

5月27日・28日開催「コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2026 in 大阪」に出展

顧客対応の高度化を支援する次世代コンタクトセンターソリューションや事例をご紹介します

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下 アルティウスリンク）は、2026年5月27日（水）・28日（木）に開催される「コールセンター/CRMデモ&コンファレンス 2026 in 大阪」に出展します。



「AI×人」で描く新・顧客体験
成果を生むコンタクトセンター最前線

西日本最大のコールセンター/CRM業界向けイベント

第19回 **コールセンター/CRM
デモ&コンファレンス 2026 in 大阪**

2026年5月27日(水)・28日(木) 10:00-17:00
マイドームおおさか

CallCenter/CRM Demo&Conference 2026 in Osaka

当社の出展ブースでは、生成 AI を搭載したオールインワン・コンタクトセンターソリューション「Altius ONE for Support」をはじめ、音声と映像でスムーズにお客様対応を支援する次世代ボイスエージェントなどを、デモンストレーション形式でご紹介します。事例 & ソリューションセミナーでは、音声認識ツールの活用事例や、「AI エージェント時代」を見据えた企業のコミュニケーション戦略・チャネル設計をテーマにした 2 つのセミナーに登壇します。

コンタクトセンター運営に関する課題をお持ちの方は、ぜひお気軽にお立ち寄りください。

[イベント詳細・来場事前登録はこちら](#)

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2026 in 大阪」出展概要

| | |
|-------|---|
| 日程 | 2026年5月27日（水）・28日（木）10:00～17:00 |
| 会場 | マイドームおおさか アクセス方法は こちら ： https://www.mydome.jp/organizer/access/ |
| 出展ブース | 3階 展示 Fホール / ブース番号 3F-15 |
| 展示内容 | <ul style="list-style-type: none">● オールインワン・コンタクトセンターソリューション「Altius ONE for Support」 コンタクトセンターに必要な機能とデータドリブンで課題解決するプロセスをオールインワンで提供するコンタクトセンターソリューション。入電から後処理、データ活用までをシームレスに支援するプラットフォーム。 |

| | |
|--------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 音声と映像でお客様対応を支援する「ボイスエージェント」 声とカメラを活用し、自然な会話を通じて接客・カスタマーサポートを支援。購入手続きや各種サポートを、音声と映像でスムーズに支援する次世代ボイスエージェント。 |
| 参加方法 | 事前登録制・参加無料 お申込みはこちら： https://crm.callcenter-japan.com/form/imj-event/cco2026/ |
| 主催 | 株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社 |
| 公式サイト | https://www.callcenter-japan.com/osaka/ |

セミナー概要

| | |
|-------------|--|
| 講演名 | カスタマーサポートはどう変わる？ 消費者調査と最新事例で学ぶ AI エージェント時代を見据えた顧客体験価値の作り方 |
| 日程 | 5月27日（水）16:00～16:45 |
| 講演会場 | J会場（J-07） |
| 内容 | アルティウスリンクが毎年発行している調査レポート「企業とお客様とのコミュニケーション実態」は、2018年から始まり今年で8年目を迎えました。デジタル化が進み消費者のリテラシーも向上するなか、お客様サポートの在り方も大きく変化を続けています。本講演では、3,000人の消費者調査結果をもとに、国内最大規模のコンタクトセンターを運営するアルティウスリンクが考える、企業が今取り組むべきコミュニケーション戦略やチャネル設計についてお話します。 |
| 講演者 | ・CX ² 営業統括本部 営業推進本部 マーケティング戦略部 部長 蓬田 玲子 ・サービス統括本部 企画開発第1本部 本部長 田村 敏紀 |

| | |
|-------------|---|
| 講演名 | —音声認識を単なる書き起こしで終わらせない！— 新人育成が変わる・品質が見える 現場が変わる音声認識×生成 AI |
| 日程 | 5月28日（木）16:00～16:45 |
| 講演会場 | J会場（J-17） |
| 内容 | 音声認識技術は、通話内容の書き起こしにとどまらず、応対品質のフィードバックや新人育成を、より効率的かつ高品質に進めるための強力な手段です。本セミナーでは、業界経験歴約20年のセンターマネージャーが、育成現場での具体的な活用事例をもとに、実業務への応用方法をわかりやすく解説します。後半パートでは、音声認識結果をさらに活用し、生成 AI による通話テキストの要約やコールリターンズ分析、VOC 収集などに役立つ具体的な手法を紹介いたします。 |
| 講演者 | ・CX ² -CC 事業統括本部 CC 第5本部 サービス3部 2ユニット マネージャー 木村 光良 ・サービス統括本部 企画開発第1本部 サービス開発1部 開発2ユニット ユニット長代理 鎌田 靖司 |

[イベント詳細・来場事前登録はこちら](#)

Altius ONE for Support について

カスタマーサポート領域に特化した、コンタクトセンター運営から課題解決までのトータルソリューションです。音声テキスト化やメール、チャットなどのノンボイスチャネル、生成 AI を搭載したクラウド型コンタクトセンター基盤を活用しています。VOC をはじめ多様なデータをデジタル技術で分析・インサイト抽出。高品質なオペレーションを組み合わせることで、企業の迅速な経営意思決定を支援し、データに基づくオペレーションの最適化と CX 向上につなげます。

[「Altius ONE for Support」サイトはこちら](#)

以上

|| アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、人とデジタル融合による価値創造を核に、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、バックオフィス、IT 領域まで、企業活動を包括的に支える BPO サービスをワンストップで国内外に提供しています。アジアおよび北米を中心に 7 か国で事業を展開し、多様なパートナー企業との協働を通じて AI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化と CX 向上につながる新たな価値創出に貢献しています。

企業とお客様のつながりすべてをデザインする「Total CX² Design Company」として、顧客体験価値（Customer Experience）の向上と企業変革（Corporate Transformation）という二つの CX を統合的に実現し、企業の中長期的な事業成長を支援します。

パーパスである「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」のもと、人と企業、社会のつながりをより豊かにし、お客様企業とともに持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996 年 5 月（アルティウスリンク発足 2023 年 9 月 1 日）

代表者 : 代表取締役社長 那谷 雅敏

資本金 : 1 億円

事業内容 : ①カスタマーサクセスサービス ②コンタクトセンターサービス ③ビジネスアウトソーシングサービス
④コーポレートアウトソーシングサービス ⑤IT アウトソーシングサービス ⑥グローバルサービス
⑦人材派遣、保険代理店、電報等のサービス提供

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

- ・ その他本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。