

**7/14 開催 カンファレンス「Beyond Communication 2026」に出展**  
**「AI×営業」「AI×カスタマーサポート」のリアルを豪華ゲストとともに議論する**  
**会話データ×AI に特化したカンファレンス**

アルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下当社）は、2026年7月14日（火）に、JPタワーホール&カンファレンス（東京都千代田区）にて株式会社 RevComm が主催するカンファレンス「Beyond Communication 2026」に出展いたします。

本カンファレンスは「会話データが導く、次の一手」をテーマに、営業とカスタマーサポート領域において AI やデータ活用に取り組む企業・担当者を対象に開催される、会話データと AI に特化したイベントです。音声 AI 活用の最前線について、豪華ゲストとともに実践的な議論が行われます。



[<イベント詳細・お申し込みはこちら>](#)

## アルティウスリンク 出展概要

AI×BPO により営業ナレッジの仕組み化と成果の再現性向上を支援するインサイドセールスソリューションをご紹介します。AI によるデータ分析と、インサイドセールス専門組織「Altius Sales Base」の運用ノウハウを融合し、属人化しがちな営業活動を成果につながる仕組みとして最適化します。

本ブースでは、以下の取り組みや豊富な実績をご紹介します。

- 音声解析 AI を活用したトップ営業のノウハウの可視化・標準化
- 新人でも成果につなげやすい営業プロセスの構築
- 通話データから顧客ニーズや失注要因を分析し、改善につなげる仕組み
- データドリブンで営業・マーケティング施策の最適化を支援
- インサイドセールス専門組織による運用設計・定着化支援

**出展ブース：D**

## ナレッジセッション 登壇概要

労働力不足が深刻化する中、営業・顧客対応における「量」と「質」をどう両立するか。本セッションでは、こうした課題に対する AI 活用の実践的な取り組みについて、KDDI グループの戦略とアルティウスリンクの現場における AI 活用事例をもとに解説します。属人化の解消や生産性向上にとどまらず、データ活用による売上創出まで、リアルな成果と実践ポイントが分かる内容です。

|            |   |
|------------|---|
| <b>日程</b>  | <b>2026年7月14日（火）14:00～14:40</b>   |
| <b>テーマ</b> | KDDI グループが挑む AI による顧客接点の実践例<br>～人が足りない、でも営業は止められない。AI が生み出す新たな価値～   |
| <b>内容</b>  | 深刻な労働力不足という社会課題に対し、KDDI グループが AI で挑む顧客接点の実践例を提示します。KDDI グループでは新たな中期経営戦略のもと、通信インフラから顧客接点まで AI 実装を推進。<br>本セッションでは、KDDI および KDDI グループの一員であるアルティウスリンクでの AI 活用事例を中心にご紹介。音声解析による生産性向上や、顧客対応ノウハウの形式知化、新たな価値創出など、現場で挑むリアルな実践例を語ります。 |
| <b>登壇者</b> | KDDI 株式会社 グロース事業推進本部 マネージド CX 事業推進部<br>副部長 武内 康知<br>アルティウスリンク株式会社 Altius Sales Base<br>統括マネージャー 一場 友佑   |

## アルティウスリンク株式会社 について

アルティウスリンクは、人とデジタル融合による価値創造を核に、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、バックオフィス、IT 領域まで、企業活動を包括的に支える BPO サービスをワンストップで国内外に提供しています。アジアおよび北米を中心に 7 か国で事業を展開し、多様なパートナー企業との協働を通じて AI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化と CX 向上につながる新たな価値創出に貢献しています。

企業とお客様のつながりすべてをデザインする「Total CX<sup>2</sup> Design Company」として、顧客体験価値

（Customer Experience）の向上と企業変革（Corporate Transformation）という二つの CX を統合的に実現し、企業の中長期的な事業成長を支援します。

パーパスである「そのつながりを、もっとよく。うつくしく。おもしろく。」のもと、人と企業、社会のつながりをより豊かにし、お客様企業とともに持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

所在地 : 〒151-8583 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー

設立 : 1996年5月（アルティウスリンク発足 2023年9月1日）

代表者 : 代表取締役社長 那谷 雅敏

資本金 : 1 億円

事業内容 : ①カスタマーサクセスサービス ②コンタクトセンターサービス ③ビジネスアウトソーシングサービス  
④コーポレートアウトソーシングサービス ⑤IT アウトソーシングサービス ⑥グローバルサービス  
⑦人材派遣、保険代理店、電報等のサービス提供

企業 URL : <https://www.altius-link.com/>

※本リリース本文中の製品名および会社名等は、各社の商標または登録商標です。