス ⑤IT アウトソーシングサービス ⑥グローバルサービス

⑦人材派遣、保険代理店、電報等のサービス提供

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

◎商標

・ 本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。